

# En bekvämare vardag

En tidning till alla hushåll från Söderhamn Nära om Söderhamn Nära

Söderhamn Nära i siffror

Digital-TV ger dig större urval

Våra grävprojekt under året

Pandemin påverkar fiberprojekt

Nya medarbetare på Nära





# Så arbetar vi på Nära i coronatider

När vi nu är mitt uppe i den här coronasituationen vill vi på Söderhamn Nära berätta om hur vi arbetar just nu.

Eftersom Söderhamn Nära är ett samhällsviktigt bolag med ansvar för vatten, avlopp, elnät, bredband, fjärrvärme, renhållning samt kommunens och Hälsinglands Utbildningsförbunds IT-support, är det viktigt att alla våra verksamheter hålls igång. I dagsläget bedrivs våra verksamheter i princip som vanligt. Vi har dock infört några försiktighetsåtgärder för att skydda vår personal, men även alla er som vi arbetar för runt om i kommunen.

De åtgärder som vi vidtagit följer de övergripande riktlinjer och regler som satts upp av kommunens ledningsgrupp, där Söderhamn Nära i egenskap av kommunalt bolag är representerat. Söderhamns kommun följer i sin tur de riktlinjer som Folkhälsomyndigheten lägger fram.

Att vi följer de övergripande och gemensamma reglerna anser vi vara av största vikt eftersom det säkerställer att de grundläggande säkerhetsåtgärderna är lika för alla i kommunkoncernen. Utöver det har vi även infört egna åtgärder som är viktiga för att våra verksamheter ska fungera, på samma sätt som hemtjänsten, äldreboenden, sjukvården och andra samhällsviktiga verksamheter har infört regler som är nödvändiga för deras specifika verksamheter.

Internt mellan arbetslag, avdelningar och personal har vi en del restriktioner för att minska smittspridningen och för att minimera risken att personal som har liknande funktioner inte ska riskera att insjukna samtidigt. Vi har bland annat infört restriktioner vad gäller personal- och arbetsmöten, där vi i möjligaste mån genomför dem via telefon- och videosamtal. Dessutom har vi satt upp regler för hur många som samtidigt får vistas i lunchrum och andra gemensamma utrymmen.

En viktig åtgärd som vi infört är att våra tekniker för närvarande dragit ner på mängden planerade hembesök. I de fall då vi gör hembesök är de förberedda och anpassade så att de ska fungera så bra som möjligt. Det berör främst mätarbyten och fiberinstallationer. Vi gör fortfarande akuta hembesök, men då alltid efter vissa säkerhetsrutiner, allt för att minimera kontakterna mellan oss och våra kunder.

Vår IT-avdelning har lagt ner ett stort arbete på att ge tekniska förutsättningar för

hemarbete och digitala möten för personal i Söderhamns kommunkoncern.

På Långtå återvinningscentral har vi just nu vår absoluta högsäsong, med hundratals besökare om dagen. För att skydda personal och besökare, samt för att efterleva regeln om folksamlingar på max 50 personer, har vi infört en besöksgräns på 25 fordon åtgången. Detta innebär att det kan bli köbildning vid infarten till Långtå och därför är det viktigt att alla besökare har förståelse för detta och respekterar personalens anvisningar och de tillfälliga regler som finns uppsatta på återvinningscentralen.

Söderhamn Näras kundservice är öppen även där har vi satt upp vissa regler och restriktioner. Besökare får till exempel inte passera receptionen om de inte har bokade möten med någon i personalen och övriga besökare ombeds hålla ett respektfullt

avstånd till receptionisten. För vi för många besökare på en och samma gång får man vänta utanför entrén till dess man blir insläppt.

Vi försöker också i möjligaste mån lösa kundärenden via telefon, mejl och hemsidan. För att även i fortsättningen minimera antalet personliga besök uppmanar kundservice alla som har ett ärende till oss att i första hand använda sig av telefon, mejl och hemsidan. Särskilt hemsidan är ett mycket bra verktyg för att lösa de flesta ärenden som till exempel flyttar och beställning av tjänster. På hemsidan finns det flera enkla formulär att använda sig av och som löser de allra flesta frågorna.

Med dessa försiktighetsåtgärder känner vi oss trygga med att våra verksamheter ska kunna fortsätta ungefär som vanligt och att även du ska känna dig trygg med att Söderhamn Näras verksamheter levererar som de ska.



Karolina Svensk, kundservice

En bekvämare vardag ges ut av Söderhamn Nära och når alla kommuninvånare och företag i Söderhamn som samhällsinformation.

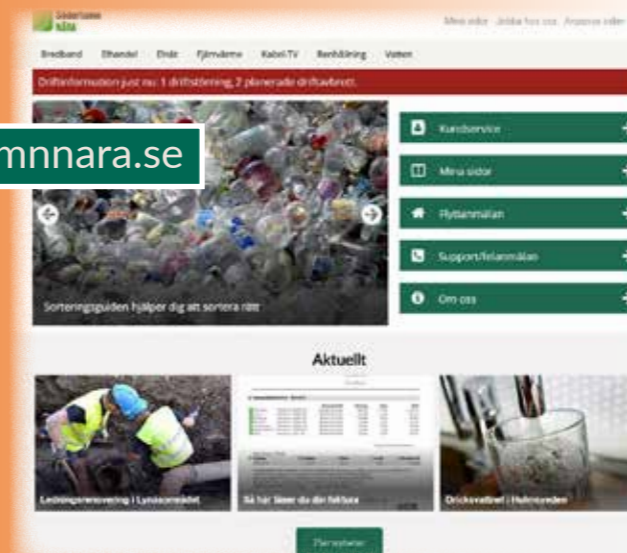
**Redaktör:** Gunnar Lidén, tel 0270-751 26, e-post gunnar.liden@soderhamnnara.se

**Text, bild och layout:** Per Arvelin och Gunnar Lidén.

Tidningen finns även att läsa på vår hemsida: [www.soderhamnnara.se](http://www.soderhamnnara.se). Vill du ha fler nummer av tidningen finns de att hämta på Stabbläggaregatan 11.

## Följ oss på sociala medier

[www.soderhamnnara.se](http://www.soderhamnnara.se)



[www.facebook.com/soderhamnnara](https://www.facebook.com/soderhamnnara)



[www.instagram.com/soderhamn\\_nara](https://www.instagram.com/soderhamn_nara)



Flaggvakten på första sidan är Brobergsspelaren Vadim Arkhipkin

## Nr 1/2020

- Lite grann om sortering och felsortering ..... sid 4-5
- Kontrollera dina ledningar .... sid 6
- Digital-TV - bättre bild och större urval ..... sid 7
- Från avfallsplan till kretsloppsplan ..... sid 8
- Årets grävprojekt ..... sid 9
- Transportutmaningen ..... sid 10
- Digital UF-mässa ..... sid 11
- Nära i siffror ..... sid 12-13
- Vad gäller egentligen vid strömavbrott? ..... sid 15
- För mycket skräp i våra avlopp ..... sid 15
- Pandemin kan komma att påverka fiberprojekten ..... sid 17
- Så gick det för Nära 2019 .. sid 18
- Nyanställda på företaget .... sid 19
- Ledningskollen ..... sid 21

... och det är vi som gör tidningen



Per Arvelin Gunnar Lidén



# Ta hjälp av sorteringsguiden

Avfall är inte bara det som blir över - avfall är också en värdefull resurs. Men för att återvinna material eller energi ur avfall så måste det sorteras och lämnas på rätt sätt och på rätt ställe. För att underlätta för dig att källsortera har vi tagit fram en källsorteringsguide.

Själva sorteringsguiden är en enormt stor och sökbar databas som finns på vår hemsida. Där har vi lagt in allt som tänkas kan och hur det bäst ska sorteras. Det enda du behöver göra är att skriva in ett sökord som passar på det du vill veta mer om så får du fram hur du bäst källsorterar det. Och inte nog med det, du får även information om vad det du slänger återvinns till.

Guiden, som hela tiden uppdateras med nya sökord, är ett samarbete mellan Söderhamn Nära, Hudiksvalls kommun, Ljusdals kommun och Nordanstigs kommun.

Peter Nilsson är den som ansvarar för att Söderhamn Näras uppgifter i sorteringsguiden är riktiga och uppdaterade.



## Bli enkelt av med ditt trädgårdsavfall

För två år sedan genomförde Söderhamn Nära ett mindre pilotprojekt med hämtning av trädgårdsavfall. Förra året utökades projektet till centrala Söderhamn, Vågbro och Stugsund.

