

En tidning till alla hushåll i Söderhamn från
Söderhamn NÄRA om Söderhamn NÄRA



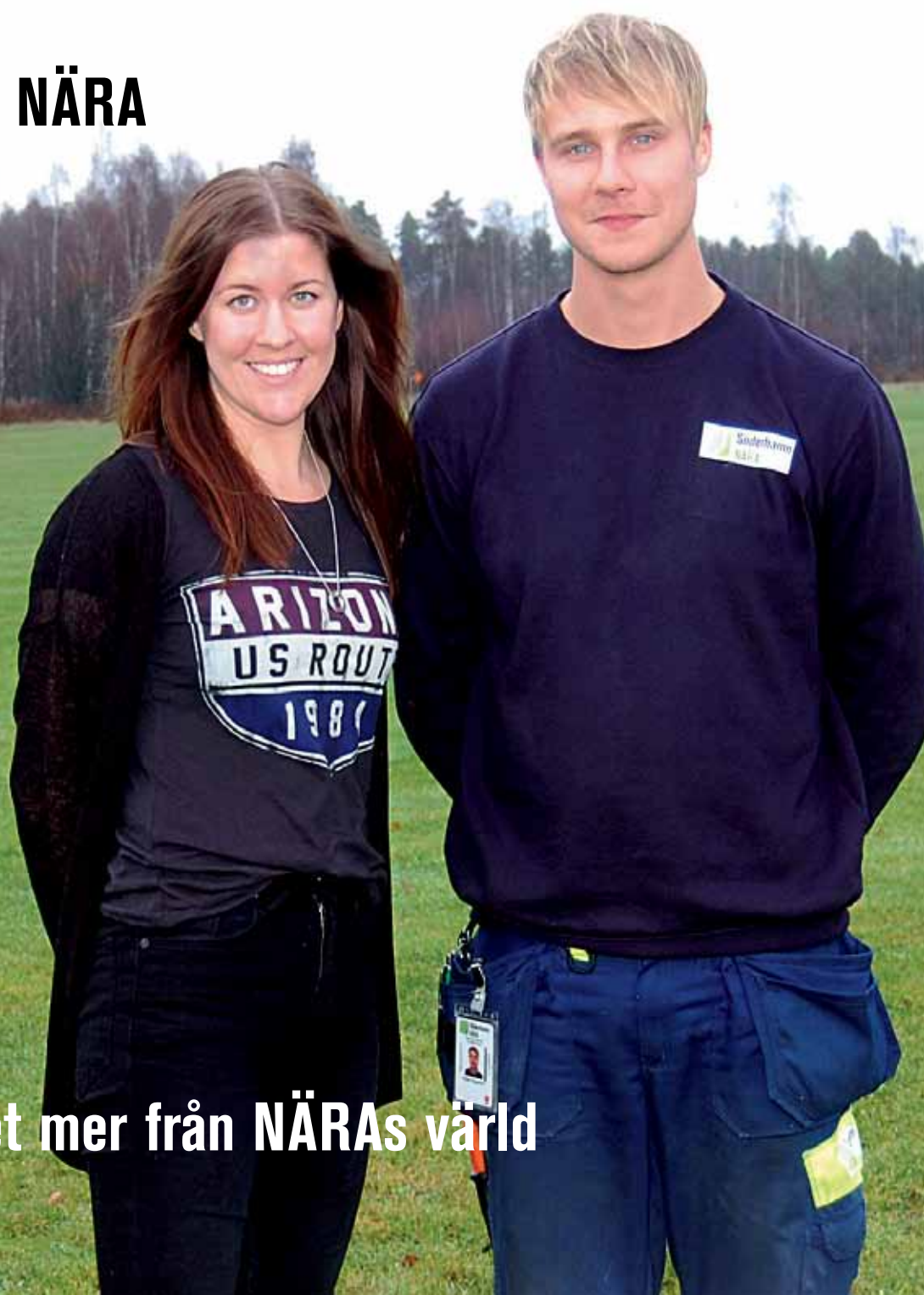
En bekvämare vardag

Ny personal på NÄRA

Nr 2-2013

Så fungerar Granskär

Hur vi blev NÄRA



Och mycket mer från NÄRAs värld

En hållbar kommun är viktig för oss



Monica Granlund, vd.

En hållbar kommun är viktigt för oss som jobbar inom Söderhamn NÄRA och inom Söderhamns kommun och det är därför som vi...

...samlar in matavfallet för att möjliggöra tillverkning av biogas.

...producerar förnybar el från vårt kraftvärmeverk och vindkraftverk.

...eldar med biobränsle i vårt kraftvärmeverk.

...renar vatten med UV-ljus och planerar för VA-utbyggnad i skärgården.

...bygger vidare med bredband och fiber.

...drar el långt ut på skärgårdsöarna.

Men vi kan naturligtvis göra ännu mer!

Och du kan också hjälpa till!

Hjälpa till genom att tänka lokalt.

För att bara nämna något om vår värld

Många samlar redan in sitt matavfall, men vi måste bli ännu lite bättre för att kunna tillverka mer biogas så småningom. Därför är det viktigt att vi alla hjälps åt med att samla in matavfallet. Nu kraftsamlar vi på Söderhamn NÄRA med nya insamlingsbilar, som kan hämta flera slags avfall samtidigt, varav den senaste insamlingsbilen kan drivas med biogas.

Vår förhoppning är att få till bra biogasproduktion i vår nya anläggning så att vi kan köra våra fordon på biogas. På samma sätt planerar kommunen för att byta ut sina fordon till miljövänliga fordon.

Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra våra ledningsnät (det som vi själva kallar för infrastruktur), och mäter kontinuerligt förändringar i dem. Mäter gör vi för att till exempel upptäcka en vattenläcka men också om vi misstänker att någon olovligt utnyttjar vårt elnät. Det kan du lära dig mer om i tidningen.

Du kan även läsa en artikel om vår biogasanläggning som nu finns på plats och som i skrivande stund testkörs och trimmas in. Målet är att få igång en biogastillverkning under nästa år.

Jag vill även passa på att presentera ny personal som har tillkommit under hösten.

2009 bildade vi ett gemensamt bolag av flera kommunala bolag. Vår ekonomichef Adam Axzell var med under hela resan och berättar om fusionen som resulterade i bildandet av Söderhamn NÄRA.

Läs också om vår styrelse som nu har suttit drygt halva mandatperioden. De uttalar sig bland annat om sina roller som ledamöter, hur de fick uppdraget och om bolaget.

För att bara nämna något om vår värld, som du kan läsa om i det här numret av En bekvämare vardag.

Monica Granlund

En bekvämare vardag ges ut av Söderhamn NÄRA och når alla kommuninvånare och företag i Söderhamn som samhällsinformation.

Ansvarig utgivare: Monica Granlund, vd, tel 0270- 766 72, e-post monica.granlund@soderhamnnara.se

Redaktör: Gunnar Lidén, tel 0270-751 26, e-post gunnar.liden@soderhamnnara.se.

Text och bild Gunnar Lidén om inget annat anges.

Tidningen finns även att läsa på vår hemsida: www.soderhamnnara.se. Vill du ha fler nummer av tidningen finns de att hämta på Stabbläggaregatan 11.

Fiberutbyggnaden i Söderhamns kommun

Under många år så har Söderhamn legat långt fram när det gällde bredbandsutbyggnaden i Sverige med 99 procents tillgänglighet, i huvudsak via telefon (adsl) och kabel-tv men även fiber.

2010 sattes ett nytt nationellt mål att 90 procent av Sveriges befolkning ska ha tillgång till snabbare bredband med en hastighet av minst 100 Mbit till år 2020. Nationellt så är det målet säkert redan nått!

Ett gemensamt arbete pågår i länet tillsammans med Länsstyrelse, kommuner och kommunala bolag att ha en långsiktig strategi att nå det nationella målet i länet och i respektive kommun. Under 2011-2013 gjordes en nationell tillfällig bidragsatsning att få fart på bredbandsutbyggnaden. Ett stöd som gav byalag, lokala utvecklingsgrupper och kommuner möjlighet att bygga bredband på landsbygden. Söderhamn NÄRA var då tillsammans med Post- och Telestyrelsen runt och besökte byalag för att få ett lokalt engagemang, men intresset var inte stort. När kommunen sedan tog initiativet till att bygga bidragsfinansierade projekt har det byggts mycket.

Under 2012 fick 588 nya kunder möjlighet att ansluta sig med fiber i Stråttjärna, Skog, Segelvik, Mohed och Näcktjärn. I år har vi hittills, med bidrag, byggt i Nyhem, Solbacka, Nylplan och Lervik. Medfinansieringen har ökat för kommunen/NÄRA över åren och just nu finns det inga fler bidrag att söka.

Det är drygt 3 000 fastigheter som har

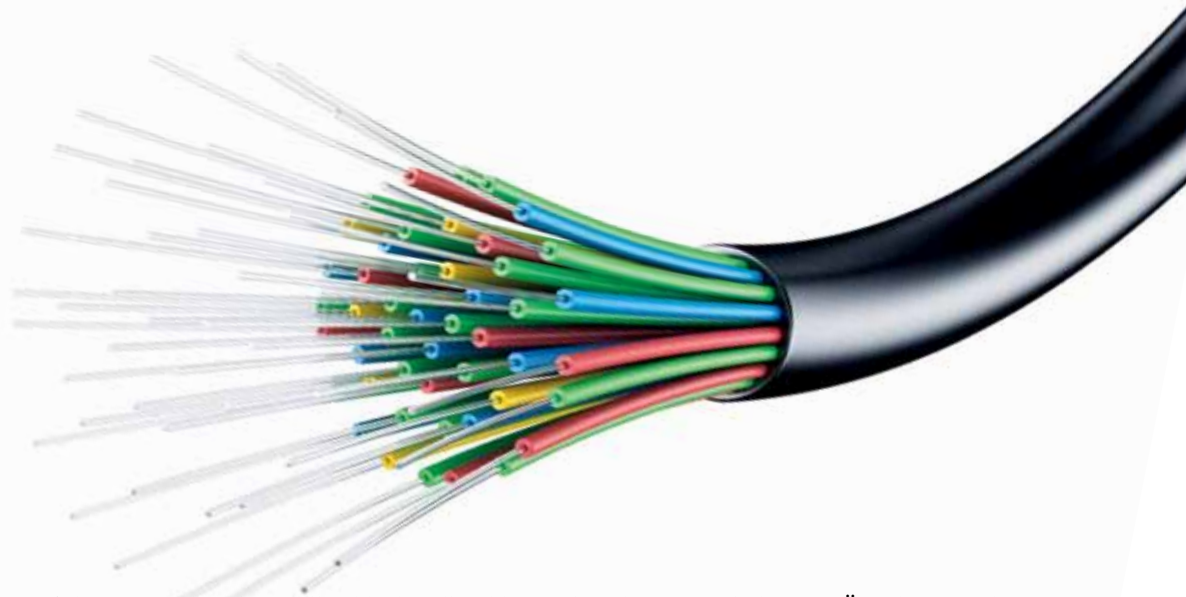
tillräcklig bandbredd men det saknas nästan 4 000 fastigheter för att nå målet på 90 procent. Kommunen och Söderhamn NÄRA hoppas också att det kommer fler möjligheter till stöd för fortsatt utbyggnad för att ge möjlighet till företagande och boende i så stor del av kommunen som möjligt.

