

Nr. 1/2024

 Söderhamn
NÄRA

En bekvämare vardag

En tidning från Söderhamn Nära med information om Söderhamn Nära



Varför är Peter så glad?

Ny lag om fett i avloppet

Centrumplanen - etapp 3

Myter om förpackningsinsamling

Den gröna omställningen och ansvaret på oss som infrastrukturbolag

Idag står världen inför en utmaning utan tidigare like. I vårt uppdrag som infrastrukturbolag har vi en central roll i att forma en mer hållbar framtid. Genom användandet av energieffektiva lösningar för vår infrastruktur, kan vi minska vår miljöpåverkan avsevärt men också genom att vi alla ställer om och ändrar vårt beteende. På så vis kan vi bidra till att bevara naturresurser och skapa en mer motståndskraftig infrastruktur.

Vatten är livets källa, men det är också en av de mest utsatta resurserna i dagens värld. Som ett infrastrukturbolag står vi inför flera utmaningar när det gäller att hantera vattenresurserna på ett hållbart sätt, men vi har också möjligheten att vara en del av lösningen.

En av de främsta utmaningarna är att säkerställa tillgången till rent vatten för alla. För att uppnå det behöver vi framgent investera i teknik som säkerställer det. En annan utmaning är att minimera vattensvinn och maximera återanvändning. Idag förloras mängder av vatten på grund av läckage och ineffektiva system. Genom att investera i moderna vattenledningsnät och återvinningsanläggningar kan vi säkerställa en mer effektiv användning av denna värdefulla resurs.



Utmaningen att hantera översvämningar och skydda mot havsnivåhöjningar kräver också innovativa lösningar. Klimatförändringarna ökar risken för extremväder, vilket i sin tur kan leda till översvämningar och skador på infrastruktur och samhällen. Genom att investera i översvämningssystem kan vi minimera skador och öka samhällets motståndskraft mot framtida klimatförändringar.

Samtidigt öppnar dessa utmaningar också upp för möjligheter. Genom att utveckla och implementera innovativa teknologier och affärsmodeller kan vi inte bara lösa vattenrelaterade problem

utan också skapa nya samhällsnyttigheter på affärsmässiga grunder. Genom att arbeta tillsammans med olika intressenter, inklusive regeringar, företag och civilsamhället, kan vi bygga en mer hållbar och motståndskraftig vatteninfrastruktur som gynnar alla.

Genom att ständigt söka efter nya och bättre sätt att bygga och underhålla infrastruktur kan vi driva fram teknologiska framsteg som gynnar både människor och planeten och på så sätt minimera skador på miljön och bidra till att bevara biologisk mångfald.

Som infrastrukturbolag har vi en möjlighet och ett ansvar att leda vägen mot en hållbar framtid. Genom att omfamna den gröna omställningen och aktivt arbeta för att minska vår miljöpåverkan kan vi inte bara göra affärer på ett ansvarsfullt sätt. Vi kan även bidra till att skapa en bättre värld för kommande generationer, men det kommer att krävas att vi alla bidrar i stort och smått och påverkar det vi kan för att bygga trygga och stabila leveranser av livsviktig infrastruktur.

Linda Leiderud, VD

En bekvämare vardag ges ut av Söderhamn Nära och når alla kommuninvånare och företag i Söderhamn som samhällsinformation.
Text, bild och layout: Per Arvelin och Gunnar Lidén, tel 0270-751 26, e-post gunnar.liden@soderhamnara.se

Ingen kan göra allt men alla kan göra något

IBLAND FÅR JAG, FRÅN PERSONER I MIN OMGIVNING, HÖRA:

- Det spelar inte någon roll vad jag gör.

Hur ska det jag gör i lilla landet Sverige kunna påverka miljön i stort?

Dessutom är vi ju redan ett av världens bästa länder när det kommer till miljöarbete, insamling och återvinning.

Tittar man ut i stora världen är det väl där som de stora miljöproblemen finns, inte hos oss.

Jag kan förstå känslan och även i viss mån hålla med om att det ibland kan kännas övermäktigt. Trots det hävdar jag att det är viktigt att vi i lilla Sverige, och i det ännu mindre Söderhamn, gör vad vi kan för att vår miljö ska kunna få en chans att må bättre och, där det behövs, även återhämta sig.

Och jag menar också att det börjar i det lilla, med dig och mig. Var och en av oss måste själva ta vår del av ansvaret eftersom alla små steg som tas på det personliga planet sammantaget ger en stor positiv påverkan.

Ta det här med matavfall som exempel. För drygt tio år sedan samlade vi inte in en enda utsorterad matrest, allt slängdes i hushållssoporna, något som ansågs helt naturligt. I dag hjälps vi alla åt att samla in matavfall. I dag tycker vi att det är rätt och rimligt att matavfall ska användas till bio-

gas och biogödsel i stället för att eldas upp.

Detsamma gäller för förpackningar, farligt avfall, plast, trä, glas, vitvaror och allt annat som vi sorterar, samlar in och återanvänder. Vi gör allt det här för att vi vet att det är det enda rätta och helt nödvändigt för att spara på våra resurser och minska den negativa påverkan på vår gemensamma miljö.

Vi gör allt det här som enskilda personer. Betänker vi att det här görs av tusentals personer runt om i Sverige varje dag, så inser vi snabbt att det rör sig om enorma mängder som tas omhand och återanvänds.

Den här positiva utvecklingen fortsätter, förbättras och förfinas. Renhållningsorganisationer runt om i landet har som en av sina högsta prioriteringar att fortsätta att ta fram sätt som gör det ännu enklare för privatpersoner och företag att lämna in återvinningsbart material, sådant som faktiskt för bara ett par årtionden sedan ansågs vara skräp.

Även återvinningsindustrin arbetar för högtryck med att ta fram tekniker för att hantera material som till exempel textilier, planglas och gips, material som har varit omöjliga att återvinna men som vi i dag återanvänder till nya produkter. Listan på vad som kan göras och som redan görs är lång.



Att sortera, samla in och återanvända så mycket som möjligt av det som vi tidigare såg som sopor och avfall, men som i dag ses som en resurs, är alltså en nödvändig utveckling och som glädjande nog går åt rätt håll.

Det kan låta som en ganska sliten kliché, den att ingen kan göra allt men att alla kan göra något.

Men det gör den inte mindre sann för det.

Veronica Henriksson
Renhållningschef

Ett viktigt tips innan du gräver

HÄR KOMMER ETT VIKTIGT TIPS som du inte bör ignorera innan du gräver på din mark.

Om du planerar att gräva, borra, dika eller göra något annat som innebär att du gör arbeten under markytan bör du anmäla detta på Ledningskollen.

På Ledningskollen hittar du även information om vilka ledningsägare som har infrastruktur (ledning, kablar eller annan utrustning) nedgrävd på den plats där du vill gräva. För Söderhamn Näras del kan det röra sig om vattenledningar, fjärrvärmeledningar, el- och fiberkablar.

En kontakt med Ledningskollen når alla ledningsägare som är med. Ledningskollen hanterar snabbt din fråga till alla som är berörda. Efter några dagar får du besked om

det finns något i marken som ligger i vägen för ditt grävprojekt.

Både privatpersoner, företag, myndigheter, kommuner eller andra som ska planera eller utföra markarbeten har nytta av Ledningskollen.

Ledningskollen är mycket enkel att använda. Du skapar ett konto och sedan följer du bara instruktionerna på hemsidan, som bland annat innebär att du ritar in på en karta var du ska gräva.

Att gräva på en plats utan att först göra en förfrågan via Ledningskollen till eventuella ledningsägare innebär en stor risk. Den som gräver av en ledning kan bli betalningskyldig

Läs mer på www.ledningskollen.se.



Olika färger används för att markera olika typer av ledningar som ligger i marken. Klart och tydligt så att du inte gräver av något i onödan.

Rent och snyggt på återvinningsstationerna

SEDAN ÅRSSKIFTET är det kommunerna som ansvarar för all förpackningsinsamling, ett ansvar som tidigare låg på Svensk Förpackningsinsamling, FTI. Bakgrunden till att man från myndigheternas sida har överlåtit insamlingsansvaret på kommunerna är att man vill se en ökad insamling av förpackningar.

- Det här är en efterlängtat förändring av insamlings-systemet. Tidigare har vi inte haft någon rådighet över insamlingsstationerna, vilket inte alltid har varit så bra, säger Clas Nordin, enhetschef på Renhållningen.

Den största fördelen när Söderhamn Nära nu får ansvaret för återvinningsstationerna är att städ och underhåll kommer att skötas av en lokal aktör, då blir det lättare med tätare översyn.

- Vi har ett serviceavtal med Faxeholmen som har regelbunden tillsyn med städning måndag till fredag samt håller med vinterväghållning alla dagar i veckan då det behövs. Det har fungerat otroligt bra från dag ett, och alla som besökt någon av våra stationer kan nog se att det är en stor förbättring mot för tidigare, säger Clas Nordin.

Trots att Faxeholmen håller rent och snyggt kan det hända att det blir skräpigt, därför finns det på alla stationer en skylt med kontaktuppgifter till Faxeholmen, dit man enkelt kan skicka in en felanmälan.

- Att hålla rent och snyggt på stationerna är ett ansvar som vi alla har. Det är viktigt att stationerna nyttjas på rätt sätt och att man inte lämnar avfall som inte hör hemma där, säger Clas Nordin.