- Vi tycker att det här är en så pass bra tjänst att vi fortsätter med den även i år, säger Clas Nordin, avdelningschef på renhållningen.

Är du en av alla villaägare som har problem med att bli av med trädgårdsavfallet, och som i brist på annat lägger det i högar bakom garage och bodar? Då kan den här tjänsten vara något för dig.

- Den enda begränsning vi har är att du måste bo i centrala Söderhamn, Vågbro eller Stugsund. Att vi har valt dessa områden beror på att vi måste vara effektiva med våra resurser, säger Clas Nordin.

Att få sitt trädgårdsavfall hämtat är mycket enkelt. Det enda du behöver göra är att anmäla dig till oss på telefon 0270-751 43. Därefter levererar vi ett 370-liters kärl som du använder för ditt trädgårdsavfall. Du kommer även att få en enkel instruktion och ett hämtschema, för att veta vad du får lägga i kärlet och när du ska ställa fram det.

Tjänsten kostar 200 kronor i månaden och du förbinder dig att delta under hela perioden. Säger du inte upp tjänsten kommer den att övergå till ett löpande abonnemang, men du debiteras inget för perioden november till april.

- Bor du i något av dessa områden och vill få ditt trädgårdsavfall hämtat sammanlagt nio gånger, två gånger i månaden i maj, september och oktober samt en gång i månaden under juni, juli och augusti, tycker jag absolut att du ska kontakta oss på renhållningen, säger Clas Nordin.



# Vi måste minska felsorteringarna

För drygt åtta år sedan började vi med utsortering av matavfall i Söderhamn. Anledningen var att vi skulle bidra till energiåtervinning av biogas och biogödsel genom rotning av matavfall.

Mottagandet hos söderhamnarna var väldigt positivt och omkring 95 procent av alla hushåll anmälde sitt intresse för att sortera ut matavfall. Nu ser det tyvärr inte lika bra ut. Det är fortfarande lika många som har ett brunt matavfallskärl, men mängden matavfall i dem har minskat markant.

- Vi har tyvärr även märkt en ökning av felsorteringar i matavfallskärlet och det är inte bra, säger avdelningschef Clas Nordin på renhållningen.

Det enskilt viktigaste att tänka på när det kommer till utsortering av matavfall är att det inte får finnas något annat än just matavfall i kärlet. Alla föroreningar i form av plast och annat, även väldigt små fragment, försämrar möjligheterna att tillverka biogas och biogödsel.

- Problemet med föroreningar börjar bli så stort att vi får skicka hela lass med matavfall till förbränning på grund av att det är för mycket felsorteringar, säger Clas Nordin.

## Lappar vid felsortering

För att få bukt med den ökande graden av felsorteringar har renhållningen startat ett projekt i syfte att förbättra renheten. Mycket handlar om att påminna om och upprepa vikten av att göra rätt, men det innebär även att man kan komma att ta till mer drastiska åtgärder.

- Vi kommer helt enkelt att titta i matavfallskärlet för att se att det inte ligger annat än matavfallspåsar i dem. Det här är inget som vi tycker är roligt, särskilt med tanke på att det egentligen inte alls skulle behövas om alla använde kärlet på rätt sätt, säger Clas Nordin.

Kärl som visar sig innehålla felsorteringar kommer att lappas med information om att det är felsorterat. Upprepas detta en andra gång kommer kärlet inte att tömmas och vid en tredje upprepning kommer matavfallskärlet att tas bort och fastighetsägaren kommer att läggas om till en annan taxa.

- Det kan kanske kännas som en drastisk åtgärd, men vi måste få stopp på felsorteringar och de som inte använder matavfallskärlet på rätt sätt får helt enkelt finna sig i det. Samtidigt hoppas vi att det inte ska behöva gå så långt eftersom utsorteringen av matavfall är en väldigt viktig del återvinnings- och kretsloppsarbete, säger Clas Nordin.



## Ny renhållningstaxa

Vid kommunfullmäktiges sammanträde i januari beslöt man att klubba igenom Söderhamn Näras förslag till justering av renhållningstaxan. Taxan har justerats så att matavfallskärlet höjs med fem procent, det gröna kärlet för restavfall med sju procent och för de hushåll som valt att avstå från matavfallsutsortering är höjningen 30 procent.

Anledningen till att renhållningstaxan har höjts beror på att den har legat stilla i flera år samtidigt som renhållningens kostnader för omhändertagandet av avfallet har ökat. För att möta de ökade kostnaderna beslöt kommunfullmäktige att godkänna en mindre taxehöjningen för de hushåll som sorterar ut sitt matavfall.

Söderhamn, liksom merparten av landets kommuner där man infört utsortering av matavfall, har en miljöstyrande taxa. Det innebär att de hushåll som inte sorterar ut sitt matavfall får en högre renhållningstaxa, något renhållningen haft sedan man införde systemet med matavfallsutsortering år 2012. För att understryka vikten av att sortera ut matavfall har kommunfullmäktige och Söderhamn Nära valt att höja taxan med 30 procent för dem som inte sorterar ut sitt matavfall.

I den nya renhållningstaxan är det enbart hämtningsavgifterna som har höjts. Grundavgiften, den som bland annat bekostar Långtå återvinningscentral är oförändrad. Taxehöjningen följer självkostnadsprincipen som innebär att avgifterna ska motsvara kostnaderna för avfallshanteringen.

För ett villahushåll med ett matavfallskärl och ett grönt kärl på 190 l och hämtning varannan vecka blir den nya årskostnaden 1 784 kronor, en höjning med 65 kronor per år.

För ett villahushåll som inte sorterar ut matavfall och med kärlet 190 l blir den nya årskostnaden 3 586 kronor, en höjning med 668 kronor per år.



# Se över ditt ledningsnät

Vatten- och avloppsnäten är något vi för det mesta tar som självklara och därför ägnar vi dem i regel ingen större tankeverksamhet, men det finns en risk med det. Stopp i avloppet och vattenläckage är något som du inte alltid märker innan det är för sent, vilket kan medföra kostsamma vattenläckor och översvämningar.

- Vår rekommendation är att du med jämna mellanrum kontrollerar dina ledningar och din vattenmätare, säger planeringsingenjör Gunnar Schön.



Har du kommunalt vatten och avlopp är det Söderhamn Nära som är VA-huvudman. Det är VA-huvudmannen som ansvarar för dricksvattenförsörjningen och avloppshandlingen i kommunen. Alla ledningar med tillhörande anläggningar fram till en så

kallad förbindelsepunkt ägs av Söderhamn Nära. Förbindelsepunkten utgör den juridiska gränsen mellan VA-huvudmannens och fastighetsägarens ansvarsområde.

- Förbindelsepunkten ligger i regel strax utanför tomtgränsen och alla VA-anord-

ningar efter anslutningspunkten ansvarar fastighetsägaren för, säger Gunnar Schön. Undantag är vissa pumpstationer samt vattenmätare.

## Eget ansvar

I ditt ansvar ingår att se till att allt vatten är rätt kopplat. Du är även skyldig att skydda vattenmätaren mot kyla och skador, samt se till att den är placerad enligt VA-huvudmannens anvisningar. Det är också bra att ha kunskaper om hur just ditt ledningsnät fungerar och hur det är kopplat. På så vis underlättar du felsökningar och minimerar risken för ovälkömma avbrott, läckor och stopp. Du bör även avstå från att spola ner fett och annat som kan orsaka stopp i ledningarna.

- Du bör heller inte plantera träd och buskar i närheten av dina avloppsledningar. Trädrotter som växer in i rörskarvar kan orsaka stopp. Sker stoppet innanför förbindelsepunkten får du dessvärre själv stå för alla kostnader, säger Gunnar Schön.

Har du dessa råd i åtanke och regelbundet kontrollerar din VA-anläggning kan du känna dig tryggare och förhoppningsvis undvika obehagliga överraskningar.

Vill du veta mer om hur du på bästa sätt tar hand om ditt ledningsnät, kan du med fördel gå in på vår hemsida [soderhamn.nara.se/vatten](http://soderhamn.nara.se/vatten) och läsa eller ladda ner en instruktionsfolder som vi har lagt upp. Planerar du att bygga nytt eller bygga om finns även en guide med saker du bör tänka på samt goda råd, på samma ställe.

## Öppna säcken

På Långtå återvinningscentral kan du enkelt och bekvämt sortera avfall i olika fraktioner. Eftersom det är populärt att använda plastsäckar för avfallet får vi in väldigt många sådana i våra containrar. Det här innebär två problem för verksamheten på Långtå.