Söderhamn NÄRA bygger själva på affärsmässiga grunder helt utan bidrag i stadskärnan, Stugsund och Vågbro.

Söderhamn NÄRA har inget krav om att leverera någon vinst till ägaren Söderhamns kommun, utan använder resultatet från tidigare investeringar för att fortsätta att bygga bredband.

Målet att 90 procent ska ha tillgång till minst 100 Mbit senast år 2020 är ett bra mål! För att nå det målet måste vi bygga hållbart.

/Monica



I det här numret kan du läsa om

Biogasanläggningen	sid 4	Jakten på eltjuvar	sid 14
Hur vi blev NÄRA	sid 6-7	Nya pannan i Långrör	sid 15
Ny personal	sid 9	En presentation av styrelsen	sid 16-17
Olle och Tobias	sid 10	Var vi drar fiber 2014	sid 18
Sommarens regnkaos	sid 11	Att vi nu finns på Facebook	sid 19
Hur Granskär fungerar	sid 12-13	Och en hel del annat som rör vår värld	



Biogasanläggningen på Långtå är på plats och de första testerna pågår. I förgrunden ser du containrarna som ska innehålla matavfall.

Nu är biogasanläggningen på plats

Söderhamn NÄRAs biogasanläggning på Långtå har nu kommit på plats.

Drifftagningen och tester med matavfall har påbörjats och just nu kontrollerar teknikererna att anläggningen fungerar som den ska.

–Montaget har gått bra och nu kommer vi in i en spännande fas, säger Stefan Jönsson på företaget Seriq, som levererat anläggningen.



Linda Stark.

Sedan några månader tillbaka har det varit febril aktivitet på Långtå. Mark har röjts och färdigställt för den nya biogasanläggningen och för en tid sedan kom själva anläggningen på plats.

Biogasanläggningen bygger på ett system med en förbehandling, tre seriekopplade containrar, en metanbildningskammare och en teknik- och manövercontainer där hela processen styrs.

Förenklat kommer processen att fungera så att containrarna fylls med sönderhackat matavfall och försluts. Därefter pumpas en processvätska, bestående av vatten och bakterier genom matavfallet. Processvätskan sipprar igenom matavfallet och tar med sig slam varefter det går vidare i processen till metanbildningskammaren, där den släpper ifrån sig koldioxid och metangas. Därefter transporteras processvätskan tillbaka till containrarna.

–Och så håller det på till dess att det inte finns mer energi att röta ut ur matavfallet, säger Stefan Jönsson.

Det som kommer att ske under den närmaste tiden är att allt ska testas.

–Vi kommer att börja med att köra igenom hela anläggningen för att se att allt fungerar som det ska. Sedan kommer vi att tillföra en bakteriekul-



Stefan Jönsson och Clas Nordin.

tur som ska få växa till sig. När den är etablerad och mår bra kommer bakterierna att börja producera biogas, säger Jönsson.

Trots att själv anläggningen tillverkas och levereras av Seriq är Söderhamn NÄRA involverad i processen. Två nyckelpersoner är Clas Nordin, platschef på Långtå och Linda Stark som är koordinator för projektet.

–Det här är en helt ny verksamhet för Söderhamn NÄRA och vi behöver organisera oss för att kunna överta anläggningen av Seriq. Vi har bred kompetens inom bolaget från våra andra verksamhetsområden, vilket är en stor tillgång för biogasprojektet.

I nästa nummer av En bekvämare vardag kommer vi att presentera biogasanläggningen närmare.

Senaste nytt om matavfall

Under våren har Söderhamn NÄRA avslutat matavfallsprojektet i hälften av kommunens villahushåll.

Nu ligger fokus på att ansluta flerfamiljsfastigheter och verksamheter i centrala Söderhamn, och efter nyår kommer projektet att fortsätta till södra kommundelarna.

I dagsläget har ungefär 2 600 villahushåll anslutit till att sortera ut matavfall, det motsvarar cirka 85 procent av alla tillfrågade villahushåll.

–Det är en väldigt fin siffra och vi är jättenöjda med den höga anslutningsgraden, säger Gunnar Lidén, projektledare.

Alla villahushåll som i dag är anslutna är de som får sitt avfall hämtat av tvåfacksidlastaren och bor i centrala Söderhamn och norrut, samt i princip hela Söderala.

Även bland lägenhetsinnehavarna är det de som bor i centrala Söderhamn som har fått ansluta sig.

–Något som känns väldigt bra är att ingen fastighetsägare eller bostadsrättsförening som fått erbjudande att

vara med har tackat nej, säger Gunnar Lidén.

Matavfallsprojektet har ökat takten i centrala Söderhamn och man arbetar nu parallellt med privata fastighetsägare, Faxeholmen och bostadsrättsföreningar.

–Särskilt med Faxeholmen har det tagit fart och där ansluter vi område för område i ganska hög takt och vi räknar med att de flesta områden i centrum ska vara anslutna före nyår, säger Lidén.

Även bland de privata fastighetsägarna har anslutningstakten ökat och de kommunala verksamheterna ligger på tur. Den främsta anledningen till att takten ökat i centrum är att Söderhamn NÄRA har köpt in en tvåfacksbaklastare, om den kan du läsa mer om i artikeln här bredvid.

Nästa steg i projektet är att börja med villahushållen i de södra kommundelarna. För närvarande håller man på renhållningen som bäst på med planeringsarbetet och när det är klart kommer man att kontakta alla hushåll i den ordning som de kommer att få



Josephin Eriksson, sju år, var en av alla som kom och hämtade matavfallspåsar på Åsbäcksgatan.

erbjudande om att delta.

–Den exakta tidplanen är inte klar, men principen blir samma som i de

norra kommundelarna, att vi följer sopbilarnas scheman och betar av ett område i taget, säger Gunnar Lidén.

En ny sopbil som kan gå på gas

Söderhamn NÄRA har köpt in sin andra tvåfacksbil för insamling av matavfall. Den nya bilen är en baklastare som ska användas för att hämta avfall i flerfamiljsfastigheter och verksamheter.

–Dessutom är det bolagets första bil som kan köras på biogas, säger renhållningschef Christina Åström.

Den nya sopbilen är en Volvo Dual Fuel, vilket innebär att den kan drivas på såväl diesel som fordonsgas. An-

ledningen till att Söderhamn NÄRA har köpt en gas/dieselhybrid är att den ska drivas på fordonsgas från biogasanläggningen på Långtå.

Sopbilen skiljer sig från en traditionell sopbil genom att den är betydligt längre och anledningen är att den har två långsgående sopskåp. I det ena lastas matavfall i och i det andra lastas brännbara hushållssopor.

–Dessutom är hytten av ett helt annat slag. Den är lägre och längre och det blir ungefär som att köra en buss, säger Magnus Hjalmarsson, som är en av chaufförerna på den nya bilen.

Förutom att bilen har Volvos senaste teknik, är även själva skåpet det modernaste som finns. Det innebär bland annat att man kan tömma kärl i båda facken samtidigt, vilket gör att det går fort att tömma kärl, något som är viktigt när allt fler fastigheter börjar



Magnus Hjalmarsson är en av chaufförerna på den nya sopbilen.

med matavfallsutsortering.

Med den nya bilen i drift kommer matavfallsprojektet att gå fortare att

genomföra på alla platser där renhållningen redan i dag hämtar stora kärl med baklastare.



Den nya bilen har två stycken gastankar.

Därför blev vi NÄRA



Nästa år är det fem år sedan Söderhamn NÄRA bildades. Det började i januari 2009 med att Söderhamn Vatten & Renhållning AB gick in i Söderhamn Energi AB och i mars bytte bolaget namn till Söderhamn NÄRA. Men den långa och krokiga vägen till att bilda

ett nytt infrastrukturbolag i Söderhamn hade påbörjats redan ett par år tidigare.

–Det var ett omfattande arbete som låg framför oss, säger Söderhamn NÄRAS ekonomichef, Adam Axzell, som var med under hela resan.

Då man inom kommunen på allvar började diskutera en sammanslagning av kommunens infrastrukturbolag fanns det inte mindre än sju olika bolag som på ett eller annat sätt ansvarade för den lokala infrastrukturen. Sex av dem hade dessutom en gemensam vd varav två var delägda med

Bollnäs och Ovanåkers kommuner.

Det hela var minst sagt spretigt och det var uppenbart att samordningsvinsterna skulle bli stora om man slog samman alla dessa bolag till ett gemensamt bolag.

–Var och ett av bolagen var för små för att själva kunna hålla den



Lars Pettersson och Mikael Paulsson på IT-supporten är två av dem som hjälper alla kommunanställda med sina datorer.



Långtå återvinningsstation har blivit allt mer populärt och det är inte sällan köerna ringlar sig långa.



Hans Hedlund, driftstekniker på Granskär, är en av alla som jobbar med att göra din vardag bekväm.

kompetens som behövdes, säger Adam Axzell.

Under det senaste decenniet innan sammanslagningen hade det kommunala åtagandet vuxit med helt nya verksamheter som till exempel bredband och kabel-tv. Det i sin tur innebar att kraven på kompetens och service mot kunderna ökade.

–Vi såg att det behövdes specialister och att ett förbättrat samarbete mellan bolagen skulle ge oss ökad kompetens. Inte minst internt såg vi fördelar med en sammanslagning eftersom det skulle bli betydligt enklare att samordna arbeten.

Även kunderna skulle få det lättare om bolagen slogs samman. Som det var vid den tiden fick söderhamnsborna upp till fyra fakturor beroende på hur många nyttigheter man hade. Efter sammanslagningen räckte det med en faktura. Detsamma gällde

för kundservice, alla bolag hade en egen kundservice och det var inte alltid effektivt.

–Ser man till kundnyttan fanns det bara fördelar med att slå samman bolagen, säger Adam Axzell.

Efter att ha stött och blött frågan om en bolagsbildning landade frågan på kommunfullmäktiges bord och hösten 2008 klubbade man igenom förslaget att Söderhamn ska bilda ett kommunägt infrastrukturbolag.