I Söderhamns kommun finns totalt 21 återvinningsstationer



Thomas Holmberg och Magnus Nyström är två av sammanlagt sju anställda från Faxeholmen som ronderar alla kommunens återvinningsstationer.

och vill du veta var de är utplacerade kan du gå in på sopor.nu, där de är markerade på tydliga kartor. sopor.nu är en sida som tagits fram av bland annat Elkretsen och renhållningens branschorganisation Avfall Sverige.

Där kan du även läsa sorteringsguider och en massa annat matnyttigt som rör sortering och återvinning.

Därför avvecklar vi kabelTV-nätet och ADSL

Stora tekniksprång har gjorts inom dataöverföring de senaste tio åren. I dag kräver internetanvändarna snabba och stabila uppkopplingar, något som Söderhamn Nära kontinuerligt arbetar med att förbättra och leverera. Det här innebär även att det gamla koaxiala kabelTV-nätet och ADSL, två mer eller mindre föråldrade och långsamma system, avvecklas.

- Eftersom Söderhamn Nära har satsat stort på att bygga ut fibernätet i kommunen har vi ingen möjlighet att fortsätta driften av



Pär Edquist, enhetschef på Stadsnätet.

det gamla kabelTV-nätet, säger Pär Edquist, enhetschef på Stadsnätet.

Avvecklingen av det koaxiala kabelTV-nätet påbörjades 2023 och avvecklas helt under 2025. Allt från kablar till utrustning har nått sin tekniska livslängd och kan inte leverera de hastigheter och tjänster som idag efterfrågas på digital infrastruktur.

- Men naturligtvis släcker vi inte ner kabel-TV som tjänst utan att erbjuda en bättre lösning. Via fiber kan våra kunder fortfarande se kabel-TV till samma pris och med samma utbud som nu, fast med ännu bättre kvalitet, säger Pär Edquist.

ADSL var den tekniken som fanns att tillgå innan fiberutbyggnaden tog fart. Söderhamn Nära började bygga med ADSL-teknik runt 2003 för att på ett enkelt sätt erbjuda internet till alla inom kommunen där kabel-TV inte var möjligt. ADSL-tekniken använder sig av Televerkets gamla telefonledningar, även kallat kopparnät/kopparaccess. Men kopparaccess är något Söderhamn Nära hyr av Skanova för att kunna leverera internet till våra kunder.

Att ADSL försvinner är något som Söderhamn Nära inte har någon rådighet över. Skanova har beslutat att hela kopparnätet ska stängas ner och att de inte längre kommer att

upprätthålla kvaliteten på kopparledningarna från sina stationer.

- Det innebär att vi inte har möjlighet att fortsätta leverera ADSL till dig som har det. Men vi släcker inte ner det gamla nätet utan att erbjuda en bättre lösning via fiber, vilket vi gör i de områden där det är möjligt, säger Pär Edquist.

1985 bildades Söderhamns Kabel-TV i syfte att skapa en samlad och stabil TV-lösning till allmännyttan (nuvarande Faxeholmen). Kabel-TV-nätet växte och även privata fastigheter fick möjlighet att ansluta sig, detta tack vare samarbete med Söderhamn Energi.

År 1995 förbättrades kabel-TV-nätet så att man även kunde leverera internet. Detta blev starten till stadsnätet i Söderhamns kommun. Det var också nu som bolaget bytte namn till Söderhamn Teknikpark

Den första fiberkabeln kopplades in 1998. Den gick från Rådhuset till Tallvägen och vidare till Granskär. Stadsnätet ägs idag av Söderhamn Nära och täcker stora delar av kommunen.



Kundservice, din första kontakt med oss



Vår kundservice består av Carina Sjöblom, Eva Ekendahl, Tony Jansson, Amanda Hansson, Marie Jonsson, Johan Wallin, Eva Petersson och Tobias Björk.

När du vänder dig till Söderhamn Nära, antingen via telefon eller ett personligt besök i vår reception så är det någon av våra kundservice-medarbetare du möter. Kundservice tar hand om merparten av alla frågor som kommer in.

- Vi strävar efter att lösa ditt problem vid en första kontakt, går inte det skickar vi frågan vidare till någon av våra specialister i organisationen. Det viktiga är att du som kund känner dig trygg med att vi tar hand om problemet och att du inom 48 timmar får en första återkoppling, oavsett om problemet är löst eller inte, säger Amanda Hansson, enhetschef för Söderhamn Näras kundservice.

Förutom att besvara dina frågor arbetar kundservice även med att hantera de flesta ärenden som kommer in digitalt, antingen via e-post eller via något av de formulär som finns på hemsidan. Kundservice arbetar även med administrativa uppgifter såsom hantering av flyttar och avtalsfrågor.

- Idag sköts allt fler ärenden via vår hemsida, vilket är en utveckling som vi sett öka de senaste åren och som kommer att bli allt vanligare i framtiden, säger Amanda Hansson.

För att hela tiden förbättra kundupplevelsen arbetar kundservice ständigt med att utveckla och effektivisera verksamheten. En

viktig del i detta arbete är utvecklandet av Mina sidor, där förhoppningen är att du som kund själv ska kunna få hjälp, svar samt att hitta lösningar på dina frågor.

- Mina sidor kommer att bli ett viktigt verktyg som dessutom efterfrågas av allt fler kunder, säger Amanda Hansson.

Fördelarna med Mina sidor är många. För det första är det en säker plats där du i lugn och ro kommer att kunna lösa en rad ärenden. Vilken information som kommer att finnas och vilka ärenden du själv kommer att kunna administrera är ännu inte fastställt.

På sikt kommer Mina Sidor att bli portalen till Söderhamn Nära, det är helt enkelt en naturlig utveckling av vad som förväntas av ett modernt företag och som allt fler helt enkelt vill använda sig av när de har ärenden som de behöver ta hand om.

- Men samtidigt vill jag lugna alla som hellre vill ha en personlig kontakt med någon av våra kundservice-medarbetare. De kommer även i fortsättningen att ta hand om dig om du ringer eller mejlar oss och alla är naturligtvis välkomna att besöka oss, oavsett ärende, säger Amanda Hansson.

Tre vanliga frågor till kundservice

Kan jag byta hastighet på mitt bredbandsavtal?

Ja, det kan du göra, utan några som helst bindningstider. Vi levererar hastigheter upp till 1000 Mbit/s för dig som är ansluten till vårt fibernät. Kontakta oss gärna så berättar vi mer om vilken typ av avtal som kan passa dig och dina behov. Vill du hellre i lugn och ro läsa mer om våra olika alternativ kan du göra det på soderhamn.nara.se.

Måste jag anmäla till er om jag flyttar?

Om du har ett abonnemang hos oss behöver du meddela kommande förändringar. Detta gör du enklast via vår hemsida och kom ihåg att göra detta i god tid.

Hur ändrar jag till digitalfaktura?

Du kan enkelt ändra betalsett direkt via vår hemsida, välj mellan e-faktura eller e-postfaktura. Nu kan vi även leverera din faktura via Kivra, då behöver du själv skapa ett konto hos dem, antingen via deras app eller kivra.se. Autogiro kan kombineras med alla leveranssätt och innebär att beloppet automatiskt dras från ditt konto varje månad.



Amanda Hansson, enhetschef på Kundservice.

Snabba och korta kundundersökningar

KUNDUNDERSÖKNINGAR och kundenkäter är viktiga verktyg för företag för att få veta vad deras kunder tycker om dem. Ett problem med vissa kundundersökningar är att de kan vara ett trubbigt instrument, främst genom att de genomförs för sällan och att det kan vara svårt att svara på alla frågor som ställs, för inte sällan rör det sig om väldigt många frågor.

I dag finns teknik för att göra enkla och snabba enkätundersökningar som vänder sig till kunder man som företag nyligen haft en kontakt med. Denna typ av enkäter använder sig även Söderhamn Nära av. Kort förklarar betyder det att alla som haft en kontakt med Söderhamn Näras kundservice, oavsett om det är via telefon, ett formulär eller ett personligt besök, får en förfrågan om att svara på en kortare enkät, som skickas ut som e-post och alla enkätsvar är helt anonyma.

När vi har avslutat kundens ärende skickar vi ut en kort enkät med ett fåtal frågor. Frågorna kan vara av allmän karaktär, men även kopplade till ett specifikt ärende som kunden haft med oss, säger Amanda Hansson, enhetschef på Kundservice.

Det här innebär att man får en snabb återkoppling av kunden i frågor som är relevanta för verksamheten. Har kunden haft ett ärende som är relaterat till vatten kommer frågorna att handla om vatten. Har kunden haft ett renhållningsärende handlar frågorna om renhållning och så vidare.

När Kundservice fått in tillräckligt med svar, vilket kan vara efter ett visst antal svar eller efter en viss tid, analyseras svaren och blir till hjälp i arbetet med att förbättra verksamheterna.

Att svara på kundundersökningarna kan vara ditt bästa sätt att påverka Söderhamn Nära. Genom dina svar får vi kunskap om vad som är viktigt för dig och alla andra kunder, därför hoppas vi att du tar dig tid att svara på vår kundundersökning nästa gång den dyker upp i din telefon eller i din dator. Det tar bara någon minut, säger Amanda Hansson.

Söderhamn Nära ansvarar för belysningen



I SÖDERHAMN TÄNDES de första elektriska lamporna den 21 december 1887 som ett experiment. Fyra år senare bildades ett belysningsaktiebolag av en grupp lokala affärsmän och bolagets första lampa tändes på våren 1894.