Det ena är att förslutna plastsäckar är ett arbetsmiljöproblem eftersom personalen inte har en aning om vad som finns i säckarna, vilket i sin tur innebär att det kan ligga saker i dem som man kan skada sig på i samband med hanteringen.

Det andra är att säckarna försvårar källsorteringen, eftersom det händer att det ligger felsorterade saker i säckarna.

För att förbättra arbetsmiljön för personalen och samtidigt öka utsorteringen har man på renhållningen beslutat att alla säckar i fortsättningen ska öppnas upp och innehållet sorteras och töms i rätt container.

Är du osäker på hur du ska göra med innehållet i dina säckar är du välkommen att fråga personalen på återvinningscentralen, de hjälper gärna till så att det blir rätt.



# Digital-TV

Bättre bild och större urval

Söderhamn Nära levererar TV i ett eget lokalt TV-nät. Om du har Söderhamn Nära som leverantör av TV kan du välja mellan det analoga och det digitala nätet.

Men vad är det egentligen för skillnad på dem?

- Vi har många kunder som fortfarande tittar på det analoga nätet, trots att det digitala är bättre på en rad punkter. Framför allt är bilden mycket bättre och dessutom finns ett helt annat urval, säger Erik Thy, projektledare på Söderhamn Nära.

- Det digitala baspaketet är grunden till vårt stora och utökade kanalutbud. Här får du tillgång till 24 stora och populära kanaler, de flesta dessutom i HD-kvalitet. Du har dessutom möjlighet att själv välja ett stort antal kanaler och programpaket från exempelvis C More och Viasat, säger Erik Thy.

## Digitalbox eller CA-modul

För att kunna se det digitala utbudet behöver du en digitalbox, som antingen är en separat dosa eller - om din TV är relativt ny - är inbyggd i din TV och då använder du en så kallad CA-modul som läser av ditt krypteringskort.

- Allt det här får du hjälp med hos din TV-handlare, de vet i regel vad du behöver för utrustning till just din TV. Själva krypteringskortet får du av oss utan kostnad, säger Erik Thy.

Kabel-TV från Söderhamn Nära kostar 92 kronor i månaden för dig som bor i lägenhet och 112 kronor i månaden om du bor i villa. Då ingår det analoga baspaketet med 16 kanaler samt Informationskanalen. Det digitala baspaketet har ett tillägg på 40 kronor i månaden i krypteringskostnad.

Vill du veta mer om Söderhamn Näras kabel-TV finns det att läsa på vår hemsida under fliken Kabel-TV.





# Avfallsplan blir Kretsloppsplan

Alla kommuner måste upprätta en Avfallsplan som beskriver hur kommunen och renhållningsorganisationen kommer att arbeta med renhållningsfrågorna under de kommande åren.

Det är inget konstigt med det och det är på inget sätt nytt. Vad som däremot är nytt är att man nu tar ett betydligt större grepp om vad avfall är och framförallt hur man ska kunna minska på avfall och i möjligaste mån återvinna avfall på bästa sätt.

Därför har nu Renhållningsplanen blivit en Kretsloppsplan, där man tar avstamp i FN:s globala miljömål och kokar ner dem till regionala och lokala miljömål. För att detta ska bli så effektivt som möjligt samarbetar Hälsinglands kommuner i en till stora delar gemensam kretsloppsplan, men som ändå ger stort utrymme för egna initiativ för kommunerna att genomföra sina idéer.

- Det som är så bra med att vi får en kretsloppsplan är det lyfter avfallsfrågan till en ny nivå. Nu kommer det att bli lättare att sätta avfallet i ett sammanhang där det kan ses som den resurs det faktiskt är, säger Margareta Örn-Liljedahl, som är kommunens projektledare för den nya kretsloppsplanen.

Det handlar alltså om att skapa en cirkulär



Avfallstrappan illustrerar hur vi bör ta hand om vårt avfall. Illustration: Avfall Sverige

ekonomi där avfallet i möjligaste mån ska ses som en del av ekonomin och inte en restprodukt. Alla varor och produkter som vi producerar ska i möjligaste mån lyftas upp ett trappsteg i avfallstrappan. Kretsloppsplanen tar även upp nedskräpning på allmän plats och i naturen, något som tidigare inte funnits med i Avfallsplanen, men som vi nu måste förhålla oss till.

Kretsloppsplanen berör oss alla på ett eller annat sätt, eftersom det är den som sätter ramarna för hur vi ska förhålla oss till det avfall som vi trots allt producerar. Förutom att den tar upp avfallsfrågan i stort och även på detaljnivå i vissa fall, ställer den högre krav på

oss invånare, företag och organisationer. Den största organisationen, Söderhamns kommun, är även den som kommer att bli mest berörd. I egenskap av just kommun kommer kraven på efterlevnad att bli stora.

- Återvinning och återbruk kommer att vara ledord i framtiden. Alla inom kommunkoncernen kommer att behöva tänka till. Det kan vara så pass enkla saker som ökad källsortering, till att fundera på om man behöver handla nya kontorsmöbler, säger Margareta Örn-Liljedahl.

Den nya Kretsloppsplanen ska nu närmast ut på samråds- och remissrunda, för att sedan fastställas av kommunfullmäktige i höst.



Margareta Örn-Liljedahl har varit projektledare för Söderhamns del av den nya Kretsloppsplanen.

# Fordonsläsare på Långtå

Att återvinningscentralen på Långtå är populärt bland söderhamnare och tillresta fritidshusägare vet vi sedan länge. Det ser vi på de besöksströmmar som åker genom grindarna och på de vikter av återvinningsbart material som vägs in. Men exakt hur många som faktiskt besöker Långtå, det har personalen inte haft någon tillförlitlig statistik på, fram till nu, vill säga.

För cirka ett år sedan startade renhållningen ett projekt med en automatisk fordonsläsare som registrerar alla inkommande fordon till själva återvinningscentralen. Med hjälp av den kan man nu få in tillförlitliga uppgifter på antalet besökare och även hur besöken fördelar sig över dagar, veckor och säsonger.

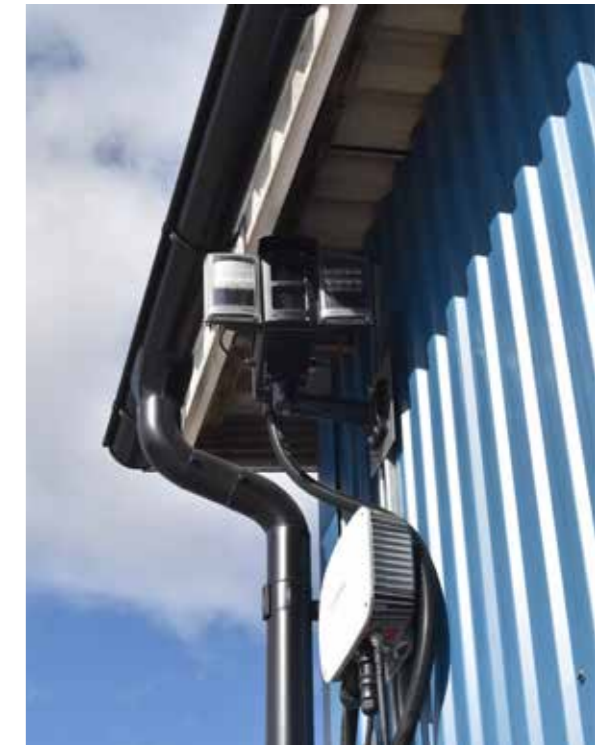
- Det här är till väldigt stor hjälp för vår planering. Med hjälp av besöksdata som samlats in kan vi göra kvalificerade prognoser för

framtiden, något som underlättar för vår schemaläggning av såväl personalresurser som för transporter av återvinningsmaterial som ska fraktas bort från Långtå, säger Clas Nordin, avdelningschef på renhållningen.

Fordonsläsaren kan nu med önskvärd tydlighet visa hur vi nyttjar återvinningscentralen. Bland annat har den visat att måndagar är populära dagar och att vi får många besökare mellan klockan 10 och 14. Så vill du slippa trängsel kan det vara idé att besöka Långtå på onsdagar.

- Det som förvånat oss lite, men som siffrorna visar, är att vädret inte verkar spela någon större roll. Vi har haft väldigt höga besöksiffror dagar då det varit dåligt väder för att sedan se att antalet besökare minskat en aning dagen därpå då vädret varit bra igen, säger Clas Nordin.

Något att tänka på i dessa tider.



## Grävprojekt 2020

Nu är våren här och med det startar många av våra grävprojekt. Det som är lite speciellt med årets projekt är att merparten av dem ligger utanför centrala Söderhamn. En anledning till det är att Söderhamns kommun har en önskan om att vi i möjligaste mån ska hålla centrum intakt från större projekt med tanke på 400-årsjubileet.