Därefter började nästa stora fas, att få in Söderhamn Teknikpark, Söderhamn Energi, Söderhamn Vatten och Renhållning samt Söderhamn Stadshus in i ett nytt bolag.

–Det första steget var att Söderhamn Energi köpte kommunens del av Vatten och Renhållning på knappt fyra procent. Därefter köpte man resterande 96 procenten som ägdes av

Söderhamn Stadshus AB. På så vis fick Söderhamn Energi två dotterbolag, dels Söderhamn Elnät som man ägde sedan tidigare och Söderhamn Vatten och Renhållning, säger Adam Axzell.

Söderhamn Stadshus ägde även Söderhamn Teknikpark som sålde sina tillgångar till Söderhamn Energi. Nästa steg var att Söderhamn Vatten och Renhållning fusionerades med Söderhamn Energi.

Sista steget i den stora omorganisationen blev att Söderhamn Teknikpark, som nu inte längre hade några tillgångar, fusionerades med Söderhamn Stadshus samt att IT-Hälsingland och Helsing Net likviderades.

Under resans gång har personal överförd från bolag till organisa-

tioner inom det nya bolaget, bland annat kommunens IT-support, bredbandsverksamheten, renhållning och vatten.

Söderhamn Elnät, är på grund av energimyndighetens regelverk ett helägt dotterbolag till Söderhamn NÄRA. Anledningen till detta är att man inte får ha elproduktion och eldistribution i samma bolag.

–Men för att effektivisera personal- och lönehanteringen är även elnätspersonalen anställda i Söderhamn NÄRA, säger Adam Axzell.

I dag finns endast tre av de ursprungliga sju bolagen kvar. Söderhamn Elnät och Söderhamn Stadshus finns kvar på grund av rådande regelverk, men all verksamhet sker genom Söderhamn NÄRA.

För att få plats med alla verksamheter under ett och samma tak byggdes lokalerna på Stabbläggaregatan ut och i dag rymmer den nya byggnaden kommunens IT-support och kundservice.

Under samma period som man höll på att avsluta det stora arbetet med att skapa ett nytt bolag, togs det nya namnet fram. Man tog hjälp av ett externt företag men även delar av den egna personalen var involverad i att ta fram ett nytt namn, varumärke och logotyp.

När Söderhamn NÄRA formellt bildades hade bolaget en personalstyrka på 89 personer (i dagsläget är personalstyrkan 86) och all den bredd som behövs för att kunna serva kommuninvånarna och alla deras nyttigheter. Man hade allt från specialister och servicepersonal till gemensam kundservice och fakturahantering.

–I dag är Söderhamn NÄRA det företag vi för sju år sedan började planera för, ett företag med alla nyttigheter under samma tak och en effektiv samordning av verksamheterna och med ett stort fokus på våra kunder, säger Adam Axzell.



Adam Axzell, ekonomichef på Söderhamn NÄRA.



Pär Edquist är en av dem på Söderhamn NÄRA som ser till att bredband blir indraget hos alla kunder.



Kundservice består av Helena Andersson, Ann-Christin Karlsson, Eva Ekendahl, Rolf Svensson, Anna-Lena Jonsson, Birgitta Andersson och Marie Jonsson.

Kundservice ökar tillgängligheten

En modern och effektiv kundservice måste förändra sig efter folks vanor. Söderhamn NÄRAs kundservice kommer därför att genomgå en del förbättringar för att bli mer tillgänglig för kunderna.

– Tillgängligheten är A och O för att hålla en hög nivå på kundservice, säger Lena Sandin, personalchef på Söderhamn NÄRA.

Sedan ett par år tillbaka har Söderhamn NÄRA haft förlängd öppettid på måndagar fram till klockan 18.00. Det har gjorts för att öka tillgängligheten för dem som inte har möjlighet att ta kontakt med Söderhamn NÄRA under ordinarie öppettider. En genomförd undersökning har visat att intresset att besöka Söderhamn

NÄRA på måndagkvällar har varit mycket litet med väldigt få besök.

– Från och med årsskiftet kommer vi därför att lägga om öppettiderna så att de ska passa våra besökare bättre över hela veckan, säger Lena Sandin.

Det som kommer att ske är att receptionen öppnar en timme tidigare och stänger en timme senare än i dag och kommer därmed att hålla öppet mellan klockan 8.00 - 17.00 måndag-torsdag och 8.00 - 16.00 fredagar. Receptionen kommer även fortsättningsvis att hålla öppet under lunchen. Kundservice telefontider kommer att vara samma som receptionens och när kontoret är stängt finns det alltid ett journummer att ringa om du är i akut behov av hjälp.

Söderhamn NÄRAs tillgänglighet

kommer att förstärkas ytterligare i samband med årsskiftet genom att vi har anställt en receptionist.

– Eftersom kundservice är den första kontakten kunderna har med Söderhamn NÄRA är det viktigt att vi alltid har en person som kan lotsa dem rätt. Med en receptionist kom-

mer vi att kunna erbjuda snabbare och bättre service, säger Lena Sandin.

Till stöd för receptionisten finns hela kundservicegruppen på sex personer med sin samlade kunskap om Söderhamn NÄRAs alla verksamheter.

FAKTARUTA

Telefonnummer som är bra att känna till	
Kundservice	0270-766 10
Teknisk support för bredband	
Alla dagar 8.00 – 22.00	0270-199 99
Felanmälan för kabel-TV	0270-766 70
Felanmälan efter kontorstid	
Vatten och Avlopp	026-10 80 00
El	026-10 80 00
Fjärrvärme	026-10 80 00

Lena är ny chef på NÄRA

Efter trettio år i Landstinget Gävleborg ville Lena Sandin prova på något nytt. När hon såg att Söderhamn NÄRA annonserade efter en ny personalchef, såg hon en möjlighet att göra något annat.

- Så fort jag läste platsannonseren kände jag att den var skriven för mig, säger Lena Sandin, som i maj började på sin nya arbetsplats.

Lena Sandin har tidigare arbetat som administrativ chef på Söderhamns hälsocentral

- Det jobbet hade jag i tio år och de senaste fyra åren har jag arbetat som Enhetschef på personalenheten i Landstinget Gävleborg, säger hon.

Som mest hade Lena 27 medarbetare som hon ansvarade för och på Söderhamn NÄRA har hon sju medarbetare i sitt arbetslag. En vän av ordning undrar naturligtvis om hon inte tycker att det är en lite för liten stab

-Nej, jag kände direkt att det här

var ett jobb som jag ville ha. Ju mer jag fick veta om tjänsten och Söderhamn NÄRA, desto mer övertygad blev jag, säger Lena.

Det må vara färre i arbetsgruppen på Söderhamn NÄRAS kundservice än vad det var på landstinget.

-Det är inte storleken på en organisation som är avgörande. En mindre arbetsplats har ofta bredare arbetsuppgifter och större ansvar, här finns alla ingredienser som finns på en större arbetsplats.

Tjänsten som personalchef är en kombination där Lena dels ska vara ett stöd åt ledningen i alla övergripande personalfrågor och dels leda och utveckla Kundservice.

Lena menar att det är själva kombinationen som är det roliga med tjänsten och att man får ta itu med en rad olika saker i hela företaget, precis som det ska vara i en liten organisation.

-Men framförallt är det att få arbeta med att utveckla Söderhamn NÄRA så att det fortsätter att vara en bra arbetsplats för alla våra medarbetare.



Lena Sandin är Söderhamn NÄRAS nya personalchef.

Helena tar plats i receptionen



Helena Anderson började den första november.

Helena Andersson är Söderhamn NÄRAS senaste personaltillskott. Sedan en månad tillbaka är hon företagets receptionist och den du först får kontakt med när du besöker Söderhamn NÄRA.

Förutom tjänsten som receptionist kommer hon även att arbeta med kundsupport i kundserviceteamet.

-Jag känner redan nu att det här kommer att bli ett spännande jobb, säger hon.

Helena Andersson är uppvuxen i Söderhamn, men redan som femtonåring flyttade hon till Ljusdal för att gå på längdskidsgymnasiet så hon skulle få mer kunskap och planerad träning för att utvecklas inom skidåkningen.

-Tyvärr kantades de tre åren på skidgymnasiet av motgångar för mig så efter de tre åren valde jag att sluta med skidorna, säger Helena.

När skidkarriären inte längre var

något val, flyttade Helena hem till Söderhamn igen och arbetade under flera år på Aquarena. 2006 började hon läsa Friskvård och Hälsoutveckling i Uppsala under två år.

-Eftersom jag alltid har varit aktiv och älskar friluftsliv så var det en perfekt utbildning för mig, säger hon.

Med den utbildningen i bagaget, plus att hon är utbildad massör och personlig tränare, flyttade Helena till Åre och började jobba på Copperhill Mountain Lodge och på deras spa.

-Där blev jag kvar i fyra år och det var även då som jag återigen insåg hur roligt jag tycker det är att jobba med människor och kundservice, säger hon.

I april förra året flyttade Helena hem till Söderhamn och fick en konторstjänst på NCS Sweden AB i Hudiksvall.

-Men det var en halvtidstjänst. Så när den här tjänsten på Söderhamn NÄRA dök upp tänkte jag att den måste jag söka, säger Helena.

Olle lämnar över till Tobias

När Olle Nilsson började på renhållningen 1967 var det fortfarande 18 år kvar innan Tobias Tengström såg dagens ljus.

Nu arbetar de tillsammans på Söderhamn NÄRA och Olle ska lära Tobias allt han kan innan det är dags att gå i pension i februari nästa år.

Det är 46 år sedan Olle Nilsson började på renhållningen som chaufför på sopbilen och där blev han kvar i 23 år. På den innebar renhållningsarbetet tunga lyft och arbetet var fysiskt tungt. Efter drygt två decennier sadlade han därför om och började arbeta med att byta ut vattenmätare.

Sedan dess har nog Olle bytt ut i stort sett varenda vattenmätare i Söderhamns kommun.

–Jag nog bytt varje mätare två gånger eftersom de ska bytas var tionde år, säger han.

Att byta vattenmätare är ett heltidsjobb och varje år byts hundratals mätare runt om i kommunen. Olle har haft huvudansvaret för att de regelbundet byts ut, men han blir även ofta inblandad i andra vattenprojekt.

–Vi har fullt upp med allt som rör vatten, säger han.

Den första oktober anställdes Tobias Tengström på Söderhamn NÄRA. Under några månader ska han gå parallellt med Olle, för att helt ta över hans arbetsuppgifter när Olle går i pension.

