ALLMÄNNA VILLKOR

till avtal avseende företagsanslutning till Söderhamns stadsnät

1. Allmänt
Villkoren för tjänst som Söderhamn Nära tillhandahåller Kund specificeras i aktuellt avtal, i denna och i övriga aktuella bilagor till avtalet.

2. Avgifter
Avgifter utgår enligt Söderhamn Näras vid var tid gällande prislista vid tidpunkten för avtalstecknandet och specificeras i aktuell bilaga till avtalet. Samtliga avgifter är exklusive mervärdesskatt.

Söderhamn Nära äger rätt att höja avgift, om inte annat överenskommits. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg. Söderhamn Nära skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig pålaga samt vid annan liknande omständighet utanför Söderhamn Näras kontroll påverkande Söderhamn Näras kostnad för avtalad tjänst. Vid avgiftshöjning under avtalsperiod har Kund rätt att skriftligen, senast vid ändringens ikraftträdande, säga upp aktuellt avtal.

3. Betalning
Avgifter faktureras i efterkott vid beställningstillfället med betalningsvillkor 30 dagar. Vid försenad betalning äger Söderhamn Nära rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Vidare har Söderhamn Nära rätt att innehålla ännu ej utförd prestation samt stänga av tjänste till dess full betalning skett. Om kunden helt eller delvis dröjer med betalningen mer än 15 dagar efter det att Söderhamn Nära tillställt honom påminnelsen, har Söderhamn Nära rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet för tjänsten i fråga samt slutfakturera Kund.

4. Avtalsperiod
Såvida inte annat anges specifikt gäller för samtliga avtalade tjänster att avtalsperioden initialt är ett (1) år. Efter denna inledande avtalsperiod fortsätter avtalet att gälla tills vidare om detta inte sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning visst kalenderkvartal skall sedan medföra att avtalet upphör i och med utgången av nästföljande kalenderkvartal. Uppsägning skall för att vara giltig ske skriftligen.

5. Kundens ansvar
Kund ansvarar för anställda och andra vilka genom Kunden getts möjlighet att nyttja aktuell tjänst. Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskrifter i ingånget avtal, svensk lag eller gällande etisk praxis, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Söderhamn Nära om överträdelsen. Söderhamn Nära har rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst och skriftligen säga upp avtalet om sådan överträdelse sker.

6. Söderhamn Näras ansvar
Söderhamn Näras ansvar är begränsat till sakskador som orsakats genom försummelse av Söderhamn Nära. Söderhamn Näras skadeståndsansvar för sakskador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till ett (1) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t ex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet. Framställs inte krav på skadestånd in om rimlig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar kund rätten att göra kravet gällande. Rimlig tid är normalt två (2) månader.

VILLKOR GÄLLANDE FÖR ANSLUTNING TILL SÖDERHAMNS STADSNÄT

För Kund med anslutning till Söderhamns stadsnät gäller följande villkor utöver vad som ovan stadgats.

7. Anslutning
Anslutning anses genomförd när anrop kan ske, eller om Kund saknar nödvändig utrustning för ändamålet, när Söderhamn Nära genom meddelande till Kund verifierar att anslutning genomförts.

8. Kundens åtaganden
Kund ansvarar och bekostar själv anslutning till avtalad avlämningspunkt samt för eventuell utrustning som erfordras för anslutningens genomförande. Kund ansvarar för erforderligt fastighetsnät från specificerad avlämningspunkt för förbindelse och till anslutande port i utrustning ingående i av Söderhamn Nära levererad tjänst eller i utrustning tillhörande Kund. Kund ansvarar vidare för att eventuella tillstånd för anslutning inhämtas.

Kund skall utföra överenskomna och andra enligt Söderhamn Näras tillhandahållna anvisningar erforderliga åtgärder för anslutningen. I de fall avlämningspunkten finns hos Kund, ansvarar Kund för att berörd lokal senast 14 dagar före avtalat anslutningsdatum är iordningställd i enlighet med avtalad installationsspecifikation. Kund ansvarar för samt bekostar erforderlig elektrisk installation i berörd lokal. Kund åtar sig att tillhandahålla installationsutrymme till Söderhamn Nära utan kostnad för Söderhamn Nära.

9. Söderhamn Näras åtagande
Om inte annat avtalats, utför Söderhamn Nära anslutningsåtgärder under normal arbetstid. På Kunds begäran kan Söderhamn Nära åtaga sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa.

10. Service och tillgänglighet
I anslutningen ingår felavhjälpning av utrustning under normal arbetstid (vardagar kl 07.30-16.30) Felavhjälpning på tider utöver dessa kan överenskommas enligt särskilt serviceavtal.

Felanmälan kan göras dygnet runt till Söderhamn Näras Helpdesk.

Den faktiskt erhållna bandbredden och kvaliteten är beroende av bland annat kapacitet och belastning på Internet.

11. Utrustning
Utrustning som Kund använder för nyttjande av tjänst skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och därav följande eventuella anvisningar från Söderhamn Nära. Om inte annat avtalats, skall Söderhamn Nära inte ha något ansvar för sådan utrustning. Söderhamn Nära har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om utrustningen inte uppfyller ovan angivna krav. Kund är skyldig att omedelbart urkoppla utrustning som stör Söderhamn Näras nät.

Utrustning installerad av Söderhamn Nära utgör Söderhamn Näras egendom, om inte annat avtalats. Utrustning får inte utan Söderhamn Näras skriftliga samtycke överlåtas, hyras ut eller på annat sätt frånhändas Kund. Kund har inte heller rätt att utan Söderhamn Näras samtycke göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration. Kund ansvarar för eventuell förlust eller skada på utrustning ingående i tjänsten såvida skadan inte kan hänföras till Söderhamn Nära. Ersättning debiteras Kund för reparation eller utbyte samt ersättning för demontering och installation enligt vid var tid gällande taxa.