Här nedan kan du se var vi kommer att gräva i marken och vilka av våra affärsområden som kommer att göra det.

### Fjärrvärme

Fjärrvärmerna har lite av ett mellanår när det kommer till ledningsarbeten i år och i dagsläget är det endast klart att man ska byta cirka 300 meter av en äldre fjärrvärmeledning längs Smedsvägen i Ljusne. Där kommer även vatten att vara med och förnya sina ledningar samtidigt.

### Bredband

Söderhamns alla bredbandsprojekt kommer även de att genomföras i kommunens ytterområden. Fastigheter som kommer att anslutas och/eller förberedas för anslutning ligger i Östanbo, Gammelsågen, Kustvägen (mellan Sandarne och Grundvik), Östansjö, Sörljusne, Kinstaåsen samt Trönö-Storsjön. Mer information om bredbandsprojekten finns att läsa på Söderhamn Närars hemsida.

Även i Norrfjärd kommer man att göra en del arbeten, men det är inga regelrätta grävprojekt, utan snarare inkopplingar av fiber.

### Elnät

Elnät genomför under våren ett centralt projekt där de förstärker elnätet mellan Matrosgatan och Kungsgatan. Efter Kustvägen kommer man under året att samförlägga vissa lågspänningsledningar med bredbandsutbyggnaden. Dessutom har man planerat in att byta ut och förstärka el-infrastruktur från Färsjön till Bromsäng, samt ett mindre grävprojekt i Östanbo.



Magnus Lindberg förstärker högspänningsnätet på Matrosgatan. Ett av Söderhamn Närars många grävprojekt under året.

### Vatten och avlopp

För Vatten & avlopps del är det Ljusne som gäller i år där Orrskärshamnen förhoppningsvis kommer att förses med kommunalt avlopp samt en helt ny vattenledning. Vidare ska man dra nytt vatten och avlopp längs Kättingvägen och Länkvägen, mindre jobb på Granvägen/Björkvägen samt ny vattenledning på del av Smedsvägen tillsammans med ny fjärrvärmeledning. Dessutom är nya vatten- och avloppsledningar planerade att ersätta bristfälliga ledningar genom Ljusnefors kraftverksdamm.

Utöver de planerade grävprojekten kan det naturligtvis bli akuta grävningar lite varstans i kommunen och när det sker kommer du att kunna ta del av det på vår hemsida, där vi alltid lägger ut akuta händelser.



# Vi har klarat Transportutmaningen



Förra året beslutade Söderhamn Nära, med renhållningen i spetsen, att anta den nationella Transportutmaningen som arrangeras av föreningen Fossilfritt Sverige.

Nu, drygt ett år senare, har vi inte bara jobbat hårt för att klara själva utmaningen.

Vi har helt enkelt klarat den.

Du som bor i Söderhamn har säkert sett Söderhamn Näras vita bilar åka omkring. Eftersom vår personal arbetar över hela kommunen blir antalet transporter väldigt många, inte minst våra renhållningsbilar

lägger många mil bakom sig varje år.

Samtidigt är vi ett bolag som arbetar med miljön i fokus, vilket innebär att vi hela tiden arbetar för att hitta miljömässigt bättre och effektivare sätt att genomföra våra uppdrag och i det är fossilfria transporter en viktig del. Det är också anledningen till att vi antog Transportutmaningen.

Att delta i Transportutmaningen innebär att den egna fordonsflottan, senast år 2030, ska drivas till minst 70 procent av förnybara och fossilfria bränslen. När vi antog utmaningen började vi med att ställa om alla fordon på renhållningen, det vill säga traktorer och renhållningsbilar från fossil diesel till HVO,

en diesel framtagen från växtriket. Redan då tog vi ett mycket stort steg mot fossilfria transporter.

Men vi har även tagit ytterligare viktiga steg genom att köpa in sex rena elbilar som ersättning för diesel- och bensindrivna bilar. De arbetsfordon som fortfarande är dieseldrivna har alla försetts med speciella tankkort så att även de nu tankas med HVO.

Sammantaget innebär detta att vi redan nu har klarat av Transportutmaningen, men det innebär inte att vi är i mål.

Tvärtom, det finns hela tiden nya utmaningar och vi arbetar hela tiden med att lösa dem, inte minst de miljömässiga utmaningarna.

## Därför gör vi kundundersökningar

Uppfattningarna om enkäter och kundundersökningar kan vara många och inte sällan åt det negativa hållet, i alla fall från kundens sida. Men om det handlar om rena kundundersökningar och inte förtäckt försäljning, som ibland kan vara fallet, så är de faktiskt till nytta för såväl dig som kund och för oss som leverantör av tjänster.

Söderhamn Nära skickar också ut kundundersökningar och enkäter, det har vi gjort sedan länge. Det vanligaste har varit att vi tagit hjälp av något kundundersökningsföretag som skickat ut ett frågebatteri till en statistiskt säkerställd kundgrupp och bett dem svara på en rad frågor. Vi har även skrivit samman egna enkäter och undersökningar, men då oftast till en speciell målgrupp. Ett exempel som kan nämnas är det stora VA-projektet i Norrfjärd för ett par år sedan. Då bad vi alla inblandade svara på frågor om hur de tyckte att vi hade genomfört projektet.

Den främsta anledningen till att vi gör dessa undersökningar är att vi vill bli bättre. Även om det alltid är trevligt att få beröm, så är det minst lika viktigt att få konstruktiv kritik. Det är nämligen den som kan göra oss bättre.

Vi kommer även i framtiden att skicka ut kundundersökningar, enkäter och liknande till dig som har en relation till Söderhamn Nära, men med den skillnaden att de i allt större utsträckning kommer att ske digitalt. Den digitala tekniken ger oss nämligen helt nya möjligheter att ställa frågor som är relevanta här och nu. Det blir dessutom betydligt enklare att svara för dig som får frågorna, oftast är det gjort på någon minut.



## En mycket annorlunda UF-mässa

Ung Företagsamhets digitala UF-mässa blev en succé. Det var en proffsig produktion med gäster i studion och reportage från länets alla hörn.

Söderhamn Nära har alltid stöttat ungdomsverksamheter. Det kan vara allt från små idrottsevenemang till Schools Out och Ung Företagsamhet. Viktigt är att vårt stöd är lokalt och att det kommer våra ungdomar tillgodo.

- Det som skiljer ungdomsevenemangen med tidigare år, och förhoppningsvis kommande år, är att ingenting är som vanligt inom föreningslivet i år, säger Gunnar Lidén, kommunikationsansvarig på Söderhamn Nära.

Liksom alla fantastiska elever som deltog i årets företagstävling Ung Företagsamhet i Gävleborg, hade även vi på Söderhamn Nära sett fram mot den avslutande UF-mässan, ett evenemang som vi varit med och sponsrat 15 år i rad.

Så blev det nu inte, och anledningen därtill behöver vi inte gå in på just nu. Extra trist för Söderhamns alla elever var att UF-mässan skulle gå av stapeln på Tennishallen i Söderhamn.

Men om besökarna inte kan komma till UF-mässan, fick väl UF-mässan leta sig ut till besökarna. Med hjälp av modern teknik, en snabbfotad organisation och lite jävlar anamma, genomfördes i början av april den första digitala UF-mässan i historien.

Den digitala mässan pågick under en hel dag med lokala inslag från hela länet, där unga reportrar intervjuade UF-företag som

var med om att tävla om årets UF-företagare i en rad olika kategorier. UF-företagarna hade dessutom samlats i små grupper runt om i Hälsingland och Gästrikland, där de var med på länk till studion i Gävle.

Direktsändningen sändes från gasklockorna i Gävle och där hade man riggat upp en studio i proffsklass, med programledare och gäster. För att inte riskera att alla samlades samtidigt fick gästerna följa ett strikt schema när de skulle medverka och det var aldrig mer än en handfull personer på plats samtidigt.

Gunnar Lidén, som varit med på ett antal UF-mässor genom åren, tyckte att arrangörerna av årets, minst sagt annorlunda mässa, hade lyckats mycket bra med upplägget.

- Jag var där som juryordförande i Söderhamn Nära Elhandels jury för tävlingen "Årets prestation" och var en av dem som var med i studion. Jag var där en väldigt kort stund för

att läsa upp motiveringen, därefter fick jag lämna gasklockorna, säger han.