Tobias är vs-montör och har arbetat med rörmokeri sedan han tog studen-



Tobias Tengström kommer att ta över ansvaret för vattenmätarbyten när Olle Nilsson går i pension.

ten. Det var meningen att han skulle jobba med barn- och ungdomar, men i stället anställdes Tobias som lärling på Rör & Svets med Yngve Dahlberg som handledare.

–Yngve tog hand om mig och det

är han som har lärt mig allt jag kan, säger Tobias.

Förutom ett par års uppehåll har Tobias arbetat som rörmokare och han har även varit inhyrd av Söderhamn NÄRA vid flera tillfällen.

Därför kändes det naturligt att söka tjänsten när den utlystes.

– Vid sidan av vattenmätarbyten kommer jag att arbeta med rörmokeri i samband med arbeten som Söderhamn NÄRA gör, säger Tobias.

Ditt ansvar för vattenmätaren

Att ha en väl fungerande vattenmätare är viktigt för att du ska kunna vara säker på att du betalar för det vatten som du förbrukar, därför byter Söderhamn NÄRA ut din vattenmätare med jämna mellanrum.

Det är också därför det är viktigt att du läser av din vattenmätare.

Som vattenabonnet betalar du en preliminäravgift som korrigeras via den vattenavläsning som du får utskickad till dig en gång per år.

–Skickar du inte in din vattenavläsning varje gång du får den kan det bli väldigt stora fel när vattenmätaren väl blir avläst. I värsta fall kan du bli skyldig en hel del pengar, säger Veronica Henrikson, vattenchef på

Söderhamn NÄRA.

Vattenmätarna ägs av Söderhamn NÄRA, som har det fulla ansvaret för att de ska fungera som de ska.

–Däremot ansvarar Söderhamn NÄRA inte för kopplingar, ledningar och rör som är anslutna till själva vattenmätaren, det är en del av fastigheten och det är fastighetsägarens ansvar att sådant är i gott skick.

Den typ av vattenmätare som sitter i fastigheterna byts ut efter tio år enligt ett statligt regelverk. Söderhamn NÄRA byter kontinuerligt ut hundratals mätare varje år och de utbytta mätarna renoveras och används igen.

Sammanlagt ansvarar man för cirka 6 000 vattenmätare i Söderhamns kommun.

Ring oss!

När du får ett meddelande i brevlådan om att vi vill komma hem till dig och byta vattenmätare är det viktigt att du kontakter oss om tillfället då vi planerat ett besök inte passar.

Ring och beställ en ny tid hos kundservice på telefon 0270- 766 10 och meddela en tid då det passar att vi kommer och byter din vattenmätare.





Foto: Räddningstjänsten

Vatten, regnkaos och översvämningar

Augusti var den nederbördsrikaste månaden på många år med en kulmen den 7 och 11 augusti.

På vissa håll uppmättes regnnivåer en bra bit över 100 millimeter och det var nederbördsmängder som föll på bara några få timmar.

-Det var regnmängder som vida översteg vad ledningsnätet är dimensionerat för, säger Gunnar Schön planeringsingenjör på Söderhamn NÄRA.

När himlen öppnade sig söndagen den 11 augusti stod det klart för de flesta att någonting utöver det van-

liga var på väg att hända. De redan vattenmättade markerna kunde inte längre ta emot mer regn och inte heller ledningsnäten kunde hålla undan för vattnet eftersom de inte är dimensionerade för sådana mängder.

-Våra pumpstationer i Marma, Bergvik, Stråtjärä och Vågbro varnade för höga flöden och när pumparna inte hinner med tar vattnet en annan väg, säger Gunnar Schön.

Vatten som inte hinner pumpas undan bräddas normalt vid pumpstationerna och på ledningsnätet men vid detta tillfälle räckte inte nödbräddningarna till utan vatten pressades även upp genom såväl utomhus- som inomhusbrunnar. Ligger

omgivningarna dessutom i en svacka där marken är hård eller asfalterad stiger vattnet väldigt fort, och det var precis vad som hände i Vågbro.

Trots att räddningstjänsten snabbt var på plats med stora pumpar räckte det inte för att hindra vattnet från att tränga in i husen. Personal från Söderhamn NÄRA arbetade intensivt för att minska effekterna från översvämningarna. Fokus låg främst på att starta om och hålla igång vatten- och avloppsanläggningar och att bistå räddningstjänsten.

-Vi fick även ta emot larm och svara på frågor från drabbade fastighetsägare, säger Gunnar Schön.

Flera byggnader som till exempel Tempo hade översvämmats av vatten från Styvjebacken som steg mer än 2,5 meter över normal nivå. Andra fastigheter översvämmades från markavrinning och via avloppen. Oavsett vilket blev skadorna på många ställen omfattande.

Vid översvämningar av den här omfattningen är det många som drabbas. Skadorna blir i regel stora och ansvarsfrågan är svår att reda ut. En rad försäkringsbolag blir inkopplade och det tar tid att fastställa vem som ska betala vad.

-Vi har arbetat med inspektioner och försäkringsfrågor hela hösten och nu har vårt försäkringsbolag tagit över, säger Gunnar Schön.

UV-ljus i Stråtjärä

För en månad sedan installerade Söderhamn NÄRA UV-ljus i vattenverket i Stråtjärä. Det är det tredje vattenverket som nu renas genom behandling av ultraviolettera strålar. De två andra vattenverken är Kinstaby där tekniken installerades 2006 och Ålsjön som fick UV-ljus föra året.

Ultraviolet ljust är ett mycket effektivt sätt att rena vatten från mikrobiologiska organismer som bakterier, mikrosvampar och parasiter genom att det starka ljuset förstör organismernas DNA.

Vattenprojekt i Norrfjärd

Sammanlagt 300 fastigheter i inre Norrfjärd kan komma att beröras av ett nytt vatten- och avloppsprojekt som Söderhamn NÄRA planerar att utföra. Projektet innebär att såväl fast- som fritidsboende i området kan komma att få kommunalt vatten och avlopp.

För närvarande tittar man på juridiska, ekonomiska och tekniska frågor.

Går vatten- och avloppsprojektet i hamn, kan själva arbetet med att installera vatten och avlopp påbörjas under år 2015.

Så fungerar Granskärs avlopp

Söderhamns avloppsreningsverk, Granskär, är byggt för att ta emot avloppsvatten från 22 500 personer. Via 320 kilometer avloppsledningar och 40 pumpstationer kommer avloppsvattnet till Granskär, där vattnet renas från i första hand om organiska ämnen och fosfor. Dessutom tar man emot slam med bil från andra reningsverk i kommunen

Granskär byggdes 1966 och har sedan dess moderniserats och kompletterats med flera reningssteg. Avloppsvattnet renas i tre steg i själva reningsverket och sedan 2004 anslöts våtmarken vid Lötåns mynning, som ett fjärde reningssteg.

Biologisk rening

Det andra reningssteget är biologisk rening i bassänger. Här är det mikroorganismer som lever av det returpumpade avloppsslammet. De äter helt enkelt syreförbrukande ämnen och fosfor. Det renade vattnet går därefter till det kemiska reningssteget.

Kemisk rening

I det kemiska reningssteget faller man ut det sista som går av orenheter med hjälp av aluminiumsulfat. Reningen från mekanisk, via biologisk till kemisk rening tar ungefär ett dygn. Avloppsvattnet är då renat till 95 %.



Mekanisk rening

Det mekaniska reningssteget tar bort fast materia med hjälp av ett galler där det större fasta materialet fastnar. Därefter pressas vattnet ut och det fasta materialet går som hushållsopor till förbränning.

Det renade vattnet går sedan till försedimenteringsbassängerna.



Gamla avloppsröret

Det gamla avloppsröret från Granskär finns kvar som ett bräddavlopp vid extremt höga flöden.



Förtjockning

Slammet som produceras genom reningsprocessen samlas upp och förtjockas i stora bassänger under tak. Förtjockningen är nog Granskärs minst trevliga plats. Processen går till så att det tunga slammet faller till botten och avloppsvattnet rinner över bassängernas kanter och leds tillbaka till inloppspumpstationen. Det förtjockade slammet går vidare till centrifugering



Avloppsrening

Inloppspumpstation

Här tas allt avloppsvatten från Söderhamns stad och kringliggande orter emot. Varje dygn pumpas 6 000 kubikmeter avloppsvatten med hjälp av tre stora pumpar till det mekaniska reningssteget.



Våtmarken

Det fjärde reningsteget är den anlagda våtmarken. Där filtreras avloppsvattnet genom växtligheten och näringsämnen tas upp av växterna i våtmarken. Det tar elva dygn för vattnet att passera våtmarken innan det rinner ut i Söderhamnsfjärden.



Centrifug och slamsilo

Slammet från förtjockarna avvattnas ytterligare genom centrifugering. Slammet samlas sedan upp i slamsilon som rymmer 110 kubikmeter slam. Ett par gånger i veckan töms silon och avloppsslammet transporteras till Långtå där det komposteras.



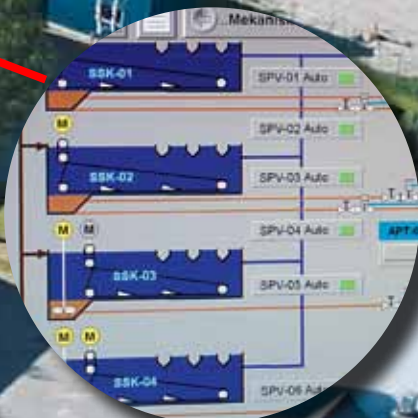
Driftslaboratoriet

På driftslaboratoriet analyseras avloppsvatten och slam. Bland annat mäts halten fosfor. Orenat avloppsvatten innehåller normalt 3-5 mg fosfor/liter och renat avloppsvatten innehåller 0,1-0,3 mg fosfor/liter. I en torrhaltsapparat mäts torrhalten i det centrifugerade slammet och ett centrifugerat slam ska ha en torrhalt på 22-26 %.



Manöverrum

I manöverrummet övervakas driften på kommunens samtliga avloppsreningsverk, vattenverk och pumpstationer. Om något händer under kvällar och helger larmas beredskapspersonal via GSM.





Henrik Inancsi fäster mätutrustning i ett kabelskåp.

Vi kan hitta alla eltjuvar

I dag är det väldigt lätt att spåra personer som stjälar ström. Rent praktiskt fungerar det så att man mäter hur mycket ström som matas ut ur en nätstation och hur mycket ström som förbrukas hos kunderna som är kopplade till den aktuella nätstationen.

Är differensen för stor kan man misstänka att någon stjälar ström från nätet.

Naturliga nätförluster bör ligga på ett par procent i vårt nät och om mätteknikerna på Söderhamn NÄRA ser att förlusterna överstiger det som är normalt, börjar de forska i vad det kan bero på.