Därefter har utvecklingen bara fortsatt. I dag finns det cirka 7 500 belysningspunkter runt om i kommunen.

Våren 2022 tog Söderhamn Nära över drift och underhåll av offentlig belysning från kommunen då det ansågs finnas synergier med den befintliga verksamheten på Söderhamn Näras elnätverksamhet. I samband med det flyttade Söderhamns kommuns belysningsingenjör till Söderhamn Nära och man har även anställt en belysningstekniker.

En viktig fördel med att låta Söderhamn Nära sköta drift och underhåll av kommunens belysning är att all kompetens finns att tillgå på ett och samma ställe, säger Kenny

Olofsson, belysningsingenjör på Söderhamn Nära.

Att ha väl fungerande belysning i det offentliga rummet är en förutsättning för vår säkerhet och trivsel. Av den anledningen läggs nu stora resurser på att framtidssäkra all utomhusbelysning. Alla 7 500 belysningspunkter ska succesivt bytas ut till energisnål LED-belysning.

Vi har cirka 3 500 belysningspunkter kvar att byta ut och i år räknar vi med att byta ut ungefär 500, säger Kenny Olofsson.

Trots att utomhusbelysningen är driftsäker och stabil slocknar lamporna till sist och här kan allmänheten vara behjälplig med att få tillbaka lyset.

Upptäcker du att en lampa inte lyser är det bra om du meddelar oss det. Enklaste och snabbaste sättet att göra det på är att anmäla felet på vår hemsida, då kan vi snabbt rycka ut och åtgärda felet, säger Kenny Olofsson.



Lätt att sortera rätt

ATT KÄLLSORTERA PÅ RÄTT SÄTT kan ibland orsaka en del huvudbry. Det är inte alltid helt lätt att källsortera och veta vad som är vad och var det ska slängas.

Besöker du Långtå återvinningscentral finns det alltid kunnig personal som kan hjälpa dig, men hemma kan det vara svårare att sortera ut saker och ting i rätt fraktion. För att underlätta för dig att källsortera har vi på vår hemsida och i vår app en mycket värtäckande och lättanvänd sorteringsguide. Vi har lagt in allt som tänkas kan i guiden och hur det bäst ska sorteras. Det enda du behöver

göra är att skriva in ett sökord som passar på det du vill veta mer om så får du fram hur du bäst källsorterar det. Och inte nog med det, du får även information om vad det du slänger återvinns till.

Guiden, som hela tiden uppdateras med nya sökord, är ett samarbete mellan Söderhamn Nära, Hudiksvalls kommun, Ljusdals kommun och Nordanstigs kommun.

Vill du ha tillgång till sorteringsguiden i din telefon laddar du bara ner Söderhamn Näras app. Den hittar du både i Appstore och Google Play.



Bredbandshandboken ger svar på dina frågor

Funderingar kring hur installationen av fiber i din villa går till?

Hur du kopplar in din router och sätter upp ett eget nätverk?

Vad är digital-TV och hur fungerar streamingtjänster?

Hur felsöker man på bästa sätt?

Svaren på alla dessa frågor (och många fler) finns på vår hemsida:

<http://soderhamnna.se/sidor/bredband/bredbandshandboken>

Hur enkelt som helst!

Inte så Nära



USA ett steg närmare Tiktok-förbud

EN ÖVERVÄLDIGANDE MAJORITET i den amerikanska kongressens representanthus röstade för det förslag som tidigare förberetts i representanthusets energi- och handelskommitté.

Lagförslaget innebär i stort att ägarföretaget Bytedance får en tidsfrist på 165 dagar, eller mindre än fem månader, för att sälja Tiktok.

Om så inte sker blir det illegalt för till exempel Apple och Google att tillhandahålla appen.

Appen som används av 170 miljoner amerikaner, har varit starkt ifrågasatt på grund av ägarbolagets misstänkta kopplingar till den kinesiska staten.

Appföretaget hävdar att de varken har eller kommer att dela amerikansk användardata med den kinesiska regeringen.



Danmark bygger kraftfull superdator

DANMARK får en av världens snabbaste superdatorer. Kraftmonstret är inriktat mot generativ AI som ska ta fram nya proteinbaserade läkemedel.

Den nya superdatorn kallas Gefion och ska hjälpa danska nyckelindustrier inom vård- och läkemedelsforskning.

Novo Nordisk-stiftelsen och danska export- och investeringsfonden (Eifo) ligger bakom satsningen. Enligt amerikanska Nvidia, som står för en stor del av tekniken, blir Gefion en av världens 25 mest kraftfulla superdatorer.

Kostnaden beräknas till 700 miljoner danska kronor (en miljard svenska kronor) och superdatorn beräknas vara färdig för pilotprojekt innan året är slut.

Inte så Nära



Meta stämplar AI-bilder

META HAR BÖRJAT MÄRKA UPP AI-genererade bilder som sprids på bolagets plattformar Instagram, Facebook och Threads, enligt Reuters. Märkningen är ett försök att signalera till användarna att bilderna - som ofta liknar riktiga foton - i själva verket är framtagna av AI-modeller.

Förra året lanserade Google en lösning för att vattenstämpla AI-bilder, så kallade syntografer, och bland annat Aftonbladets bildchef Mats Strand har i en tidigare intervju med Dagens Media lyft vattenstämpel som en möjlig standard för AI-bilder, som lätt kan förväxlas med fotografier.

Meta märker redan idag AI-genererat innehåll som skapats med det egna bolagets verktyg. Framöver kommer även innehåll från som tagits fram via externa AI-modeller att märkas.



Vad kostar vårt vatten?

VATTEN- OCH AVLOPPSVERKSAMHETEN i Sverige är ett så kallat naturligt monopol och finansieras av taxor, inte skatter. Det innebär i det här fallet att kommunen själv får bestämma taxan. Vattentjänstlagen anger dock att intäkterna för verksamheten inte får överstiga nödvändiga kostnader. Det kallas självkostnadsprincipen.

Vattenbranschen omsätter totalt 15 miljarder kronor varje år. Skulle vi bygga upp alla Sveriges anläggningar från grunden i dag skulle det kosta cirka 500 miljarder kronor. För allmänheten rör det sig om betydligt mindre summor. Snittpriset för 1 liter vatten var år 2023 cirka 6,1 öre. Då ingår hemleverans dygnet runt samt återtagande och rening efter användning innan det förs tillbaks till kretsloppet.

Källa: Svenskt Vatten, 2023 års taxestatistik



Agneta Patrull blir förbannad igen

JUST NU har Söderhamn Nära några viktiga budskap som vi vill förmedla kring matavfall och sortering. Budskapen är att inte kasta annat än matavfall i matavfallspåsen, vikten av att aldrig slänga matavfall i restsoporna samt att sortera ut förpackningar ur hushållsoporna.

- Det här något som vi ofta pratar om men då i regel på hemsidan, i sociala medier, genom utskick eller via media. Men ibland kan det vara svårt att nå fram i bruset av all information och därför har vi tagit hjälp av Småstadsliv för tre korta informationsfilmer, säger Gunnar Lidén, kommunikationsansvarig på Söderhamn Nära.

Småstadsliv har vuxit i popularitet genom åren och har i dag en mycket stor följarskara. Genom att anlita Småstadsliv har informationsfilmerna från Söderhamn Nära nått

ut till betydligt fler tittare och målgrupper. Bland annat genom Agneta Patrull och Örjan Bengtsforsts sociala medier.

- Vid årsskiftet släppte vi vår tredje film, den om utsortering av förpackningar. Liksom de båda föregångarna, filmen med Örjan Bengtsforst om att inte slänga annat än mat i matavfallspåsen och filmen med Agneta Patrull om att inte slänga mat i restsoporna, har den här filmen setts av 10 000-tals personer som vi annars aldrig hade nått, säger Gunnar Lidén.

Det viktigaste med att göra filmerna har varit att testa nya sätt att komma ut med viktiga budskap till så många som möjligt.

- Och om vi samtidigt kan roa folk så är det bara en kul bonus, säger Gunnar Lidén.

Planen är att släppa ytterligare en film under året, så håll ögonen öppna efter den.

Töm säcken och sortera innehållet

PÅ LÅNGTÅ ÅTERVINNINGSCENTRAL kan du enkelt och bekvämt sortera avfall i olika fraktioner. Eftersom det är populärt att använda plastsäckar för avfallet får vi in väldigt många sådana i våra containrar.



Det här innebär två problem för verksamheten på Långtå. Det ena är att förslutna plastsäckar är ett arbetsmiljöproblem eftersom personalen inte har en aning om vad som finns i säckarna, vilket i sin tur innebär att det kan ligga saker i dem som man kan skada sig på i samband med hanteringen av dem.

Det andra är att säckarna försvårar källsorteringen eftersom det händer att det ligger felsorterade saker i säckarna. För att förbättra arbetsmiljön för personalen och samtidigt öka utsorteringen har man på renhållningen beslutat att alla säckar i fortsättningen ska öppnas upp och att innehållet sorteras och töms i rätt container.

Är du osäker på hur du ska göra med innehållet i dina säckar är du välkommen att fråga personalen på återvinningscentralen, de hjälper gärna till så att det blir rätt.