Vi får nu hoppas att nästa års UF-mässa kan genomföras på vanligt sätt, med hundratals utställare och tusentals besökare som trängs och umgås tillsammans.

## Vi stöttar Schools Out oavsett när det sker

Söderhamn Nära har under flera år varit med och sponsrat Schools Out. Det kommer vi även att göra i år. Att det nu inte blir ett Schools Out i samband med skolavslutningen har ingen betydelse för vårt stöd, vi kommer att stötta Schools Out oavsett när det går av stapeln. Nu pekar allt på att det kommer att bli i samband med Söderhamns 400-årsfrande, vilket kan bli hur bra som helst.

Med tanke på vilka resurser och vilket engagemang som finns i organisationen bakom Schools Out känner vi oss stolta över att få vara med på ett hörn.



# Söderhamn Nära i siffror

På Söderhamn Nära arbetar dagligen cirka 110 personer med en rad olika uppgifter fördelat på sex verksamhetsområden. Vid sidan av dem består bolaget även av kundservice och övrig administration.

På kundservice arbetar sju personer med att hjälpa Söderhamn Näras kunder tillrätta och en vanlig dag tar man emot ungefär 65 telefonsamtal. Lägg där till en mängd personliga besök och ärenden som sköts via e-post.

En stor andel av personalen arbetar på fältet och till det behövs en mängd fordon, ungefär 60 stycken, men det slutar inte med det.

För att du ska få en bättre inblick i vilka mängder, längder och volymer Söderhamn Nära hanterar, har vi ställt samman några av de mest intressanta och representativa siffrorna på det här uppslaget.

## Kundservice

Telefonsamtal per dag	65 st
Mail per dag	60 st
Ärenden per månad	1005 st
Antal anställda	7 personer
Kundservicechef: Lena Sandin	
Teamledare: Amanda Hansson	

## Elnät

Markledning (lågspänning)	376,5 km
Markledning (högspänning)	161,3 km
Isolerad luftledning (lågspänning)	70,7 km
Isolerad luftledning (högspänning)	24,5 km
Kopplingsstation (12kV)	11 st
Nätstation (12kV)	185 st
Stolpstation (12kV)	14 st
Antal anställda	7 personer
Verksamhetschef: Lars Wall	
Avdelningschef: Tomas Zetterström	

## Renhållning

Mottagning, sortering, mellanlagring, omlastning och deponering	37 500 ton
Av detta komposteras	6 000 ton
Återvinning	25 000 ton
Hushållsavfall, matavfall, restavfall	6 550 ton
Deponeras	6 100 ton
Latrin	20 ton
Stora vitvaror	288 ton
Ljuskällor och lysrör	6,5 ton
Bilbatterier (blybatterier)	44 ton
Batterier	7 ton
Däck	216 ton
Glas	246 ton
Antal anställda	18 personer
Verksamhetschef: Veronica Henriksson	
Avdelningschef: Clas Nordin	

## Värme

• Söderhamn Nära har tre fjärrvärmenät: Söderhamn-Söderala (Granskär kraftvärmeverk) Ljusne (spillvärme från Alasågen) Sandarne-Lervik (pelletspanna)

Granskär kraftvärmeverk tar tillvara resurser som tidigare gått till spillo

• 200 000 m<sup>3</sup> biobränsle till Granskär kraftvärmeverk som i huvudsak kommer från avverkningsrester, bark och returträ från återvinningscentralen + 9000 m<sup>3</sup> pellets till Sandarne-Lervik och Granskär .

• 200 000 m<sup>3</sup> är ungefär vad som ryms i en bandyhall...

• Årligen produceras på detta sätt värme och varmvatten motsvarande 7 000 villors behov och el motsvarande 8 000 hushålls behov.

• Kraftvärmeverket är normalt i drift ca 7 000 timmar i sträck och står endast still två månader på sommaren för underhåll. Under den tiden kommer värmen från reservpannor som använder träpellets.

• Fjärrvärmekulvertens totala längd är ca. 90 km.

Antal anställda: 16 personer.

Verksamhetschef: Lars Wall

Avdelningschef: Luc Verdruey

## Vatten

Producerad mängd dricksvatten per år	2 200 000 m <sup>3</sup>
Antal vattenverk	5 st
Antal högreservoarer	2 st
Ledningslängd vattenledning exkl. serviser	400 km
Antal serviser vattenledningsnätet	6 800 st
Antal vattenmätare hos kund:	6 050 st
Antal avstängningsventiler	2 950 st
Antal brandposter	812 st
Antal spolposter:	214 st
Renad mängd avloppsvatten	4 600 000 m <sup>3</sup>
Restprodukt från avloppsrening i form av slam	690 ton
Antal avloppsanläggningar	7 st
Antal avloppspumpstationer	86 st
Antal LTA-stationer (fastighetsstationer)	280 st
Ledningslängd avlopp exkl. serviser	325 km
Antal serviser avloppsledningsnätet	5 800 st
Antal nedstigningsbrunnar	6 500 st
Förbrukning kemikalier VA	530 ton
Elförbrukning VA	4 200 mW
Antal prover som analyseras exl. driftkontroller VA	760 st
Antal anställda	21 personer
Verksamhetschef: Veronica Henriksson	
Avdelningschef VA-verk: Gunnar Ericsson	
Avdelningschef ledningsnät: Patrik Fryklund	

## Bredband/Kabel-TV

Antal anslutna kunder bredband	8544 st
Antal km som vi kommer gräva i år	27 km
Antal km kabel som vi har totalt i backen	1369 km
Antal km fiberkabel	1287 km
total fiberlängd 74690 km (1,86 varv runt jorden)	
Samtal till teknisk support per år	4182 st
Antal anslutna kunder kabel-TV	7000 st
Antal tv-kanaler	70 st
Antal anställda	13 personer
Verksamhetschef: Pelle Udden	
Avdelningschef: Pär Edquist	

## IT-drift

Ärenden under 1 år	6 750 st
Datorer som supportas	6 000 st
Serverar	200 st
Mailkonton (Office 365)	totalt 10 900 st
Fördelat på kommunadmin ca 3 150, skola ca 3 600, HUFB ca 4 150	
Mail som scabbas för spam	200 000 /vecka
Mail som fastnar i spamfilter	50 000/vecka
Antal anställda	15 personer
Verksamhetschef: Pelle Udden	
Avdelningschef: Per Glindås	





## Nyttan med fjärrvärme

Fjärrvärme är för de flesta av oss något vi tar för givet. Den finns där och levererar värme till våra fastigheter. I princip det enda vi vet är att det består av ett värmeverk som värmer vatten och ledningar som transporterar varmvattnet till våra hem.

Vad vi däremot inte ägnar någon större tanke är den samhälls- och miljönytta fjärrvärmens bidrar med, och det faktum att det är en teknik som såg dagens ljus redan på 1300-talet.

De första storskaliga fjärrvärmeverken byggdes i USA med början på 1870-talet och det första i Europa invigdes i Hamburg 1921. I Sverige byggdes det första fjärrvärmeverket i Karlstad 1948 och därefter följde en relativt långsam utbyggnad fram till 70-talet, då den tog fart, till stor del beroende på kraftigt stigande oljepriser. Under de kommande decennierna fortsatte utbyggnaden och de byggdes uteslutande för att enbart leverera värme. Eftersom elpriserna under den perioden låg på en mycket låg prisnivå var det inte intressant att, som i dag, bygga kraftvärmeverk för både värme och elproduktion.

Svenska moderna och högteknologiska fjärrvärme- och kraftvärmeverk har varit helt avgörande i vårt miljöarbete. Från början ersatte det ett otal lågeffektiva värmekällor som eldades med kol och sedan olja, med stora lokala luftföroreningar som följd.

På senare år har de tagit en tät position i

omställningen från fossil till förnybar energi. Olje- och gaseldade verk har i snabb takt konverterats till att eldas med förnyelsebara bränslen från skogsbruk och restprodukter från bland annat sågverk. De har även blivit en viktig del i avfallshanteringen, något som ibland har varit ifrågasatt, särskilt med tanke på att vi importerar andra länders avfall. Men faktum är att vi producerar avfall i Sverige och utomlands och det kommer vi att fortsätta med. Allt kan inte återvinnas och det avfall som inte kan källsorteras till nytt material måste trots allt tas omhand. I Sverige är det förbjudet att lägga organiskt material på deponi, så det blir per automatik ett perfekt bränsle i fjärrvärmeverken, bland annat kraftvärmeverket i Bollnäs, som tar hand om vårt hushållsavfall.

Samma sak gäller för avfall från övriga världen. Det som inte kan återvinnas läggs på deponier med alla de miljöproblem som

det innebär, eller så kan det under kontrollerade former användas som bränsle i svenska kraftvärmeverk.