–Det som gör detta möjligt är att vi, sedan några år tillbaka, har timmätning på alla abonnenter. Vi kan alltså mycket enkelt gå in och se vad var och en förbrukar vid ett givet tillfälle, säger Göran Florén, affärsområdeschef på Söderhamn Elnät.

Det första man gör när man misstänker att något inte står rätt till på en anläggning är att man sätter in en

kontrollmätare som mäter parallellt med kundens mätare.

–Då ser vi differensen mellan vår kontrollmätare och kundens mätare, säger Henrik Inancsi, som arbetar med att samla in data från elnäten.

Är differensen onormalt stor så fortsätter mätningen i tre månader utan kundens vetskap.

Med hjälp av mätutrustningen kan Söderhamn NÄRA även kontrollera att kunden har de huvudsäkringar som de betalar för. Visar det sig, vid ett besök, att kunden inte har det så höjs kundens taxa.

Elstölder och felaktiga säkringar kan kosta stora summor varje år och det är många som drabbas. Förutom att de andra elkunderna drabbas kostar de sammalagda elstölderna även elnätbolagen, elhandlaren och staten stora summor varje år.

Sedan Söderhamn NÄRA på allvar började leta efter eltjuvar söker man kontinuerligt av nätstationer, kabelskåp och enskilda kunder för att se om det finns onaturliga förluster.

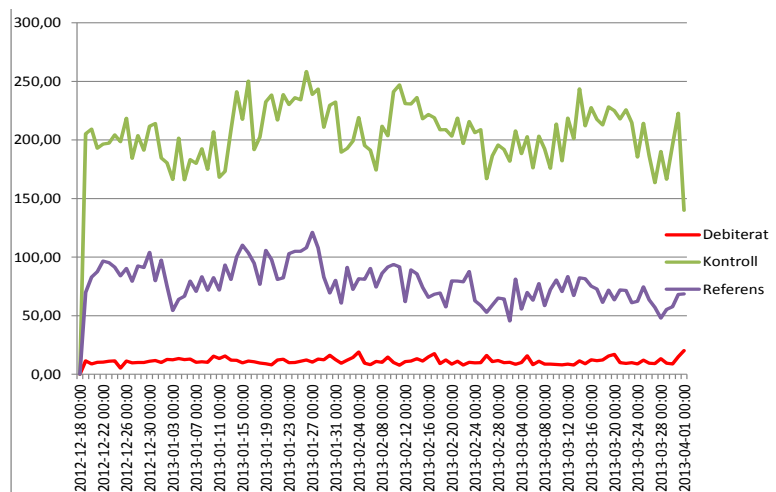
–För tillfället har vi tre ärenden

om misstänkta strömstölder som vi har polisanmält och ett av dessa ligger idag hos åklagaren, säger Göran Florén.

Söderhamn NÄRA polisanmäter alla elstölder som bekräftas genom

kontrollmätningar och husrannsakan och den som fälls i domstol kan dömas till böter eller fängelse för olovlig kraftavledning.

–Men för oss är det viktigt att stölderna upphör, säger Florén.



I diagrammet syns det tydligt hur mycket den aktuella eltjuven stjälar vid varje enskilt tillfälle. Den röda kurvan visar hur mycket som debiteras. Gröna kurvan visar den faktiska förbrukningen vid kontrollmätningen. Den lila kurvan är en referens som visar grannens aktuella förbrukning.

Ny panna och närvärmenät



Den nya pellets pannan i Långrör är nu i drift.

I samband med att Lerviksskolan genomgick en omfattande renovering för några år sedan beslöt man sig även för att skrota skolans gamla oljepanna.

Nu är den nya pellets pannan på plats, men den värmer inte bara skolan, även Faxeholmens hyreshus på Lerviksber-

get och Nyplan värms upp av den nya pannan.

Den nya pellets pannan vid oljehamnen i Långrör är, efter en inkörningsperiod, nu i drift.

Från början var det meningen att enbart Lerviksskolan skulle förses med en ny panna, men man insåg att det vore betydligt effektivare att



Tomi Gladh, värmechef på Söderhamn NÄRA.

bygga en större panna och ett lokalt fjärrvärmenät.

–Vi fick ta över Faxeholmens panna vid Nyplan som tidigare har driftats av E-on, men eftersom den var underdimensionerad och gammal började vi räkna på vad det skulle kosta att koppla samman Nyplan med skolan och Lerviksberget, säger Tomi Gladh, värmechef på Söderhamn NÄRA. Vi är en ganska slimmad organisation och behöver därmed smarta lösningar som är kostnadseffektiva och inte belastar våra resurser mer än nödvändigt.

Efter att ha räknat på projektet kom man fram till att den bästa lösningen var att bygga ett lokalt fjärrvärmenät i Sandarne.

Varför kopplar man då inte ihop nätet till det befintliga i Söderhamn?

–Rent tekniskt och effektmässigt hade det inte varit några problem,

men sträckan är lång. Det skulle bli dyrt att gräva ner fjärrvärmerör mellan anslutningspunkterna och återbetalningstiden blir för lång med den begränsade effekt vi får leverera ut till Sandarne. Därför valde vi istället att bygga ett litet närvärmenät som kan växa till sig först, säger Tomi Gladh.

Hela projektet inklusive panna och rördragningar har kostat omkring fem miljoner kronor.

Den nya pellets pannan består av en panncentral och en pellets silo och har en effekt på 1,5 MW och förbrukningen är kalkylerad till omkring 780 ton pellets per år. Pannan eldas uteslutande med vanlig villapelllets under den kallare delen av året och har en elpanna för sommar drift.

–Det är en beprövad och effektiv panna med moderna styrsystem som kommer att ge stabil värme under många år framöver, säger Tomi Gladh.

Plattform 2013 är snart genomfört

Det största IT-projektet på många år i Söderhamns kommun är nu inne i sin slutfas.

I projektet, Plattform 2013, ska kommunen med hjälp av Söderhamn NÄRAs IT-support byta ut eller ominstallera sammanlagt cirka 3 000 datorer.

–Vi har en del kvar att göra, men räknar med att vara klar till årsskiftet, säger Per Glindås, som arbetar i projektet.

Projekt Plattform 2013 innebär att en

stor del av datorerna i kommunens förvaltningar och skolor ska bytas ut, övriga ska ominstalleras.

–Vi har även lyft datorernas standard och bytt ut operativsystemen från Windows XP till Windows 7, samt bytt Office 2003 till Office 2010, säger Per Glindås. Vi har också förnyat större delen av serverparken med nyare operativsystem och systemapplikationer.

Samtidigt har vi dessutom byggt ett nytt och säkrare nät för skolan. Det nya nätet kräver inloggning och

säkerheten ligger på en helt annan nivå än tidigare.

–Eftersom användarna är så många och vi ansvarar för säkerheten måste vi ha kontroll över våra nät och datorer, säger Glindås.

Under december månad ska de sista datorerna installeras och sedan är det lite smååtgärder på ett par skolor som ska göras, därefter är kommunens största IT-projekt klart.



Per Glindås

Det här är vår styrelse

Alla kommunalt ägda bolag ägs i grunden av kommuninvånarna och har därför styrelser som är sammansatt av folkvalda politiker. Det innebär i sin tur att en styrelse aldrig sitter längre än en mandatperiod och att den från ett val till ett annat kan bli helt eller delvis utbytt.

Antalet styrelseplatser och fördelningen av dem avgörs av hur



Maria Lind

Maria Lind är styrelseordförande för Söderhamn NÄRA och sitter på mandat från Socialdemokraterna. Hon har suttit i kommunens bolag rätt många år, både som ledamot och ordförande och följt och påverkat utvecklingen av många av NÄRAS verksamheter långt innan Söder-

hamn NÄRA bildades.

–Jag fick frågan av mina partikamrater om jag ville vara ledamot i kommunens ena bolag, då hette bolaget Söderhamn Renhållning. Eftersom jag av naturen är nyfiken tackade jag ja. Sedan dess har bolag slagits ihop och jag har fått förmånen att bli ordförande i NÄRA, säger hon.

Maria Lind har alltid varit intresserad av politik eftersom hon anser att det är viktigt att få vara med att tycka till och påverka samhällsutvecklingen.

Förutom ordförandeposten i Söderhamn NÄRA arbetar hon på Barn- och utbildningsförvaltningen på Söderhamns kommun.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

Insamlingen av matavfall och biogasanläggningen, samt att det känns väldigt skönt att vi har en värmeanläggning som fungerar bra.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

Att bibehålla en bra kvalitet på det vi gör fast vi påverkats mycket av den utflyttningen som skett i Söderhamn under många år.

Ove Söderholm



Ove Söderholm är centerpartist från Söderala, där han bott i hela sitt liv. Han har ett förflutet som brandman, resemonter inom livsmedelsindustrin och hantverkare, främst snickeri och plåtslageri.

Ove Söderholm har varit med i en rad styrelser bland annat vuxenskolan och tekniska nämnden, sedan 20 år tillbaka och har tidigare suttit i Vatten och Renhållnings styrelse.

–Jag gick över i Söderhamn NÄRA när det bildades, så nu är jag uppe i en och en halv mandatperiod. Min mekaniska bakgrund och skolning inom arbetet som brandman har gett mig en del kunskap som är bra att ha i det här styrelseuppdraget, säger Ove Söderholm.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

–De senaste åren är det biogassatsningen som är det viktigaste.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

–Att kunna hålla uppe antalet fjärrvärmekunder och att få fler elbonnenter och att vi bibehåller den service som vi har byggt upp.

stort representanternas partier blev i det senaste valt.

För Söderhamn NÄRAS del blev fördelningen att tre platser och ordförandeposten gick till socialdemokraterna, moderaterna tilldelades två platser, centern och miljöpartiet fick en plats vardera och kristdemokraterna och vänstern fick en varsin plats som ersättare.

Bert Carbring

Bert Carbring är moderat och pensionerad flygmaskinist med stort intresse för politik, samhällsfrågor och familjen.

Han fick sin styrelseplats genom partiet och var särskilt intresserad av att sitta med i NÄRAS styrelse, där hans bakgrund som flygmaskinist och tekniker ger honom en bra förståelse för NÄRAS tekniska verksamheter.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

–Att kraftvärmeverket börjar fungera maskinellt. Samt att insamling av matavfall har fungerat bra.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS



största utmaningar?

–Att biogasanläggningen ska fungera bra i framtiden och att få kraftvärmeverket att fungera effektivare. Och inte minst att få vindkraften på plats.

Bengt Samuelsson



Bengt Samuelsson är 64 år och gick med i Miljöpartiet för fyra år sedan eftersom han anser att klimat- och miljöfrågor är de långsiktigt viktigaste för vår framtid.