Östädningen återkommer



Här sker årets östädning:

Datum: Fredag 30/8

Exakt placering av Remmaren beror på väder och vind, men följande två platser kommer att besökas i år:
Plats 1: Ornbukten, 08.00-10.00
Plats 2: Skathamnen, 13.00-14.00

Remmaren, Skärgårdsenhetens pålitliga arbetshäst.

SKÄRGÅRDSENHETEN har tidigare år hämtat avfall på skärgårdsöarna där kommunen har ett engagemang med gästbryggor och gäststugor. Avfalls- och återvinningskärlen, som är till för bryggare och övriga tillfälliga besökare, töms en gång i veckan under högsäsongen.

I samband med att personalen på Skärgårdsenheten hämtat avfall har de även sett att det ligger en hel del skräp i naturen. Under några somrar har Skärgårdsenheten därför gjort särskilda insatser för att få bort skräpet.

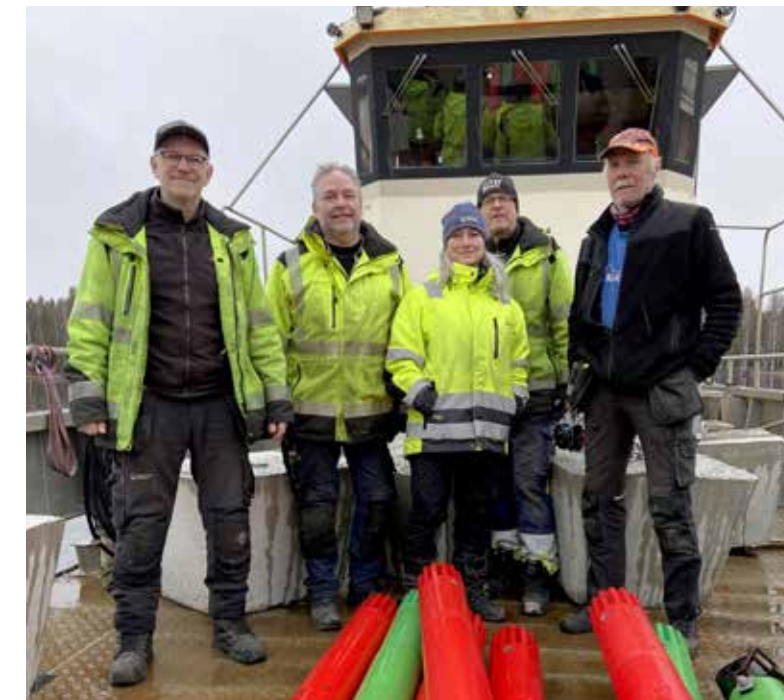
- Även i år kommer vi att göra en insats i en del av skärgården, säger Per-Olov Persson på Skärgårdsenheten som kommer att samordna och koordinera projektet.

Syftet med östädningen är att man ska hjälpas åt med att städa upp allmänna ytor för den gemensamma trivsels skull.

-Vi tar naturligtvis även emot till exempel järnskrot, gamla nät och annat skrymmande som sommarstugeägarna kan ha problem med att frakta bort, säger Per-Olov Persson.

Allt insamlat skräp kommer sedan att hämtas upp av kommunens båt Remmaren. När det väl är i land på kajen i Stugsund tar Söderhamn Nära hand om det och fraktar det till Långtå där det källsorteras i olika fraktioner.

- Årets östädning är planerad till fredagen den 30 augusti, dagen innan självaste Lyskvällen och det kan ju vara passande eftersom det är då som sommarsäsongen officiellt avslutas, säger Per-Olov Persson.



Remmarens besättning: Stefan Lindgren, Per-Olov Persson, Ursula Rupprecht, Per Åker, Sven-Arne Ängwald är på väg ut i skärgården.

Vi vill gärna ha din e-postadress

I EN RAD OLIKA SAMMANHANG måste man ange sin e-postadress, det kan gälla allt från att få bekräftelser från någon näthandel man besökt till att skaffa konton, verifiera sig på nätet eller ta del av viktig information.

I de här sammanhangen är Söderhamn Nära inget undantag. Det har blivit allt viktigare i kontakten med medborgare och kunder att de går att nå via en aktuell e-postadress.

- För ett par år sedan hade vi e-postadresser till ungefär 5 000 av våra totalt 15 000 kunder. Då beslut vi oss för att vi måste förbättra den siffran. Genom kampanjer, annonsering och att be om e-postadresser i våra kundkontakter, har vi i dag dubblat antalet e-postadresser i vårt adressregister. Nu har vi mer än 10 000

adresser, säger Carina Sjöblom, teamledare på Kundservice.

Arbetet med att få in e-postadresser är viktigt eftersom det ligger i linje med att minska antalet pappersutskick.

- Dessutom är det betydligt mer effektivt att skicka till exempel aviseringar om avbrott och annan viktig information som vi vill nå ut med. Förr var vi tvungna att förbereda utskicken flera dagar i förväg. Nu kan vi sätta samman viktig information och skicka det inom några minuter, säger Carina Sjöblom.

Du som ännu inte har en e-postadress registrerad hos oss kan enkelt göra det på vår hemsida eller genom att kontakta Kundservice.



Carina Sjöblom och resten av gänget på Kundservice vill gärna ha din e-postadress.

Dessa fantastiska unga företagare

Sedan Söderhamn Nära bildades har vi sponsrat Ung Företagsamhet i Gävleborg. I år var närmare 250 företag från länets gymnasieskolor, varav ett 10-tal från Stafångymnasiet, på plats i Bollnäs nya bandyhall, för att visa upp sig och tävla om årets UF-företag.

- Det här är ett fantastiskt evenemang och vi är med och stödjer det för att vi anser att UF-företagandet är ett väldigt viktigt projekt där eleverna utvecklas samtidigt som de får lära sig mycket om vad det innebär att driva företag, säger Gunnar Lidén, kommunikationsansvarig på Söderhamn Nära.

Att vandra runt på den stora mässan visar med all önskvärd tydlighet att ungdomars kreativitet och förmåga att skapa och utveckla idéer inte har några gränser. Här hittar man allt från hantverkare som tillverkar hela produkten själva till företag som köper in och förpackar färdiga produkter.

Söderhamn Nära har, i egenskap av sponsor, en plats i juryn för Årets ekologiska företag.

- Det är den kategori som ligger närmast vår verksamhet, så det känns väldigt bra att vara med och bedöma dessa företag. Det är dessutom väldigt tydligt att det är en tävlingskategori som vuxit starkt de senaste åren. I år hade vi 27 tävlingsbidrag att ta ställning till, säger Gunnar Lidén



Ung Företagsamhet startade 1980 och är en rikstäckande utbildningsorganisation och en del i den internationella organisationen Junior Achievement. Tävlningen vänder sig till gymnasiets avgångsklasser som i ett specialarbete ska skapa, driva och avveckla ett företag på affärsmässiga grunder. Man anordnar även 24 regiontävlingar till årets UF-företag i olika kategorier och vinnaren i varje region får representera regionen i den stora nationella tävlingen. Vinnaren där får representera Sverige i Europafinalen.

Tyvärr var det inget söderhamnsföretag som tog hem några priser i kategorin Årets ekologiska företag. Däremot tävlade företaget Pensionärsboxen med sin presentlåda med utvalda saker som passar pensionärer. De var med i tävlingarna bästa monter, bästa vara, bästa logotype och årets socialt hållbara företag där de kom på tredje plats. Pensionärsboxen UF består av Lovisa Ståleborg, Asta Lund och Alva Wixner som alla går tredje året på Staffanskolans ekonomiprogram.



Prima vatten i vår lilla kiosk

PÅ KUNGSGATAN, utanför grinden till Granskärs avloppsreningsverk, finns en kiosk. Kiosken är inte särskilt stor, den kanske rent av är Sveriges minsta. Utbudet är inte heller särskilt stort, den har bara en vara, dricksvatten. I gengäld är det vatten av högsta kvalitet och dessutom är kiosken öppen dygnet runt och dessutom gratis.

Vattenkiosken kan användas av alla som behöver fylla på med en mindre mängd dricksvatten. Det kan vara att man behöver dricksvatten till sommarstugan, husbilen eller till något annat syfte där man behöver en mindre mängd vatten.

Vattenkiosken fungerar så att du som behöver vatten helt enkelt ställer din dunk under kranen och trycker på knappen. Vattenkiosken släpper då ifrån sig fem liter vatten och behöver du mer trycker du på knappen igen tills dess du har den mängd du behöver.

Ny lag om **fett** i avloppet

PROBLEMATIKEN MED FETT OCH MATOLJOR I AVLOPPEN är så pass stor att det sedan årsskiftet finns en lag som säger att det är förbjudet att hälla ut matoljor och ätligt fett i avloppet.

Det finns två anledningar till att förbudet införts, den ena är den miljömässiga, den andra den energiåtervinnande aspekten.

- Om matolja och fett hälls ut i diskhon blir det lätt stopp i avloppet när fettet samlas och bildar beläggningar i rör och pumpar. Något som kan bli både dyrt och tidsödande att avhjälpa. Det finns också en risk för att avloppsvattnet trycks upp i din fastighet, säger Olivia Almquist, VA-ingenjör på Söderhamn Nära.

Inte heller smör, margarin, olja från till exempel soltorkade tomater, tonfisk, ost eller andra matförpackningar ska du hälla ut i avloppet, det är matrester som ska samlas in som matavfall.