### Avlastar elnäten

En aspekt på fjärrvärmens roll i samhället som sällan kommer fram, är dess betydelse för många städers elförsörjning vintertid. I samband med köldknäppar kan elnäten utsättas för stora belastningar. Kraftvärmeverken fyller i dessa fall två viktiga funktioner, dels att de producerar värme dels att de producerar el. Samtidigt som de har avlastat elnäten står de för en viktig del av den sammanlagda distributionen av el.

Sist men inte minst är moderna kraftvärmeverk mycket stabila och robusta producenter av värme och el. I varje anläggning har det investerats enorma summor och de är byggda för att kunna fungera i årtionden. De drivs och underhålls av skickliga tekniker och operatörer, som dygnet runt under årets alla dagar arbetar med att underhålla, optimera, och säkerställa stadiga leveranser.

I dag är fjärrvärme är den vanligaste uppvärmningsformen i Sverige och står för uppvärmning av ungefär hälften av landets alla fastigheter. Ser vi till flerfamiljshus är siffran närmare 90 procent, en helt överlägsen siffra.

## Vad gäller vid strömavbrott?

Söderhamn Nära har ett mycket stabilt elnät med en hög leveranssäkerhet.

Trots den höga säkerheten kan det hända att du drabbas av strömavbrott.

Vad som gäller vid strömavbrott är reglerat i lag och här kan du läsa mer om vad som gäller i händelse av oplanerade avbrott i elleveransen.

Om du drabbas av ett oplanerat avbrott av elleveransen, som varar minst tolv timmar i en följd, har du i regel rätt till avbrottsersättning och det lägsta beloppet 900 kronor.

- Avbrottsperioden anses starta då vi har fått kännedom om avbrottet, säger Tomas Zetterström, avdelningschef på Söderhamn Nära.

För varje direkt efterföljande strömlöst dygn, ökar ersättningen. Din maximala ersättning är 300 procent av din årliga nätkostnad.

Undantaget till avbrottsersättning gäller om nätägaren visar att avbrottet beror på en händelse av exceptionell karaktär eller på händelser utanför nätägarens kontroll.

### Behöver inte anmäla avbrott

- Avbrottsersättning betalas ut så snart som möjligt, men senast inom sex månader från utgången av den månad då vi fått kännedom om avbrottet. Betalar vi inte ut ersättningen inom sex månader har du rätt till ränta på ersättningsbeloppet, säger Tomas Zetterström.

Avbrottsersättningen betalas ut till dig utan att du behöver anmäla avbrottet till Söder-

hamn Nära. Om du inte har fått avbrottsersättning måste du göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.

Avbrottsersättningen kan jämkas om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt tungande för elnätsföretaget. Jämkning kan ske även om överföringen av el har försenats för att inte utsätta elnätsföretagets personal för betydande risker. Det är elnätsföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

### Ersättning för utgifter

Du kan även ha rätt till skadestånd om du kan påvisa en ekonomisk skada som uppkommit genom elavbrott. Du kan även få ersättning för utgifter eller annan förlust som avbrottet orsakat. I likhet med vad som gäller för avbrottsersättning är nätföretaget inte skyldigt att betala skadestånd om det kan visa att avbrottet ligger utanför kontrollansvaret.

Näringsidkare som kan visa att elnätsföretaget handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott. Näringsidkare kan vara berättigad till skadestånd

oberoende av elavbrottets längd.

- För skadestånd gäller generellt att du ska kunna styrka din skada samt uppkomna kostnader, exempelvis genom kvitton eller liknande. Du ska även vidta åtgärder för att begränsa din skada, säger Tomas Zetterström.

Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet, dock inte skada relaterad till näringsverksamhet.

### Går att få prövat

För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller rätten till skadestånd kan du vända dig till exempelvis Konsumenternas elrådgivningsbyrå eller till din kommunala konsumentvägledare. Om du vill få ett beslut om avbrottsersättning prövat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Vill du läsa mer om ersättning och skadestånd kan du göra det på vår hemsida: [www.soderhamnna.se](http://www.soderhamnna.se)





## För mycket skräp i muggen

Förra året tog Söderhamn Nära bort cirka 18 ton skräp från rengallren i kommunens avloppsreningsverk. Året innan var siffran ungefär lika hög och året innan det och så vidare bakåt i tiden.

- Hushållspapper, våtservetter, tops, portionssnus och annat är tyvärr vanliga fulspolningar. Många känner inte till att det bara är toalettpapper som lätt kan lösas upp i avloppet och därför är det enda papper som ska spolas ner i toaletten, säger Jonas Runarson, processtekniker på Söderhamn Nära.

Vi tar våra avlopp för givna. De ska helt enkelt bara fungera, vi vill att allt vi spolar ner ska försvinna, enkelt, smidigt och bekvämt. Men när det blir stopp i avloppen påminns vi snabbt om hur viktiga de är och det är i stort sett alltid vi själva som är orsaken till att det blir stopp.

Förutom toalettpapper innebär allt annat papper och övrigt skräp påfrestningar på våra avloppsnät, reningsverk och i slutändan våra vattendrag. Skräpet orsakar driftstörningar med utsläpp av orenat avloppsvatten som

följd. Även det färdigrenade vattnet påverkas med förhöjda halter av gifter och mikroplast.

Att spola ner tops, bomullstussar och annat småskräp är illa nog. De stora problemen, speciellt för pumparna i avloppsnätet, uppstår när det slängs större föremål som tygtrasor, blöjor och annat som kan fastna, då kan det bli stora och inte sällan kostsamma haverier. Kostnaderna för att åtgärda detta kan bli höga och är i grund och botten en helt onödig kostnad. Det kan dessutom bli dyrt för fastighetsägaren eftersom ansvaret kan

falla på fastighetsägaren, beroende på var i avloppsnätet problemen med felspolningarna uppstår. Förra året spolade vi alltså ner 18 ton skräp, det motsvarar ungefär 7 000 mjölkförpackningar fyllda med skräp, den mängden borde ganska lätt kunna minskas.

- Det är bekymmersamt att det slängs så stora mängder skräp i våra avlopp. Vi borde kunna bli bättre på att göra rätt. Våra ledningsnät, pumpar och reningsverk är inte tillverkade för att ta hand om allt detta. Förr eller senare går något sönder vilket leder till kostsamma reparationer. De allra flesta abonnenter vet detta och sköter sig bra, andra har svårare att ta det till sig. Vi har skickat ut information i de områden som är värst drabbade. Det brukar hjälpa ett tag, sedan återkommer problemen. Även hushåll med enskilda avlopp bör tänka på vad de spolar ner, eftersom slammet från trekammarbrunnar behandlas i den kommunala anläggningen, säger Jonas Runarsson.

Förhoppningsvis kommer trenden att vända och framtida statistik visa att vi slutat kasta saker som inte hör hemma i avloppet.

## Coronapandemin påverkar fiberprojekten

Vårens coronapandemi har påverkat oss alla, oavsett om vi befunnit oss hemma eller på jobbet.

För oss på Söderhamn Nära har det bland annat inneburit betydligt färre hembesök i samband med allt ifrån mätarbyten för el, fjärrvärme och vatten till installation av fiber. Detta för att skydda både vår personal och våra kunder.

Men hur påverkas egentligen tidsplanerna för exempelvis årets fiberprojekt? Blir även de försenade på grund av coronavirusets framfart?

Pär Edquist, avdelningschef för Bredband, säger så här:

- Vi planerar att anlägga fiber i sju olika områden under 2020. Kustvägen, Norrfjärd, Gammelsågen, Kinstaåsen, Sörljusne, Östansjö och Trönö-Storsjön. Det är klart att den rådande situationen kommer att påverka

tidsplanen på något sätt. Eftersom våra leveranser av teknisk utrustning är försenade kommer vi att behöva göra omprioriteringar.

Som det ser ut i dagsläget är det svårt att ge klara besked om exakt hur det kommer att påverka enskilda fastighetsägare i slutändan.

- Vill man hålla sig informerad om hur man eventuellt berörs, rekommenderar jag ett besök på vår hemsida där vi kontinuerligt kommer att uppdatera informationen kring våra fiberprojekt, säger Pär Edquist.



Pär Edquist, avdelningschef på Söderhamn Nära Bredband.

## Förpacka rätt

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, har klassat renhållning som en samhällsviktig verksamhet.