Förutom politiken är Bengt Samuelsson engagerad i Söderhamns teaterförening och den regionala teaterföreningen.

När det stod klart att Miljöpartiet fick en plats i NÄRAS styrelse och att många av bolagets verksamheter på många sätt är förknippad med klimat- och miljöfrågor så föll det sig

naturligt att visa intresse.

Bengt Samuelsson har arbetat inom verkstadsindustri och data, han har samlat på sig erfarenheter som är bra att ha med sig in i styrelserummet.

–Under denna tid har jag som chef arbetat med införande av flera certifierade ledningssystem. Jag är övertygad om att personalens engagemang och ett strukturerat arbete med ständiga förbättringar är väsentliga framgångsfaktorer i en modern organisation, säger han.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

Värmens förbättringsarbete och att matavfallsinsamlingen med biogasprojektet nu kommer igång så att vi tar ännu ett litet steg mot mindre klimatpåverkan.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

På lång sikt är den minskande befolkningen och ökad utbyggnad av service utanför tätorterna en stor utmaning. För värmen, som är den största av NÄRAS verksamheter, är utöver färre kunder också kommande energieffektiviseringar i Faxeholmens och Kommunens fastigheter spännande. I det korta perspektivet är det vårt engagemang i vindkraften som väntar på en lösning.

Eva Björk

Eva Björk är socialdemokrat och kommer från Mälardalen och är utbildad musiker vid kungliga Musikhögskolan med piano som huvudämne. Hon har arbetat som musiklärare och programledare vid Sveriges Radio. Eva Björk har även en fil. Kand. i religionsvetenskap och en högskoleexamen i biologi.

–För närvarande arbetar jag inom Svenska Kyrkan i Söderhamn/Sandarne och har emellanåt kurser och håller föredrag här och var. Jag leder en samtalsgrupp, Patriciagruppen, som outtröttligt försöker lösa livsfrågor. Jag är intresserad av kor. En av döttrarna och jag brukar åka på



kospaning.

Styrelseuppdraget i NÄRA fick hon efter en förfrågan av partiet.

–Som arbetande husmor har jag i många år kommit i daglig närkontakt med de flesta frågor som finns i Söderhamn Näras verksamhet och har därför ett gediget användarperspektiv.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

Jag värderar inte frågorna eftersom de, var för sig, har stor betydelse för våra användare. Allt är viktigt för någon.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

Att utifrån de förutsättningar som ges, upprätthålla och utveckla servicen till bolagets kunder.



Magnus Flyckt

Magnus Flyckt är socialdemokrat och en nyfiken person som gillar att lära sig nya saker. Han brinner för alla människors lika värde och en av de allra viktigaste frågorna just nu tycker han är att skapa ett förnyelsebart samhälle.

–Jag älskar ny teknik och allt som det sitter en motor på. Den dagen jag möter en el/biogas hybridbil på Norra hamngatan i Söderhamn som jag vet har ett batteri laddat av vår rena el och med våra matrester i biogastanken så kommer jag att le och känna mig hoppfull om framtiden, säger han.

Magnus Flyckt har suttit med i en halv mandatperiod innan Söderhamn NÄRA bildades.

–Eftersom jag tyckte att det var ett intressant och ärofyllt uppdrag var jag tydlig mot mitt parti och framförde att jag, om jag fick förtroendet gärna skulle sitta med i styrelsen för nya Söderhamn NÄRA.

Som förtroendevald ser han som sin främsta uppgift som att vara en talesperson för alla Söderhamnare som ju faktiskt äger Söderhamn Nära.

–Mina förväntningar är att få gehör för de önskemål som jag uppfattar att kommuninnevanorna har, säger han.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

Jag tänker inte peka ut EN specifik händelse, men det faktum att det hela tiden görs förbättringar i verksamheten är det viktigaste. Effektivare drift på KVV är jättebra och viktigt för vår ekonomi. Jag vill se en fortsatt satsning på förnyelsebara energikällor och där är vår satsning på biogas helt rätt.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

Det finns frågor som vi själva inte kan påverka. Som tex priset på el och ränteläget. Vi måste skapa en stabil och bra ekonomi som gör att vi kan klara dessa faktorer utan att gå på knäna. Det kommer att kosta pengar att ställa om vårt sätt att leva, men våra barn kommer att tacka oss för att vi gjorde det.

Olle Persson



Kristdemokraten Olle Persson fick posten som ersättare när Alliansen tilldelades sina styrelseplatser.

Olle Persson har inga problem med att fylla sin vardag. Han leder och fördelar arbeten för VSM Entreprenad AB:s räkning i Stockholmsområdet, hjälper till på familjens lantbruk, säljer bränslepellets och jordbruk-

skalk, arbetar med återvinning av lantbruksplast samt butiksavfall. Han är även delägare i tre mindre bolag. Dessutom sitter han i kommunstyrelsen, kommunfullmäktige, kyrkorådet och kyrkofullmäktige.

–Jag brukar titulera mig för diversarbetare, säger han.

Olle Persson brinner för miljöfrågor och han ser det närmast som ett helgerån att vi fram till nu har eldat upp matavfall.

–Jag vill verkligen se att vi får igång en egen biogastillverkning av vårt matavfall, säger han.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

–Att det blivit stabilare produktion och bättre ekonomi på värmen samt att det inom kort finns en biogasproduktion.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

–Att utveckla förnyelsebar energi, som försörjer Söderhamnarna med till exempel el till personbilar och gas



Roger Karlsson

Roger Karlsson är vänsterpartist och har lång erfarenhet av styrelsearbete i Söderhamns kommun. Han har suttit en mandatperiod i Söderhamn Vatten & Renhållning samt varit styrelseledamot i Söderhamn Energi under många år. Nu har vänsterpartiet en plats som ersättare.

Roger Karlsson har arbetat som installationstekniker med specialisering på renovering av gamla hus. Han har även varit studieansvarig på Elektrikerförbundet avdelning Hälsingland. Nu är han pensionär med uppdrag i omvårdnadsnämnden och styrelseuppdrag som ersättare.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

–Det är satsningen på matavfallsinsamlingen och biogasprojektet. Men man får inte glömma alla andra saker som skett som till exempel uv-rening vid Ålsjöns och Kinastas vattenverk.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

–Att fortsätta arbetet med att vara ett omtyckt företag för såväl den egna personalen som för alla kunder.

Greger Ljunggren



Greger Ljunggren är moderat och fick den ena av moderaternas två platser i styrelsen.

Greger Ljunggren är pensionär men håller sig ajour om allt som rör politik, teknik och ekonomi. Som yrkesverksam arbetade han som maskiningenjör, skyddsingenjör, egen företagare och med företags- och marknadsekonomi.

Nu har styrelsen suttit i drygt två år. Vad är det viktigaste som hänt på den tiden?

Att kraftvärmeverket börjar fungera maskinellt. Vindkraften och biogasen ligger fortfarande i sin startfas så vi får se hur dessa utvecklas. Här är det viktigt att pris på el och gas hamnar på en betydligt högre nivå än dagens.

Vilka ser du som Söderhamn NÄRAS största utmaningar?

Fortsätta effektivisera organisationen och den maskinella utrustningen.



Sten-Björn Sköld installerar fiber i hushållen.

Här drar vi fram nästa år

Söderhamn NÄRA har under året fortsatt med sin stora satsning att bygga ut fibernätet. Sammanlagt har cirka 490 hushåll anslutit sig.

Nu planerar man för fortsättningen.

–Vi kommer att fortsätta utbyggnaden även under 2014, säger Erik Thyr, projektledare.

Att optofibern har en överlägsen kapacitet att driva kommunikation råder det inget tvivel om och Söderhamn NÄRA fortsätter att lägga stora resurser på att bygga ut fibernätet till så många områden som möjligt. I år har Söderhamn NÄRA anslutit hushåll på Öster och Vågbro samt i Djupvik och Sandarne på uppdrag av kommunen.

–Sammanlagt rör det sig om 486 hushåll. Vi har märkt en ökning i anslutningsgraden kanske på grund av att vi även kan erbjuda Kabel-TV till kunderna och att intresset för snabbt bredband ökar, säger Erik Thyr, som leder fiberprojektet.

Söderhamn NÄRA har lagt ner mycket energi i projektet och överallt där man gett hushållen erbjudande om att ansluta sig har intresset varit mycket stort.

–I en del områden har över 68



Erik Thyr, projektledare för fiberprojektet kopplar in hushåll i Norrala.

procent av hushållen valt att dra in fiber. I snitt har drygt 58 procent anslutit sig och det är en väldigt bra siffra, säger Erik Thyr.

I år har Söderhamn NÄRA organiserat arbetet annorlunda mot tidigare år. Framst genom att man har förkortat tiden mellan grävarbeten och framdragnings av fibern. Tidigare år har man grävt först och installerat fibern efteråt, nu har arbetet skett parallellt.

–Det har visat sig vara effektivt, för trots att det är mycket som kan gå fel i så pass stora projekt som det här, har det flutit på bra, säger Thyr.

Nu planerar Erik Thyr för nästa års etapp och som planen ser ut just nu kommer man att fortsätta i Stora delar av Stugsund, Holmänge och Norrmyran.

–Så ser den preliminära planen ut just nu, men jag vill framhålla att det kan bli vissa ändringar men det kommer vi i så fall att meddela om i god tid via vår hemsida och på informationsmöten, säger Erik Thyr.

Själva fiberdragningen kommer att påbörjas till våren och det hela beräknas vara klart i början av nästa höst och du som berörs kommer att få mer information om det hela.

INFORMATION OM FIBERDRAGNING

I samband med de planerade fiberdragningarna kommer Söderhamn NÄRA att hålla informationsmöten på Cfl.

**22 januari klockan 18.00-19.30
19 februari klockan 18.00-19.30
19 mars klockan 18.00-19.30**

Äntligen finns vi på Facebook

–Vi gillar att höra vad våra kunder tycker och tänker. Därför finns vi nu också på Facebook. Vi hoppas att du klickar på gilla-knappen och väljer att följa oss och vara med och skapa en levande mötesplats på nätet, säger Eva Hedblom, marknadsansvarig på Söderhamn NÄRA.

Att finnas på sociala medier är för många en självklarhet. Det är ett smidigt och enkelt sätt att hålla sig uppdaterad och ha kontakt med vänner och bekanta. Många myndigheter och organisationer använder sociala medier i allt högre utsträckning för att till exempel sprida information till kunder och medborgare. Söderhamn NÄRAs marknadsansvarig Eva Hedblom är mycket nöjd med att Söderhamn NÄRA nu finns på Facebook.

– Att vi hittar fler arenor att kommunicera på är jättebra, säger Eva Hedblom. Då når vi ut till flera av våra kunder.