- Matfett och alla slags ätbara oljor är några av de mest energirika produkter som finns i ett hushåll. Den energi som finns i dessa produkter är ett mycket viktigt tillskott i framställandet av biogas, därför är det viktigt att det samlas in, säger Olivia Almquist.

Stelnat matfett kan du slänga i den bruna påsen för matavfall och flytande oljor, som svalnat, kan du hälla över i till exempel PET-flaskor och lämna på återvinningscentralen på Långtä.



Här är våra bästa tips för hur du tar hand om överblivet matfett:

- Torka ur stekpannor, stekspadar, smörknivar osv med hushållspapper och släng det i matavfallet (bruna påsen)
- Även tallrikar kan du torka av innan du diskar dem
- Större mängder rinnande fett eller frityrolja håller du i en flaska eller mjölkkartong, som sedan lämnas till återvinningscentralen

Olivia Almquist, VA-ingenjör på Söderhamn Nära.



Marcus Sandberg, säkerhetschef på Söderhamn Nära.

Vi tar säkerhet på stort allvar

VI LEVER I ETT GLOBALISERAT SAMHÄLLE, där vi i större utsträckning än någonsin tidigare interagerar och köper tjänster och varor från fler delar av världen. Det här är en utveckling som fungerar bra i de allra flestas vardag, men utvecklingen har även banat väg för nya och många gånger allvarliga hot. Dessa hot kan drabba alla verksamheter i samhället, så väl direkt som indirekt, genom exempelvis cyberattacker på leverans- och försörjningskedjor där det blir svårare, dyrare och därmed mer sårbart att få verksamheten att fungera. Det här innebär även att hotbilden mot Söderhamn Nära ökar.

- Söderhamn Nära berörs i högsta grad. Vi har en samhällskritisk verksamhet och vi arbetar kontinuerligt och metodiskt med att stärka våra verksamheter för att kunna hantera nya påfrestningar. Medborgare och bolagets kunder ska kunna lita på att vi har en mycket hög säkerhet och en väl fungerande infrastruktur med störningsfria leveranser av god kvalitet, säger Marcus Sandberg, säkerhetschef på Söderhamn Nära.

Vårt moderna samhälle är alltså sårbart, därmed även Söderhamn Nära. Hot kan komma från många håll. De kan vara icke-aktörsdrivna, som naturkatastrofer eller pandemier, men de kan också vara orsakade av aktörer som vill samhället eller enskilda aktörer illa. Det allvarligaste exemplet på det senare är väpnat angrepp, det vill säga krig. Mellan fredstida hot och krig finns en gråzon med påverkansoperationer, cyberattacker och andra metoder som syftar till att otillåtet påverka samhället eller enskilda aktörer. Detta kan både vara drivet ur ekonomiska perspektiv genom organiserad brottslighet eller statligt underbyggt för att identifiera sårbarheter eller destabilisera.

- Därför måste även ett till synes litet och mycket lokalt infrastrukturbolag som Söderhamn Nära ta alla dessa hot på allvar, säger Marcus Sandberg.

Söderhamn Näras del i Centrumplan etapp 3

Det har nog inte undgått någon att Söderhamns centrum de senaste åren genomgått en rejäl upprustning. Gator, torg, parker och kajkanter har rustats upp, allt för att göra centrum och särskilt årområdet mer attraktivt och tillgängligt.

I år startar Centrumplanens tredje och sista etapp, med fokus på södra sidan av Söderhamnsån.

- Det är ett jättestort projekt som nu drar i gång. Hela Södra Hamngatan från Hamnbron till Källparken kommer att vara avstängd från början av maj och resten av året, säger Simon Holm, projektsamordnare för de delar av Centrumplanen som Söderhamn Nära ansvarar för.

Att projektet längs Södra Hamngatan blir så stort och omfattande beror till största delen på att Söderhamn Nära ska dra nya vattenledningar längs hela gatan, något man länge velat göra.

- Ledningarna längs den här sträckan är mycket gamla och i akut behov av att bytas ut.

Det gäller såväl vatten- och avloppsledningar som dagvattenledningar. Samtidigt passar vi på att förnya elledningar och förbereda för framtida fiberdragningar åt stadsnätet. Allt sammantaget innebär att det blir ett mycket komplext projekt, säger Simon Holm.

Eftersom Södra Hamngatan är lite av en pulsåder i centrum med många privatbilar och kollektivtrafik, kommer projektet att få stor påverkan på framkomligheten.

- Det här är något vi är mycket medvetna om. Därför har vi tidigt gått ut med information till alla berörda fastighetsägare och af-färsidkare i området. Vi har även skickat ut

information till alla på Öster och Broberg om var vi stängt av vägar och vilka alternativa vägar som är lämpliga att använda sig av, säger Simon Holm.

Ytterligare ett par förändringar kommer att påverka vardagen under projektiden. Det ena är att återvinningsstationen vid Strandbacksgatan (gamla storbommarna) kommer att flyttas. Exakt var de kommer att placeras är ännu inte klart. Den andra stora förändringen är att busshållplatsen vid Strykjärnsbron kommer att tillfälligt flyttas till Köpmangatan, mellan Västra Parkgatan och Köpmantorget.

- Busshållplatsens temporära placering påverkar inte resenärerna. Avståndsmässigt till Gågatan är det ungefär lika långt. Det som däremot kan ställa till det vissa tider på dygnet är biltrafiken som nu förpassas till Kungsgatan, säger Simon Holm.

Förutom de delar som Söderhamn Nära ansvarar för har kommunen en hel del egna arbeten längs Södra Hamngatan. När allt är klart kommer den att försetts med ny belysning,

ny vägbeläggning, en ny gång- och cykelbro, busshållplatsen flyttad till åsidan, nya planteringar, nya parkeringar och en gång- och cykelväg.

Här nedan kan du se planskissen för projektets tredje och avslutande etapp.



Simon Holm, Söderhamn Näras projektsamordnare.





Fjärrvärmens och taxorna

DEN SENASTE TIDEN har fjärrvärmataxorna varit ett hett ämne, inte minst bland landets fastighetsägare. Från att ha varit en värme- och energileverantör med stabila priser och små årliga prisjusteringar, har fjärrvärmens det senaste året behövt göra prishöjningar på en nivå som man aldrig tidigare sett.

Orsakerna till de stora prishöjningar som vi nu ser har flera orsaker. Ökad konkurrens från Europa i samband med minskade gas- och virkesleveranser på grund av kriget mellan Ryssland och Ukraina. Två länder som tidigare var två stora leverantörer. Den svaga kronkursen har också bidragit till högre importpriser, men även inhemsk produktion av bränslen har blivit dyrare och kan närmast betraktas som en bristvara, där kraftvärmeverken konkurrerar allt mer.

Vad görs för att hålla nere kostnader?

- Vi arbetar ständigt med att effektivisera våra produktionsanläggningar, optimera driften samt investera klokt med de investeringsmedel vi har för att på sikt uppnå en kostnadseffektiv, klimatsmart, flexibel och leveranssäker produktion, säger Luc Verdruye, kraftvärmechef på Söderhamn Nära.

- Vi gör allt vi kan för att hålla nere bränslekostnaderna som är hälften av årsbudget. Det innebär att vi ser över avtal och samarbeten med bränsleleverantörer.

Är fjärrvärme ett monopol?

Vissa kan uppfatta fjärrvärme som ett monopol där det kan ses som att kunderna inte har något val.

Fjärrvärme är en kostsam och komplex infrastruktur som kräver stordriftsfördelar för att vara ekonomiskt lönsam. Skulle aktörerna vara fler på respektive ort skulle den underliggande infrastrukturen förlora funktionen som resurseffektivt energisystem. Detta skulle i sin tur leda till högre priser på



Luc Verdruye, kraftvärmechef.

fjärrvärmens. I praktiken leder detta till att det på varje ort i Sverige oftast bara finns en leverantör. Därför kallas fjärrvärmens ofta för ett naturligt monopol.

Det finns flera möjliga sätt att värma upp en fastighet. Även om det endast finns en fjärrvärmeleverantör på varje ort så finns många uppvärmningsformer att välja mellan. På så vis är fjärrvärmens i allra högsta grad konkurrensutsatt av andra uppvärmningsformer. Därför är fjärrvärme inte ett monopol.

För att fjärrvärmebolagen ska kunna driva så effektiva system som möjligt är det viktigt att behålla befintliga kunder och växa inom ramarna för befintlig infrastruktur. Av samma anledning är fjärrvärmebolagen måna om att fjärrvärmens ska vara konkurrenskraftigt för sina kunder.

I framtiden kommer fjärrvärme- och kraftvärme att vara nyckeltekniken för att kunna möta klimatutmaningen och balansen på elnätet. Kraftvärmeverket på Granskär tillverkar inte bara värme, det producerar även el.

Söderhamn Näras fjärrvärmekunder kan vara stolta över att vara delägare i en så viktig del av framtidens energiinfrastruktur.

Prisdialogen

Vad gör Söderhamn Nära för en transparent och rättvis prissättning?

Prisdialogen är ett system för prövning av ändringar av fjärrvärmepriser. En väl fungerande värmemarknad förutsätter både välinformerade kunder och leverantörer som öppet redovisar hur de ändras sina priser.

Syftet är att stärka fjärrvärmekundens ställning på de lokala värmemarknaderna och ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

Genom att Söderhamn Nära AB medverkar i Prisdialogen vill vi åstadkomma:

- Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid.
- Transparens i prissättning och prisutveckling.
- Tidig avisering av prisändringar.
- Dialog med kunderna.