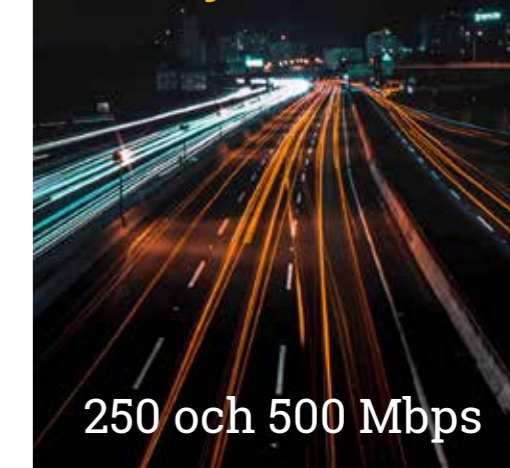
Det är bra, för i en situation då smitta – oavsett av vilket slag – sprids bland befolkningen är det viktigare än någonsin att avfallshanteringen fungerar och att sophämtare och driftpersonal förblir friska.

Du kan hjälpa till genom att göra tre enkla saker.

1. Se till att dina sopor är korrekt förpackade
2. Ställ inga soppåsar bredvid sopkärl
3. Överfyll inte ditt sopkärl.



Nu höjer vi farten!



250 och 500 Mbps



## Så här gick det för Nära 2019

Söderhamn Nära och det helägda dotterbolaget Söderhamn Elnät är som alla andra aktiebolag skyldiga att upprätta en årsredovisning. Det är ett offentligt dokument som alla har rätt att läsa, men som väldigt få läser. En vanlig anledning är att årsredovisningar till sin natur är ganska långa, krångliga och helt ärligt ganska tråkiga. Därför får de också få läsare.

För att du ändå ska få en bild av hur det gick för våra bolag förra året, har vi sammanställt det viktigaste ur årsredovisningarna.

2019 var ett resultatmässigt bra år för bolagen. Omsättningen, den sammanlagda försäljningen, landade på strax över 308 miljoner kronor och nettovinsten, före skatter, blev knappt 32 miljoner kronor.

Den största delen av vinsten efter alla kostnader och skatter stannar inom bolagen och används till att återinvestera i verksamheterna eller till att amortera på skulder. Nytt för 2019 var att kommunen, för första gången, begärde ut en aktieutdelning på fem miljoner kronor.

### Vad är det som kostar?

Att driva den här typen av bolag kostar väldigt mycket, det framgår med all önskvärd tydlighet när man jämför omsättningen med resultatet.

Det är framförallt fyra kostnadstyper som står för merparten av alla utgifter. Personal-kostnaderna uppgick till 72 miljoner kronor. Av- och nedskrivningar av bland annat byggnader, anläggningar inventarier och fordon landade på nästan 55 miljoner. Bränslekostnader till fjärrvärmeverksamheten stod för nästan 42 miljoner kronor. Övriga externa kostnader som består av till exempel licens- och leasingavgifter, el, drift, underhåll och service slutade på nästan 83 miljoner kronor.

Även kostnaderna för upplåning är av väsentlig betydelse då de områden Söderhamn Nära och Söderhamn Elnät är verksamma inom är mycket kapitalintensiva. De senaste årens låga räntenivåer har därmed varit mycket gynnsamma för bolagen. Det som inte har varit fullt lika gynnsamt det relativt varma vädret som har påverkat bolagen negativt i form av lägre produktion.

### Värdet på tillgångar

Förutom intäkter och utgifter som kan kopplas till själva verksamheten har bolagen även tillgångar och skulder.

På tillgångssidan är det framförallt anläggningstillgångar, det vill säga anläggningar och inventarier, som står för värdet. Den i särklass största enskilda anläggningstillgången vad gäller värdet är kraftvärmeverket med ett bokfört värde på nästan 137 miljoner kronor. Vatten- och avloppsanläggningarna är bokförda till ett värde av till 120 miljoner kronor. Elnätsanläggningarna är bokförda till 67 miljoner kronor.



På skuldsidan är det framförallt låneskulder till Söderhamns kommun på 256 miljoner kronor samt övriga långfristiga skulder till banker på ytterligare 92 miljoner kronor som är de stora posterna.

Fler intressanta nyckeltal om Söderhamn Näras alla verksamheter hittar du på mitt-uppslaget av denna tidning.

Årsredovisningen i sin helhet finns att tillgå på [www.soderhamnna.se](http://www.soderhamnna.se)

## Nya på Nära

På Söderhamn Nära arbetar idag närmare 110 personer.

Det senaste året har några gått i pension och samtidigt har vi fått några nya medarbetare.

Här har ni dem!



Patrik Norr, IT-techniker



Karolina Svensk  
- kundservicemedarbetare



Jenny Rödin, arbetsmiljöingenjör



Karl Reimnér, fibertekniker  
- bredband



Patric Rosenqvist,  
drifttekniker - värmen



Benny Andersson  
- GIS-ingenjör



Olivia Almquist,  
VA-ingenjör, - vatten



Ellen Nilsson, inköpscontroller  
- ekonomi



Johan Fältholm, nätverkstekniker  
- bredband



Anders Hellman, IT-techniker



Mattias Nordqvist,  
maskinförare - renhållning

## Nu höjer vi farten!

Nu kan vi erbjuda våra fiber- och LAN-kunder snabbare internetuppkopplingar - 250 och 500 Mbps.

På vår hemsida finns ett beställningsformulär där du kan söka på din adress och se vilken hastighet vi kan erbjuda i just din fastighet.





# Allt fler får digital vattenmätare



Robin Lindberg på väg ut för att byta ännu några vattenmätare.

Sedan ett par år tillbaka har Söderhamn Nära kört ett stort projekt med att byta ut alla gamla analoga vattenmätare till moderna digitala mätare. Ett projekt, som när det är klart, kommer att omfatta mer än 6 000 fastigheter som är anslutna till det kommunala VA-nätet.

- Det här innebär att ingen längre ska behöva läsa av och skicka in mätarställningarna en gång per år. Något som i sin tur innebär att alla bara betalar för den faktiska förbrukningen och inte som nu efter en uppskattad förbrukning och med en reglering i efterhand, säger Robin Lindberg som ansvarar för vattenmätarbyten på Söderhamn Nära.

De nya digitala vattenmätarna som Söderhamn Nära nu installerar är en enorm förbättring på alla plan. För fastighetsägarens del är den största fördelen att vattnet nu mäts per timme och visar på en exakt förbrukning per månad, vilket i sin tur innebär att man faktureras för den faktiska förbrukningen.

- Det är en viktig fördel, men de nya vattenmätarna kan mycket mer än så. De mäter även läckage och om en fastighet har ett stort eller litet läckage så larmar det hos oss, säger Robin Lindberg.

Vidare kan mätaren upptäcka om vattnet är på väg att frysa eller om vattnet inte kommer fram som det ska. Mätaren märker även av om någon försöker manipulera med den.

I dagsläget har drygt 1 600 fastigheter fått sina gamla mätare utbyta till digitala vattenmätare.

- Vi har ett stort arbete framför oss, men inom några år kommer alla 6 000 fastigheter som är anslutna till det kommunala VA-nätet att ha den nya mätaren på plats, säger Robin Lindberg.

Även ute på ledningsnätet kommer VA-verksamheten att ha stor nytta av de nya mätarna. Bland annat kommer man på ett effektivare sätt än i dag kunna mäta förlusten av vatten på ledningsnätet från vattenverken till konsumenterna.

- Inom en snar framtid kommer vi enkelt



kunna mäta förlusterna i vattendistributionen ner till sista droppen, säger Robin Lindberg.

Det kommer även att bli lättare att reglera flöden och tryck i ledningarna så att det alltid är optimalt vattentryck.

- Med hjälp av de nya vattenmätarna kommer vi helt enkelt att få ett stabilare nät. Det kommer dessutom att utsättas för mindre påfrestningar än i dag. Sammantaget blir det väldigt positivt för såväl våra kunder som för oss själva, säger Robin Lindberg.

Trots coronakrisen har arbetet med att byta ut vattenmätare fortsatt i nära nog förminskad takt. Att vi har kunnat hålla farten uppe beror på att våra tekniker har lagt om arbetet till att byta ut vattenmätare som sitter placerade så att de kan bytas utan att våra tekniker behöver ha personlig kontakt med fastighetsägarna. Så fort situationen tillåter kommer vi att återgå till att byta alla vattenmätare igen.

Att byta bredbandsleverantör för en bostadsrättsförening eller hyresvärd med flera lägenheter behöver inte vara svårare än för en enskild villaägare.