**Söderhamn
NÄRA**

Genom att gilla Söderhamn NÄRAs sida kan du ta del av nyheter, aktuella händelser och annat som är på gång i våra verksamheter. Du kan ställa frågor, kommentera och påverka men också ta del av marknads-kommentarer, tips, driftstörningar och nyheter.

–Du får också gärna tipsa oss om små och

stora saker som händer, så att vi kan uppmärksamma det. Vi vill att sidan ska bli en levande mötesplats för alla våra medborgare, säger Eva Hedblom.



Sidan drivs av Söderhamn NÄRAs marknadsansvarig och är bemannad vardagar mellan klockan 8.00-16.00.

–Vårt mål är att återkoppla

så snart som möjligt och ge dig svar inom 24 timmar, säger Eva Hedblom.

Vid personliga frågor där anläggnings-ID, e-post eller övriga personliga uppgifter behandlas, hänvisar vi till e-post eller telefon.

Elhandel, elproduktion och elnät

Energibranschen kan verkligen kännas onåbar och omständig. Inom Söderhamn NÄRA producerar vi el, vi distribuerar el, och via vårt elhandelsbolag kan du köpa den el som vi har producerat.

All mänsklig aktivitet påverkar miljön och produktion av el är inget undantag. Svensk elproduktion är koldioxidfri till 95 procent, vilket bara Island, Norge och Nya Zeeland kan konkurrera med i resten av världen.

Söderhamns elproduktion är koldi-

oxidfri till 99 procent. Det är bara vid enstaka tillfällen som vi måste fylla på med gasol eller olja. Det sker till exempel när det är extremt kallt eller när vi måste starta upp kraftvärmeverket.

På kraftvärmeverket produceras el och värme. Elen räcker till att värma upp cirka 2 000 normalstora villor. När vår elproduktion inte räcker till så har vi kontrakt med Skellefte Kraft att leverera el i på nätet så att det räcker till våra elhandelskunder.

Elnätet är anonymt och vi förväntar oss bara att det ska finnas där och att det ska fungera. Vi äger och

sköter om nätet i halva kommunen; centralorten Söderhamn samt halva kuststräckan. Elnätet är hårt reglerat och det är lagkrav på att elnätet inte får ha något avbrott. Vid avbrott så får våra elnätskunder ersättning.

På elmarknaden har elhandelsföretagen krav på sig att redovisa ursprunget på den el som säljs och kunderna har möjlighet att välja el som producerats på ett specifikt sätt. Elen vi själva producerar säljer vi genom vårt elhandelsbolag; Söderhamn NÄRA Elhandel. Det gör vi för att vi vill erbjuda ett lokalt alternativ

och garanterar samtidigt att den el vi säljer kommer från vatten, biobränsle och vindkraft.

Med ursprungsmärkning av el kan kunderna göra ett medvetet val. Ursprungsmärkning är ett sätt att redovisa elens miljövärden. Ursprungsmärkning ska vara enkelt och lättillgängligt. Systemet med ursprungsmärkning innebär att kunderna kan tillgodogöra sig miljövärdet från ett visst produktionslag oavsett vad som fysiskt levereras.

Inte så NÄRA

Festmat fördelas

I Indien är bröllop en viktig angelägenhet och i rika släkter konsumeras enorma mängder mat i samband med bröllopsfesterna. Det här innebär i sin tur att det produceras stora mängder överbliven mat som bara slängs.

Detta försöker nu centret för utvecklingskommunikation, CDC, ändra på. Centret arbetar aktivt för att öka medvetenheten om detta slöseri och har byggt upp ett nätverk av donatorer. I dagsläget skänker 1 500 donatorer överbliven festmat till organisationen, som sedan delar ut den till den fattigaste delen av befolkningen.

Enligt CDC räcker matrester från 16 bröllop till att föda 9 000 personer.

Kamelmetan



Forskare vid Masdar Institute i Förenade Arabemiraten, ska undersöka den metanbildande potentialen hos kameler. Det man är intresserad av är om kamelspillningen till att röta.

Förhoppningen är att hitta ett effektivt sätt att ta tillvara på spillningen och framställa biogas. Målet är att sju procent av landets energi ska komma från förnybara energikällor år 2030, och då kan kamelspillningen bli en viktig del.

Nanoteknik

Högreflekterande takbeläggning baserad på nanoteknik kan enkelt sänka kostnaderna för luftkonditionering.

First Hotel i Köpenhamn lät måla om en kylanläggning med en ny högreflekterande takbeläggning och resultatet blev en årlig reduktion med 45MWh.

Återvinning måste öka

Återvinningen av förpackningar ökade något under 2011, enligt nya siffror från Naturvårdsverket. Men ökningen var inte tillräcklig. Enligt Naturvårdsverket måste materialåtervinningen öka om Sverige ska klara miljömålen.

– Sverige kommer att få svårare att klara flera av miljömålen om vi inte ökar materialåtervinningen, säger Staffan Ågren som håller i statistiksammanställningen på Naturvårdsverket.

Allra viktigast är framförallt att förebygga avfall och återanvända produkter så mycket som möjligt.

1,3 miljoner ton förpackningar användes i Sverige 2011. 58 procent av dessa materialåtervanns och blev

till nya förpackningar eller andra produkter, medan 23 procent gick till energiåtervinning.

Materialåtervinningen är fortfarande högst för glasförpackningar med 92 procent. 76 procent av förpackningarna av papper, papp, kartong och wellpapp gick till materialåtervinning, det nationella målet är 65 procent. 28 procent av plastförpackningarna materialåtervinnas, vilket är bättre än tidigare, men under målet på 30 procent. Materialåtervinningen av metallförpackningar är på 69 procent, strax under det nationella målet 70 procent. Siffrorna för små dryckesflaskor (PET) visar en tillbakagång. Totalt samlades 84 procent av PET-flaskorna in, men målet är 90 procent.

Snart klart att riva Barsebäck



Om två år kan rivningen av kärnkraftverket i Barsebäck påbörjas. Kävlinge kommun har tagit emot en bygglovsansökan för en tillfällig lagerbyggnad som behövs i samband med att barsebäck rivs. Går alla planer i lås kan man börja riva om två år och hela kraftverksområdet beräknas vara färdigställt för andra ändamål år 2030.

Totalt beräknas projektet kosta fyra miljarder kronor.

Butik av skräp

Sportsko- och sportklädesföretaget Nike har öppnat en ny konceptbutik i Shanghai. Själva konceptet är skräp och återvinning och hela butiken är byggd av sopor. Byggstenarna utgörs av sammanlagt 5 500 läskburkar, 2 000

PET-flaskor och 50 000 CD- och DVD-skivor. Hela byggnaden har fogats samman mekaniskt för att kunna garantera en återvinningsgrad på 100 procent.

Bakom bygget står det taiwane-



siska företaget Miniwiz. Företagets nästa projekt är att bygga nytt huvudkontor åt ett taiwanesiskt företag i elåtervinningsbranschen och till det bygget kommer man att uteslutande använda sig av elavfall.

Inte så NÄRA

Kan äta plast

Runt om i våra världshav finns det flytande avfallsberg som i första hand består av plast. Nu har amerikanska forskare hittat en mikroorganism som tycks livnära sig på plasten och alltså kan bidra till att bryta ner den. Förhoppningen är att samma bakterie även ska kunna användas för att bryta ner plast på deponier på land.

Med tanke på att det årligen dumpas omkring tio miljoner ton plast i haven, anses det här vara en viktig upptäckt.

Nytt rekord för vindkraft

2012 blev ett rekordår för vindkraften med 366 nya vindkraftverk och en tillkommande effekt på 846 MW, motsvarande 12 miljarder kronor i investeringar. Detta rekord ser ut att kunna överträffas i år. Utöver de 345 vindkraftsverk som var under byggnation vid 2013 års ingång och som förväntas stå färdiga i år, har det under första kvartalet i år tagits investeringsbeslut på 17 nya vindkraftsverk med installation under året.

Miljarder på elnät

Svenska Kraftnät har lämnat in en plan till regeringen där de vill investera 14 miljarder kronor för åren 2014-2016.

–Det finns flera drivkrafter bakom investeringsvolymen. En viktig är de klimatpolitiska ambitionerna både på nationell och europeisk nivå. Andra är effekthöjningar i kärnkraftverken och behovet av att förbättra överföringskapaciteten till sydsverige, säger generaldirektör Mikael Odenberg.

262 mil på 700 kronor

Österrikaren Gerhard Platter har kört från Italienska Vicenza till Stockholm i en gasdriven Skoda Citigo med en bränslenota på drygt 700 kronor, vilket är en bit under hans budget på 100 euro. Den 262 mil långa resan tog fem dagar och genomsnittsförbrukningen landade på 2,39 kg naturgas per tio mils körning, vilket till och med är mindre än vad tillverkaren själv uppger.

Inte så NÄRA

Vackert vattentorn



Så här vackert lyser Uppsalas vattentorn i Boländerna.

Uppsala vattentorn fick ett hedersomnämmande i samband med att vinnaren av Svenska Ljuspriset 2012 presenterades. Det är vattentornet som ligger i Boländerna, och som syns när du kör in i Uppsala söderifrån, som fått hedersomnämmande. Bakom ljussättningen står två unga ljusdesigners, Joel Ahlén, Ljustekniker och Carl Pehrson, GLÖD. Genom att använda modern teknik har effekten för anläggningen kunnat hållas nere på endast 3 kW.

–Det känns väldigt roligt att vattentornet har blivit så uppmärksammat. Jag hoppas att även Uppsalaborna är stolta över den fina ljuspunkten som tornet är säger Teresa Frykman, Marknadschef på Uppsala Vatten.

Flytande våtmark

I Täby har man anlagt Sveriges första flytande våtmark för rening av dagvatten. Den nya våtmarken består av 28 flytande öar som är byggda på stommar av återvunnen PET-plast. Det som gör att reningsverket fungerar är att PET-plasten är porös och trådig till sin struktur, hela 180 kvadratmeter per kvadratmeter anlagd mark. De 28 öarna är drygt tre, sju och elva kvadratmeter stora och sammantaget blir det väldigt gott om plats för mikroorganismer att etablera sig.

Att anlägga den nya våtmarken motsvarar inte mer än vad det kostade att driva det gamla dagvattenverket ett år. Livslängden beräknas dessutom vara mycket lång och skötseln minimal.

Världsbäst på insamling av bärbara batterier



Vi är bäst i världen på att samla in bärbara batterier.

Den europeiska branschorganisationen för producenter av bärbara batterier (EPBA) har undersökt i vilken utsträckning insamlingsmålen i det europeiska batteridirektivet nås i 29 medlemsländer samt Norge och Schweiz.