• Utrymme för kunder att kunna påverka utvecklingen av prisstrukturen.

Med grundförutsättningen att producera och leverera fjärrvärme med högst ställda krav på arbetsmiljö, miljö och kvalitet tillämpar Söderhamn Nära en kostnadsbaserad prissättning där kostnad, återinvesteringen plus avkastningskrav till vår ägare styr priset.

Målsättning är att vara ett konkurrenskraftigt energialternativ i ett långt perspektiv.

Långsiktighet och stabilitet i prisnivån eftersträvas.

Alla våra program var du vill, när du vill

DU SOM HAR KABEL-TV hos Söderhamn Nära får, sedan några år tillbaka, dina program från vår programleverantör Sappa. Vi är två sidor av samma mynt, där vi står för hårdvaran i form av teknik och Sappa står för innehållet i form av basutbudet av kanaler samt individuella programpaket.

Vid sidan av själva programutbudet har Sappa en playtjänst som du får tillgång till genom att först registrera en mejladress på mitt.sappa.se och därefter enkelt hämta hem Sappa-appen från GooglePlay eller AppStore. När det väl är gjort kan du streama ditt basutbud via appen i din mobil, surfplatta eller i webbläsaren på din dator. Tjänsten har även stöd för Airplay och Chromecast.

- Det här är en väldigt praktisk tjänst som allt för få av våra kunder känner till. Via appen kan du ansluta upp till fem enheter och streama obegränsat inom hela EU. Du kan både kolla live och bläddra mellan kanaler och titta i kapp program upp till sju dagar bakåt i tiden, säger Erik Thyr, marknadsansvarig på Söderhamn Nära.

Sappa-appen ingår som en del i ditt abonnemang och kostar alltså inget extra. Appen fungerar på såväl basutbudet som på individuella programpaket från till exempel TV4-play.

Vill du läsa mer om TV-tjänsten? Besök soderhamnna.se och sappa.se/soderhamn.

Vill du ha hjälp eller undrar något om Sappas tjänster, ring på 0774-444 744 och välj knappval 4. Genom att välja det knappvalet kommer du direkt till Sappas dotterbolag Svenska Cantab i Gävle som har många års erfarenhet av Söderhamns TV-tjänst.



Med Sappa-appen behöver du inte missa några favoritprogram.

Så här enkelt kommer du i gång med Sappa Play

1. Säkerställ att du har en mejladress registrerad på Mitt Sappa: mitt.sappa.se
2. Ladda ner Sappa Play-appen (AppStore/GooglePlay) eller besök via webbläsaren sappaplay.se
3. Logga in med samma mejladress och lösenord som till Mitt Sappa. Om du inte bytt lösenord, ange dina fyra sista siffror i personnumret.



Erik Thyr, marknadsansvarig på Söderhamn Nära



Kampen mot invasiva växter

LISTAN PÅ INVASIVA VÄXTER som lupiner, jätteloka, vresros, sidenört och allt vad de heter blir allt längre. Gamla försyndelser och nutida import av blommor, buskar och grönsaker som fört med sig fröer av växter som inte hör hemma på våra breddgrader är i dag ett stort problem, inte bara i naturen, de breder även ut sig i våra trädgårdar och parker.

Det kan tyckas vara en övermänsklig uppgift att bli av med dessa växter, men det går att göra något, om än i det lilla. Att rensa bort invasiva växter som slagit rot i den egna trädgården är en bra början, varje växt som hindras från att sprida sig hjälper till att på

sikt få bukt med problemet, i alla fall i det egna närområdet, vilket är bra nog.

På Långtå återvinningscentral tar vi emot invasiva växter som växer i din privata trädgård, det finns till och med en särskild container för dem. Det viktiga är att du paketerar in dem i platsäckar, annars är risken väldigt stor att fröer från växter som du tar bort från din trädgård sprids under transporten till Långtå eller startar en ny invasion i området kring Långtå, och då har vi bara flyttat på problemet.

Alla invasiva växter transporteras till Sundsvall för destruktion.

Nästan alla har nu snabbt bredband

BREDBANDSUTBYGGNADEN I GÄVLEBOG fortsätter och nu har 98,4 procent av hushållen tillgång till snabbt bredband på minst 1 Gbit/s, det visar den senaste statistiken från Post- och telestyrelsen. Det innebär att det regionala bredbandsmålet om att 98 procent av hushållen bör ha tillgång till 1Gbit/s är uppnått.

- I den här mätningen ligger även Söderhamns kommun mycket bra till, vi nådde dessutom över 98 procents tillgång redan förra året, säger Tomas Zetterström, stadsnättschef på Söderhamn Nära.

Utbyggnaden av digital infrastruktur är en viktig fråga i länet då infrastrukturen i samverkan med användningen av digitala tjänster skapar förutsättningar för en hållbar regional utveckling och tillväxt. Region Gävleborg har under många år arbetat tillsammans med länets kommuner för att identifiera hinder och skapa möjligheter för bredbandsutbyggnaden i länet.

- Det är mycket glädjande att vi har nått vårt regionala mål om att 98 procent av hushållen ska ha tillgång till 1 Gbit/s. Region Gävleborg,

Länsstyrelsen och länets kommuner har under flera år haft ett nära samarbete i bredbandsfrågorna och tillsammans har vi drivit på utbyggnaden i länet. Nu fortsätter vi att arbeta för att även återstående två procent ska få tillgång till ett snabbt bredband liksom att vi ska få en stabil mobil uppkoppling i hela länet, säger Annica Aneklev, bredbandskoordinator Region Gävleborg.

Gävleborg rankas i den senaste mätningen som nummer 13 av landets 21 regioner i tillgången på snabbt bredband.

PTS kartläggning visar att det regionala mobila bredbandsmålet, om att alla ska ha stabila mobila tjänster av god kvalitet, har uppnåtts till 94 procent i Gävleborg och att variationen mellan länets kommuner ligger mellan 85–96 procent.

Det mobila bredbandsmålet är inte uppnått i något län. Brister i både täckning och kvalitet på uppkopplingen kvarstår i hela landet. De största utmaningarna finns längs vägar och järnväg men bristerna finns även där människor bor.



Tomas Zetterström, stadsnättschef på Söderhamn Nära.

Spännande projekt som förbättrar renhållningen för alla

JUST NU PÅGÅR ETT STORT PROJEKT som kommer att förbättra renhållningsverksamheten för så väl kunder som personal.

- Projektet, som innebär införandet av ett helt nytt kart- och verksamhetssystem,

kommer att få stor betydelse för renhållningsverksamheten. Med det kommer vi att bli betydligt effektivare, något som kommer att gagna så väl oss som våra kunder, säger Clas Nordin, enhetschef på Renhållningen och som leder projektet.

Renhållningen vill framför allt uppnå två stora förbättringar med Fetchplaner, som det nya kart- och verksamhetssystemet heter. Det ena är förbättrad planering för insamlingen av hushållsavfall, det andra är en förbättrad service till kunden.

- I och med att vi kan optimera rutterna på ett helt nytt sätt kommer vi att utnyttja fordonen bättre och därmed hålla kostnaderna nere. Men det kommer även att bli en stor förbättring för alla renhållningskunder eftersom vi snabbare kan vara behjälpliga vid till exempel extratömningar av hushållsopor. Det ger oss även möjligheter att bli mer effektiva i samband med andra tjänster som att ta hand om trasiga kärl och utsättning av nya kärl, säger Clas Nordin.

Just nu testas systemet så att allt ska fungera så bra som möjligt när det införs i skarpt läge, vilket man planerar att göra under 2024.

- Det gäller våra sidlastare, de som tömmer villakärl. Därefter börjar vi använda systemet på våra baklastare som tömmer kärl i flerfamiljsfastigheter och verksamheter, säger Clas Nordin.

I samband med införandet av Fetchplaner kommer alla kärl att förses med en liten ID-bricka som används för att hålla reda på att kärlet har tömts och när de ska tömmas.

- En del kärl har redan försetts med en ID-bricka, men det saknas på en del kärl och dessa kommer vi att komplettera med nya ID-brickor, säger Clas Nordin.



Clas Nordin, enhetschef på Renhållningen.

Vad gäller vid strömavbrott?

SÖDERHAMN NÄRA har ett mycket stabilt elnät med en hög leveranssäkerhet.

Trots den höga säkerheten kan det hända att du drabbas av strömavbrott.

Vad som gäller vid strömavbrott är reglerat i lag och här kan du läsa mer om vad som gäller i händelse av oplanerade avbrott i elleveransen.

Om du drabbas av ett oplanerat avbrott i elleveransen, som varar minst tolv timmar i följd, har du i regel rätt till avbrottsersättning och det lägsta beloppet 900 kronor.

- Avbrottsperioden anses starta då vi har fått kännedom om avbrottet, säger Tomas Zetterström, elnättschef på Söderhamn Nära.

För varje direkt efterföljande strömlöst dygn, ökar ersättningen. Din maximala ersättning är 300 procent av din årliga nät-kostnad.

Undantaget för avbrottsersättning gäller om nätägaren visar att avbrottet beror på en händelse av exceptionell karaktär eller på händelser utanför nätägarens kontroll.

Behöver inte anmäla avbrott

- Avbrottsersättning betalas ut så snart som möjligt, men senast inom sex månader från utgången av den månad då vi fått kännedom om avbrottet. Betalar vi inte ut ersättningen inom sex månader har du rätt till ränta på ersättningsbeloppet, säger Tomas Zetterström.



inte skyldigt att betala skadestånd om det kan visa att avbrottet ligger utanför kontrollansvaret.

Näringsidkare som kan visa att elnätetsföretaget handlat världslost eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott. Näringsidkare kan vara berättigad till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.

- För skadestånd gäller generellt att du ska kunna styrka din skada samt uppkomna kostnader, exempelvis genom kvitton eller liknande. Du ska även vidta åtgärder för att begränsa din skada, säger Tomas Zetterström.

Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet, dock inte skada relaterad till näringsverksamhet.

Går att få provat

För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller rätten till skadestånd kan du vända dig till exempelvis Konsumenternas elrådgivningsbyrå eller till din kommunala konsumentvägledare. Om du vill få ett beslut om avbrottsersättning provat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Vill du läsa mer om ersättning och skadestånd kan du göra det på vår hemsida: www.soderhamnna.se



Inte undra på att Peter Nilsson är glad. Han och övriga på Renhållningen, men även Kundservice, har gjort ett fantastiskt jobb med att leverera en renhållningsservice i absolut toppklass!

Renhållningen får högsta betyg

I EN GENOMFÖRD KUNDENKÄT har Renhållningen fått högsta betyg.

Vartannat år genomförs en enkät om vad våra kunder tycker om Renhållningen ur en rad olika aspekter. Enkäten bedömer närmare 50 renhållningsorganisationer runt om i landet inklusive alla i Hälsingland.

Söderhamn Nära fick högsta betyg i de viktigaste kategorierna, där kategorien "Nöjdaste kund Svensk Avfallshantering" innefattar det

sammanfattande omdömet för avfallshanteringen. Här tog vi hem förstaplatsen med 83,1 poäng på en 100-gradig skala. Vi hamnade även på första plats vad gäller nöjdhet med vår avfallshantering.

En riktigt hedrande förstaplats i undersökningen gällde bemyndandet från Kundservice, där vi fick 78 poäng samtidigt som hälsingekommunerna fick nöja sig med ett medelbetyg på 73 poäng, men det är trots allt inte så

dåligt med tanke på att medelbetyget för riket i stort blev blygsamma 65 poäng.

Vidare fick Långtå bästa samlade omdöme bland de som besökt Återvinningscentralen, med hela 97 av 100 poäng.

Avslutningsvis fick vi högst betyg av alla i kategorin "Samlat omdöme av leverantör". 94 av 100 möjliga poäng placerade Renhållningen ensam i topp som leverantör av tjänster för avfallshantering.

Här kan du bli påverkad av våra arbeten

UNGEFÄR DEN HÄR TIDEN PÅ ÅRET brukar merparten av Söderhamn Näras större och planerade projekt dra i gång. Vissa har redan påbörjats och andra ligger längre fram i planeringen. Det gemensamma med dem är att förbättra och förstärka vår infrastruktur och att de i vissa fall kan påverka trafik och framkomlighet.

När vi kör i gång våra större projekt och om det förväntas påverka dig på ett eller annat sätt kommer det alltid att annonseras på vår hemsida och i Nära-appen. Blir det dessutom förändringar eller förseningar som påverkar allmänheten kommer även det att uppdateras på vår hemsida och i appen.

Våra större projekt, förutom det stora projektet längs Södra Hamngatan, som kommer att synas i kommunen under den här säsongen är bland annat:

Kraftvärmens som kommer att dra i gång ett antal arbeten som görs för att förbättra delar av fjärrvärmesätet. Några av dem

kommer att påverka framkomligheten, bland annat i korsningen Norrtullsgatan-Nygatan i samband med att man byter ut en större ventil. Under en del av arbetet kommer hela korsningen att behövas stängas av.

Elnät planerar följande ledningsarbeten som kan komma att påverka framkomligheten: Gångvägen mellan Lockmyravägen-

Långtåvägen och Gotlandsvägen, två områden som inte påverkar mer än de närmast boende.

Med planerad start vecka 20 räknar man med att börja gräva från CMT, vid Växelgatan/Granvägen, via Tägtgatan söderut mot centrum. Här kan framkomligheten stundtals bli begränsad.



Det är viktigt att välja ett elavtal

SEDAN NÅGOT ÅR TILLBAKA har Söderhamn Nära Elhandel och alla andra elhandelsbolag enbart erbjudit rörliga avtal till sina privatkunder. Anledningen var de höga och minst sagt instabila elhandelspriserna. Nu går det återigen att teckna andra avtal än enbart rörligt avtal.

Det är väldigt individuellt om man vill ha ett rörligt avtal eller om man föredrar någon annan form av avtal. I det första fallet kan elpriset bli väldigt lågt eller väldigt högt, i det andra får man möjlighet att ha bättre koll på elkostnaderna.

- Det viktiga är att man ändå gör ett val. Eftersom i princip alla som äger eller hyr sin bostad måste ha ett eget elavtal är det bra att ta reda på vad som är bäst. Har man till exempel flyttat in i ett nytt boende är det bra om man aktivt väljer ett elavtal. Gör man inte det får man automatiskt ett anvisningsavtal med det elhandelsbolag som elnätsägaren har anvisat, säger Eva Petersson, kundservice- och medarbetare på Söderhamn Nära.

Anvisningsavtal innebär i regel ett dyrare elpris. Även övergångspris är en dyrare avtalsform som du får om ditt tidigare elavtal löper ut och du inte aktivt tecknar ett nytt.

- Anvisningsavtalet är ett rörligt avtal med cirka 20 öres påslag per kilowattimme, och har man en hög elförbrukning kan det bli många tusenlappar på ett år helt i onödan, så det första man ska göra, oavsett om man vill ha rörligt eller något annat avtal är att byta avtalsform från anvisningsavtal, säger Eva Petersson.

I dag finns det återigen fler alternativ i vår avtalsportfölj att teckna med Söderhamn Nära Elhandel.

Bundet profilpris är ett elavtal i två delar. Huvuddelen är fast under hela avtalsperio-



Eva Petersson, kundservice- och medarbetare.

den. Den andra delen – profilen – varierar varje månad. Profilpriset beror på hur elen används under dygnet och hur elen prissätts per timme på börsen.

IndeXel är ett rörligt elpris som följer, men dämpar svängningarna. El köps in löpande

över en 12-månadersperiod. På så sätt jämnas pristoppar och -dalar ut och ger en jämnare och tryggare månadskostnad över tid.

På vår hemsida soderhamnna.se/elhandel kan du läsa allt om elhandel, elpriser och avtal. Här kan du även enkelt teckna avtal.

Nu tar vi fram en nätutvecklingsplan

ALLA SVERIGES ELNÄTSBOLAG ska upprätta nätutvecklingsplaner enligt nya bestämmelserna i ellagen. Nätutvecklingsplaner är ett sätt för energisystemets ingående aktörer såsom distributörer, producenter och användare att tvärfunktionellt samverka och transparent lägga korten på bordet för att proaktivt matcha de ingående aktörernas behov och förmågor på kort och lång sikt. Detta för att identifiera vart elnätet redan är starkt och effekttillgången hög men också för att hitta smartare, flexibla och effektivare sätt att utnyttja elnätet på som inte bara innebär grövre kablar och mer effekt.

- Nätutvecklingsplaner är en del av arbetet för att proaktivt möta framtida utmaningar och se möjligheter och nya värden i resan mot ett alltmer elektrifierat och fossilfritt

samhälle, säger Tomas Zetterström, elnätschef på Söderhamn Nära.

Nätutvecklingsplanen ska, enligt Energi-marknadsinspektionen, utmynna i en välgrundad prognos över investeringar under kommande 5–10 år. Tonvikten i planen ska ligga på den utveckling av eldistributionsinfrastrukturen som krävs för att ansluta ny produktionskapacitet och ny last, inklusive laddningsstationer för elfordon.

- Syftet med planerna, som ska lämnas in vartannat år, är att snabbare möjliggöra elanslutningar som bidrar till grön omställning och utfasning av fossila energikällor men också samtidigt bidrar till samhällsutveckling, tillväxt och framtidstro, säger Tomas Zetterström.

Utmaningen är att hitta och behålla rätt kompetens



Lena Sandin, HR-chef

LIKSOM MÅNGA SAMHÄLLSVIKTIGA FÖRETAG är Söderhamn Nära i behov av att hitta rätt kompetens i samband med att tjänster ska tillsättas. Verksamheterna är komplicerade och att hitta kompetent personal är en av de stora utmaningarna.

- Det här är en stor utmaning för oss, vi har en samhällsviktig verksamhet och flera av de yrkes- och nyckelroller vi behöver för att upprätthålla vår verksamhet är bristyrken, säger Lena Sandin, HR-chef på Söderhamn Nära.

I dagsläget är det främst inom el, IT och vattenverksamheterna som kompetensbehoven är som störst och en stor anledning till det är den snabba utvecklingen inom dessa branscher. Ytterligare en anledning är att det är för få som utbildar sig till dessa yrken.

Trots stor brist på rätt kompetens, och konkurrensen från andra arbetsgivare har Söderhamn Nära alltid lyckats hitta rätt person för rätt uppgift.

- Ibland har det sett mörkt ut med få sökanden men det har alltid ordnat till sig. Vi har alltid lyckats anställa mycket kompetenta medarbetare, säger Lena Sandin.

En anledning till att Söderhamn Nära trots allt lyckas med att anställa personal är att bolaget har ett gott rykte om att vara en bra arbetsgivare.