Enligt direktivet ska en insamlingsgrad på minst 25 procent nås under 2012 och under 2016 är målet 45 procent. Under 2012 nådde Sverige en insamlingsgrad på 53 procent och 365 g bärbara batterier samlades in per capita. Enligt undersökningen är det den högsta insamlade mängden per invånare som någonsin registrerats.

Undersökningen visar att Sveriges insamlingsystem kan uppnå höga insamlingsresultat, trots att återförsäljare enligt de svenska reglerna inte är skyldiga att ordna insamling av batterier. Det framgångsrika svenska insamlingsystemet bygger på principen om producentansvar och ett samarbete mellan El-Kretsen och kommunerna.

Idag samlas 7 av 10 bärbara batterier in genom kommunens insamlingsystem samt batteriholkar medan 1 av 10 batteri samlas in via butiksinsamling. Resterande batterier härrör från förbehandlare av el-avfall och företag.

Inte så NÄRA

Övergödning i Östersjön

Passagerartrafiken på Östersjön bidrar till övergödning av densamma. En del rederier släpper avlopp från jättfärjorna rakt ut i vattnet. Enligt Världsnaturfonden WWF, får de fartyg och hamnar som försöker göra rätt inget stöd av lagen. I stället får de enbart en extra kostnad som tack för mödan. WWF menar att dagens system gynnar dem som bryr sig minst. Det gör att mycket av sjöfartens avloppsvatten flödar rakt ut i Östersjön.

Projekt för läkemedelsrening

Regeringen har örönmärkt sammanlagt 32 miljoner kronor fram till 2017 till anslag för utveckling av teknik för att ta hand om läkemedelsrester i våra reningsverk.

–Dagens avloppsreningsverk är inte utformade för att ta hand om läkemedelsrester och andra svårnedbrytbara kemikalier. Regeringen vill därför främja pågående utveckling av avancerad reningsteknik för att rena det utgående avloppsvattnet, så att tekniken kan utvecklas till full skala, säger miljöminister Lena Ek, till tidningen Cirkulation.

Mitt vatten är ditt vatten

Dricksvattnet är vårt mest kontrollerade livsmedel och vi har tillgång till det varje dag året runt. När du har använt vattnet så renas det utan att du måste lämna in det för återvinning. För det betalar ditt hushåll knappt tre öre litern.

Jämför det med flaskvatten som kan kosta upp emot 30 kronor litern, det vill säga 1 000 gånger mer.

Undersökningar visar att vatten är en icke-fråga för många i Sverige idag. Därför lanserar vattentjänstverksamhe-



Foto: Thomas Henriksson

terna i våra 290 svenska kommuner för första gången en gemensam och rikstäckande satsning – Mitt Vatten. Syftet är att uppmärksamma hur viktigt det är med rent vatten och att vi har tillgång till rent vatten även i framtiden.

– Vi vill göra vattnet till en personlig fråga, så att vi förstår vad som krävs av oss för att behålla vårt friska vatten, rena sjöar och hav. Var och en kan bidra till ett renare vatten med väldigt små insatser, säger Kristina Melander, projektledare för Mitt Vatten på branschorganisationen Svenskt Vatten.

Mitt Vatten kommer att omfatta en mängd aktiviteter runt om i landet som syftar till att öka kunskap och förändra beteende. På www.svensktvatten.se/mittvatten kan du lära dig mer om vårt vatten och få tips på hur vi tillsammans kan ta hand om det.

Vad vet du om Söderhamn NÄRA?

Testa dina kunskaper om Söderhamn NÄRA och den värld vi lever och arbetar i

1

Att finnas på sociala medier är viktigt. Var kan du följa Söderhamn NÄRA?

- 1. Facebook
- x. Twitter
- 2. Instagram



2

Cirka hur många villahushåll samlar i dag in matavfall?

- 1. 85
- x. 260
- 2. 2 600



3

Vilka reningsmetoder används vid Granskärs reningsverk?

- 1. Mekanisk- och kemisk
- x. Mekanisk- och biologisk
- 2. Mekanisk-, kemisk- och biologisk



4

Hur många platser har moderaterna i Söderhamn NÄRAS styrelse?

- 1. 1
- x. 2
- 2. 3



5

När bildades Söderhamn NÄRA?

- 1. 2007
- x. 2008
- 2. 2009



6

En ny pelletspanna togs nyligen i bruk. Var ligger den?

- 1. Vågbro
- x. Långrör
- 2. Stugsund



7

Vad heter dricksvattenkampanjen som lanseras i Sveriges alla kommuner?

- 1. Mitt vatten
- x. Ditt vatten
- 2. Vanligt vatten



8

Söderhamn NÄRA har anställt två personer till administrationen. Vad heter de?

- 1. Lena och Helena
- x. Lena och Anna-Lena
- 2. Lena och Magdalena



Svara på åtta frågor om Söderhamn NÄRA och vinn Triss-lotter.

Det hela är mycket enkelt. Allt du behöver göra är att välja ett alternativ per fråga och fylla i svarskupongen, klippa ut den och skicka in till oss.

De fem först rättade lösningarna vinner tre Triss-lotter vardera.

Vi vill ha ditt svar senast den 13 december.

Vinnarna kommer att presenteras på vår hemsida.

Lycka till!

Skriv 1, X eller 2 i rutorna för respektive fråga

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Ditt svar skickar du till:

Söderhamn NÄRA

Box 94, 826 22 Söderhamn

Märk kuvertet med "Tävling"

Du kan även mejla ditt svar till info@soderhamnnara.se

Tömningsintervall för det gröna kärlet 2014

Du som sorterar ut matavfall och har valt att tömma det gröna kärlet en gång i månaden, alternativt var tredje månad, ska ställa fram kärlet enligt följande schema.

Udda veckor

Måndagar

Öster, Broberg,
Färsjön,
Knektslätten

Tisdagar

Stugsund, Nymåla,
Fålnäs, Grundvik

Onsdagar

Klossdammen,
Haga, Borg,
Norråla

Torsdagar

Norråla,
Kungsgården

Fredagar

Norråla, Trönö

Månadstömning	Var tredje månad	Månadstömning	Var tredje månad
Januari vecka 3		Juli/aug vecka 31	vecka 31 måndag
Februari vecka 7	vecka 7 måndag	Augusti vecka 35	vecka 35 tis-fre
Mars vecka 11	vecka 11 tis-fre	September vecka 39	
April vecka 15		Oktober vecka 43	vecka 43 måndag
Maj vecka 19	vecka 19 måndag	November vecka 47	vecka 47 tis-fre
Juni vecka 23	vecka 23 tis-fre	December vecka 51	
Juni/juli vecka 27			

Klipp ut och spara!

Jämna veckor

Måndagar

Åsberget, Hägnan,
Vågbro

Tisdagar

Centrum, Pliggen,
Väster, Villastaden,
Mossbereget,
Åsbäcksgatan

Onsdagar

Ina, Sund, Sundbo
Söderåla, Heden,
Kinsta

Torsdagar

Svartvik,
Varberg, Kolsta
Norråla

Fredagar

Forsbacka, Utvik,
Djupvik

Månadstömning	Var tredje månad	Månadstömning	Var tredje månad
Januari vecka 2	vecka 2 ons-fre	Juli vecka 30	vecka 30 mån-tis
Februari vecka 6	vecka 6 mån-tis	Augusti vecka 34	
Mars vecka 10		September vecka 38	vecka 38 ons-fre
Mars/april vecka 14	vecka 14 ons-fre	Oktober vecka 42	vecka 42 mån-tis
April/maj vecka 18	vecka 18 mån-tis	November vecka 46	
Maj vecka 22		December vecka 50	vecka 50 ons-fre
Juni vecka 26	vecka 26 ons-fre		

Det här är Söderhamn NÄRA

Söderhamn NÄRA är kommunens infrastrukturbolag och vår verksamhet spänner över en rad områden som på ett eller annat sätt berör dig som bor i Söderhamns kommun.

Renhållning

Renhållningen är det affärsområde på Söderhamn NÄRA som har flest kunder. Alla hushåll i kommunen är anslutna och renhållningen ansvarar för all avfallshantering. Renhållningen ansvarar även för Långtå återvinningscentral där privatpersoner kan lämna avfall gratis. På renhållningen arbetar 15 personer. Affärsområdeschef är Christina Åström.

Värme

Söderhamn NÄRA driver kommunens fjärrvärmenät. Kraftvärmeverket på Granskär eldas med flis från sågverk samt grenar och toppar som blir över vid skogsavverkning. I princip allt bränsle kommer från regionen. På vintern spetseldas pannorna med pellets. På värmen arbetar 16 personer. Affärsområdeschef är Tomi Gladh

Vatten

Affärsområdet Vatten ansvarar för det kommunala dricksvattnet och det kommunala avloppsnätet. Allt som rör vattentornet, reningsverk, ledningar och rör ligger inom vattens ansvarsområde. I dag arbetar 19 personer i affärsområdet. Affärsområdeschef är Veronica Henriksson.

Bredband, Kabel-TV

Söderhamn NÄRA bygger och driftar stadsnätet i Söderhamn. Via stadsnätet tillhandahåller vi kabel-TV och bredband via kabel, adsl och fiber. På affärsområdet Kabel-TV, bredband och fiber arbetar sex personer. Affärsområdeschef är Göran Florén.

Elnät

Söderhamn Elnät är ett helägt dotterbolag till Söderhamn NÄRA. Bolaget ansvarar för elnätet som sträcker sig från Vågbro i norr till Sandarne i söder, norra skärgården till Rönnskär i öster och fram till E4 i väster. Elnät ansvarar även för bland annat alla mätarbyten. På elnät arbetar nio personer. Affärsområdeschef är Göran Florén

Kundservice & marknad

Kundservice är den del av Söderhamn NÄRA som du som kund oftast kommer i kontakt med. Här arbetar elva personer med allt från att svara på frågor, till avtal och fakturafrågor. Det är även kundservice som bemannar vår reception. Personalchef är Lena Sandin.

Kommunens IT-support

På kommunens IT-support arbetar tolv personer med att serva och underhålla Söderhamns kommuns datanät och datorer. IT-supporten ansvarar även för allt som rör datorer på kommunens bolag. Affärsområdeschef är Bertil Segerholm

Ekonomi & administration

Utöver våra affärsområden finns det olika stödfunktioner som servar resten av organisationen, såsom administration, lön- och ekonomiavdelning. Här arbetar fyra personer. Ekonomichef är Adam Axzell.

Utförlig information om Söderhamn NÄRA och företagets alla affärsområden hittar du på vår hemsida www.soderhamnnara.se du kan även ringa kundservice 0270-766 10