- Det märks väldigt tydligt, inte minst genom att vi får in många spontanansökningar även när vi inte har lagt ut några annonser om lediga tjänster. Många vill helt enkelt berätta för oss att de är intresserade om det skulle dyka upp något, säger Lena Sandin.

Högre krav på verksamheten kräver en framförhållning och förståelse för vilka kompetenser vi behöver i framtiden. Att jobba med en strategi och en konkret plan är avgörande för att vara en framgångsrik och attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare och därigenom nå verksamhetens mål.

Lämna ditt ris hos oss

VÅREN ÄR HÄR och snart ska träd beskäras och buskar klippas. Trädgårdarna blir fina men det blir också en hel del ris att ta hand om. På Långtå kan du slänga allt ditt trädgårdsavfall oavsett om det är ett nedsågat träd, ris från buskar eller hopkrattat fjolårsgräs.

Har du ris och annat trädgårdsavfall som du vill frakta till Långtå, men inget lämpligt sätt att göra det på, är du välkommen att låna vår gallerförsedda släpvagn som är avsedd för just trädgårdsavfall.

Släpvagnen bokar du på vår hemsida soderhamnna.se.

Släpvagnen får enbart användas till att transportera trädgårdsavfall och du får helt kostnadsfritt låna släpvagnen i två timmar per tillfälle.



Risvagnen är åter bokningsbar på vår hemsida.

Ris och annat trädgårdsavfall är en helt avgörande ingrediens när vi ska kompostera avloppsslam från våra reningsverk, vilket vi gör på Långtå. Genom att blanda in ris, flis och andra växtdelar får slammet en mycket bättre

struktur, man kan säga att det blir "luftigare", vilket gör att mikroorganismerna som sköter komposteringen trivs och kan göra sitt jobb. Den färdiga kompostjorden används sedan till att sluttäcka deponier på Långtå.

Nya på Nära

På Söderhamn Nära arbetar idag drygt 125 personer.

De senaste åren har några gått i pension och samtidigt har vi fått några nya medarbetare.

Här har ni några av dem!



Maria Enberg
Inköpsamordnare - Ekonomi



Robert Lund
Belysningstekniker - Elnät



Marcus Sandberg
Säkerhetschef - Verksamhetsstöd



Tony Jansson
Kundservicemedarbetare



Johan Wallin
Kundservicemedarbetare



Tobias Björk
Kundservicemedarbetare



Mark Boustedt
Verksamhetschef - Verksamhetsstöd



Erik Nordgren
Planeringsingenjör - VA



Stefan Hedman
Drifttekniker - VA



Stefan Andersson
Nätverkstekniker - Stadsnät



Alla förpackningar samlas in och återanvänds.

Några seglivade myter om insamling av förpackningar

ÄNDA SEDAN VI BÖRJADE med insamling av förpackningar har det förekommit rykten och osanningar om vad som händer med de insamlade förpackningarna. Vissa av dem har i det närmaste utvecklats till moderna myter. För att bringa klarhet i vad som på riktigt sker med de förpackningar som du lämnar till återvinning kommer här en kort redogörelse fördelat per förpackningsslag.

Glasförpackningar: Glas är en av de mest effektiva förpackningarna när det kommer till återvinning, de kan i princip återanvändas hur många gånger som helst. Återvunnet glas används i en rad produkter, allt från inblandning i byggnadsmaterial till nya förpackningar. Det är dock viktigt att sortera ofärgat och färgat glas. Blandas de försämras möjligheterna till att tillverka nya förpackningar.

Det är också anledningen till att vi inom renhållningen aldrig blandar färgat och ofärgat glas.

Pappersförpackningar: Förpackningar av papper samt wellpapp är sedan länge en mycket viktig råvara inom återvinningsindustrin. En pappersförpackning kan återvinnas många gånger och är ett viktigt bidrag till att spara resurser. Det är heller inget problem för återvinningsindustrin att hantera förpackningar som till exempel innehåller matrester. Däremot kan man gärna skölja ur dem med tanke på att det blir mindre lukt och bättre arbetsmiljö för dem som tar hand om dem.

Metallförpackningar: Att samla in metallförpackningar innebär en enormt stor miljövinna som jämför med att använda jungfrulig råvara. Såväl förpackningar av järn som av aluminium sparar mer än 90 procent energi vid tillverkning av nya förpackningar. De kan dessutom återvinnas hur många

gångar som helst eller bli andra typer av metallprodukter.

Plastförpackningar: Det här är den förpackning som fortfarande dras med vissa återvinningsproblem, det är bara att konstatera. Trots det är det viktigt att samla in plastförpackningar, för allt fler plastkvaliteter och allt större mängder plastförpackningar kan tas om hand i dag än för bara några år sedan. Utvecklingen inom plaståtervinning, där Sverige dessutom är världsledande, är mycket snabb. I dag sorterar återvinningsföretagen ut plast i många fraktioner vilket gör att det går att få fram fler användbara produkter av återvunnen plast.

Precis som med pappersförpackningar kan de återvinnas om de inte är helt rengjorda, men även här är det trevligare för dem som hanterar förpackningarna om de är rena.

Tidningar: Tidningar har samlats in till återvinning långt innan det fanns återvinningsstationer. I decennier har man använt returfiber i en rad produkter, i allt från nya tidningar till förpackningar och toalettpapper. Pappersfibrer kan alltså återvinnas flera gånger och returpappersindustrin använder allt som kommer in till dem.

Det finns alltså goda anledningar att slå hål på en del gamla myter om förpackningsinsamling.

Det vore otroligt kontraproduktivt och dyrt om renhållnings- och återvinningsverksamheterna inte hanterar dessa resurser på ett bra sätt.

Och det hela börjar med oss som konsumenter. Gör vi vår del av arbetet, kan du vara säker på att renhållningen gör sin del. Allt annat vore bara slöseri med pengar och resurser.

Hantering av litiumbatterier

MODERNA LITIUMBATTERIER blir allt vanligare i vår hemelektronik och även ett litet litiumbatteri ska betraktas som en kraftfull energikälla. När en elektrisk apparat som drivs av litiumbatterier har gått sönder eller av någon annan anledning ska bytas ut, måste själva batteriet tas omhand på ett korrekt sätt. Detta gäller även om själva batteriet är skadat. Felhanterat kan det i värsta fall självantända och orsaka en brand.

Litiumbatterier får därför aldrig, hur små de än må vara, kastas i hushållsavfallet, de ska alltid betraktas som farligt avfall och lämnas in på Långtåg Återvinningscentral, där det tas omhand på ett korrekt och säkert sätt.



Foto: Niklas Lundqvist

Vi stödjer våra ungdomar

ATT ETT KOMMUNALT BOLAG SOM SÖDERHAMN NÄRA ska agera lokalt är en självklarhet. Allt som bolaget gör är lokalt och så även all sponsring. Men man kan inte få sponsring för vad som helst.

- Vi sponsrar föreningar och arrangemang som är kopplade till barn- och ungdomsverksamhet, säger Gunnar Lidén, kommunikationsansvarig på Söderhamn Nära.

Det vanligaste är att vi stödjer idrottsföre-

ingar av olika slag, men Söderhamn Nära har även sponsrat evenemang som genomförts av föreningar som inte håller på med idrott. Föreningens motprestation ska vara att de på ett eller annat sätt exponerar samarbetet med Söderhamn Nära.

Förutom en rad idrottsupper och andra arrangemang för barn och ungdomar, sponsrar vi även specialevenemang som till exempel Schools Out och Ung Företagsamhet. Två

viktiga evenemang som har ett samhällsengagemang och även fokus på ungdomar.

- Det som är viktigt för alla föreningar som vill söka bidrag är att de gör det via ett formulär som ligger på Söderhamn Näras hemsida, där finns även all information om vad som gäller för vår sponsring. Därefter tar vi hand om ansökan och gör en bedömning, säger Gunnar Lidén.



Ny arbetsbåt

För att kunna leverera bättre service i skärgården har Söderhamn Nära köpt in en ny arbetsbåt. Det är elnätsavdelningen som köpt in den sex meter långa båten av märket Seacore C6, som nu kommer att frakta personal och utrustning till arbeten och installationer som ska göras runt om i vår skärgård.

Ladda ner Nära-appen!

Nu kan du sluta snekla på grannarna för att komma ihåg när det är dags att ställa ut sopkärlen.

Ladda ner vår app och få en påminnelse i din telefon dagen innan.

Du kan enkelt ställa in vilken eller vilka av följande tre aviseringar du vill få:

1. Sophämtning - innebär att du som villaägare själv kan ställa in vilken tid du vill få en påminnelse dagen innan det är dags att ställa ut sopkärlen.

2. Driftinformation - är precis vad det låter som.
När vi lägger ut en driftstörning dyker den även upp i telefonen.

3. Nyheter - betyder helt enkelt att det plingar i din telefon när vi lägger ut en nyhet på vår hemsida.

När du har installerat appen kan du även:

- Få information om återvinningscentralens öppettider och var den finns
- Få karta, lista och vägbeskrivning för alla våra återvinningsstationer
- Hålla koll på öppettider för kundservice
- Fylla i kontaktformulär och flyttanmälan
- Teckna bredbandsavtal
- Via vår FAQ få svar på de vanligaste frågorna



App Store



Google Play



Appen finns tillgänglig för nedladdning i både App Store och Google Play.