# Byte av bredbandsleverantör

Att byta bredbandsleverantör för en bostadsrättsförening eller hyresvärd med flera lägenheter behöver inte vara svårare än för en enskild villaägare.

- Är ditt kontrakt med din nuvarande bredbandsleverantör på väg att löpa ut kan det vara en bra idé att utvärdera det och jämföra med andra leverantörer, säger Erik Thyr, som arbetar med bredband på Söderhamn Nära.

Att dra in fiber i ett flerbostadshus är en större uppgift än att göra det i ett enskilt villahem, därför är det heller inte så konstigt att det skrivs leverantörskontrakt som sträcker sig över flera år. När det väl är dags att förnya kontraktet med bredbandsleverantören är det därför många som låter det löpa vidare.

- Men det är ingen bra idé. Leverantörernas utbud och priser förändras hela tiden och efter några år kan det ha hänt en hel del. Är du ansvarig för ett fastighetsnät och kontraktet med din nuvarande bredbandsleverantör håller på att löpa ut kan du alltid ta kontakt med oss för att se vad vi kan göra, säger Erik Thyr.



Erik Thyr

# Så slipper du gräva av kablar och rör

Nu börjar grävsäsongen och med den risken att förstöra ledningar och rör som ligger i marken. Men det finns ett effektivt sätt att undvika kostsamma skador.

Via tjänsten Ledningskollen kan privatpersoner, företag, myndigheter, kommuner och andra som ska planera eller utföra markarbeten snabbt och enkelt ta reda på om det ligger något i marken där man tänkt gräva. Dessutom helt utan kostnad.

Att gräva av en kabel eller ett ledningsrör kan bli en dyr historia, dessutom är det helt onödigt. Genom att använda gratistjänsten Ledningskollen, kan du enkelt och effektivt få svar på om det ligger något i marken där du planerar att gräva.

- Det är en mycket effektiv tjänst som vem som helst kan använda. Du skapar ett konto och sedan följer du bara instruktionerna på hemsidan, som bland annat innebär att du ritar in på en karta var du ska gräva, säger Simon Holm, fälttekniker på Söderhamn Nära.

Du får alltid svar

All information som matas in går sedan vidare till de ledningsägare som kan ha något i marken där du bor. Ledningsägaren jämför dina uppgifter med egna ledningskartor och oavsett om det finns något eller inte får du svar inom några dagar.

- Finns det ledningar eller rör i marken där du ska gräva gör vi en så kallad utsättning, vilket innebär att vi kommer ut och markerar var ledningarna är dragna. På så vis kan du enkelt anpassa dina egna grävarbeten, säger Simon Holm.

För Söderhamn Näras del kan det röra sig om vattenledningar, fjärrvärmeledningar, el- och fiberkablar. Efter några dagar får du besked om det finns något i marken.

Efter att utsättningen är klar vilar ansvaret på fastighetsägaren eller entreprenören att se till att grävningen genomförs på rätt sätt.

Så nästa gång du ska gräva på din mark bör du först använda dig av Ledningskollen. Gå in på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) och läs mer.



Simon Holm kommer hem till dig och markerar eventuella ledningar och rör i marken.



En tydlig färgmarkering gör att du enkelt kan se var du inte bör gräva.



# Här finns svar på alla frågor om bredband

Har du funderingar kring hur installationen av fiber i din villa går till?

Hur du kopplar in din router och sätter upp ett eget nätverk?

Vad är digital-TV och hur fungerar streamingtjänster?

Hur felsöker man på bästa sätt?

Svaren på alla dessa frågor (och många fler) finns på vår hemsida:

<http://soderhamnna.se/sidor/bredband/bredbandshandboken>

Hur enkelt som helst!



# Teckna avtal på vår hemsida

Du vet väl att du teckna avtal på vår hemsida och skriva under med ditt BankID?

I våra digitala formulär på hemsidan kan du bland annat:

**Göra din flyttanmälan, skaffa e-faktura, beställa autogiro, byta elhandelsleverantör, beställa installation av fiber, teckna, ändra och säga upp bredbandsavtal, byta storlek på ditt avfallskärl, göra felanmälan. Och mycket mer.**

Signera med ditt BankID och saken är klar!

Dessutom kan du - förutom de vanliga inloggningssätten - logga in på Mina Sidor med ditt BankID. Mina Sidor ger dig en bra bild över vilka tjänster och produkter du köper av Söderhamn Nära. Exempelvis kan du se alla dina tidigare fakturor och även få detaljerad information om hur din förbrukning ser ut över tid.

Inloggning sker med BankID eller ett lokalt konto som du själv skapar genom att ange en giltig e-postadress och ett valt lösenord.



## Inte så Nära

Ska återvinna salter ur flygplansaska



**NOAH i Norge** driver ett intensivt utvecklingsarbete för att under 2021 kunna fatta investeringsbeslut för att bygga en återvinningsanläggning som ska utvinna 80 000 ton salter ur flygaska och industrivatten. Anläggningen kan vara klar 2024.

Salterna kan användas till exempelvis vägsalt eller industrisalt. Mest intressant är industrisalter som har en jämnare efterfrågan under året och kan användas till vid tillverkning av plast och konstgödsel.

Efter att salterna återvunnits återstår ungefär 80 procent av avfallet. Diskussioner pågår med cement- och gipsindustrin för att se hur restprodukten kan komma till användning i deras produktion.

Producerar mer el än man förbrukar



**HÖGANÄS KOMMUNS RENINGSVERK** är numera nettoproducent av energi. Under förra året levererade man mer energi än vad som förbrukades.

Reningsverket använder el från sina egna solceller för att driva alla pumpar och sammanlagt levererar dessa cirka 200.000 kWh per år.

Vid reningsprocessen bildas både biogas och rötslam som säljs till Höganäs AB. Reningsverket köper sedan in spillvärme från Höganäs AB för att driva sina processer. Det är ett effektivt kretslopp som innebär att reningsverket under förra året gick plus med ungefär 485.000 kWh.



Hela Sverige ska ha snabbt bredband om fem år

**REGERINGENS MÅL** är att hela Sverige ska ha tillgång till snabbt bredband år 2025.

Målet är teknikneutralt, vilken betyder att anslutningen kan tillhandahållas genom fast eller trådlös teknik.

De tre delmål som alla måste vara uppfyllda till 2025 är:

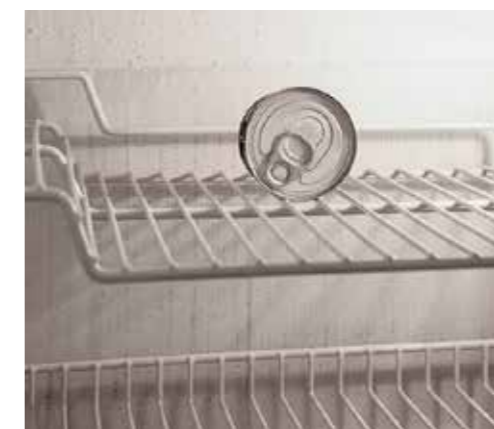
- 98 procent av alla hushåll och företag i Sverige bör ha tillgång till 1 Gbit/sekund.
- Av återstående 2 procent bör 1,9 procent ha tillgång till 100 Mbit/sekund.
- Kvarvarande 0,1 procent av alla hushåll och företag bör ha tillgång till 30 Mbit/sekund.

Kylsystem utan el

**ETT ITALIENSKT FORSKARTEAM** säger sig ha skapat ett kylsystem som inte behöver elektricitet. Som i klassiska kylskåp utgår man från vätska som avdunstar, men istället för miljöskadliga kemikalier utgörs kylmediet av vatten och salt.

Deras system bygger på ett membran som sitter mellan rent vatten och en saltlösning. Med porer som har en storlek på en miljondels meter släpper membranet inte igenom vattnet men väl vattenånga. När ångan tar sig genom membranet så kyls det rena vattnet och kyleffekten förstärks dessutom av olika förångningssteg.

Tekniken är billig. De fem centimeter tjocka, staplingsbara modulerna förväntas kosta fem euro styck att producera. I dagsläget är dock inte tekniken redo för kommersiellt bruk.



Teams tar bort barnskrik



**MICROSOFT TEAMS** fyller tre år och firar med ett antal nya funktioner, bland annat filtrering av bakgrundsljud.

Filtret ska med hjälp av artificiell intelligens kunna filtrera bort allt från barnskrik till högljudda mellanchefer och avslöjande prassel från godispåsar.



Över 100.000 laddbara fordon i Sverige

**ELBILSÅRET 2019** avslutades med att antalet laddbara fordon i trafik passerade 100 000 under december månad. 41 procent av de nya laddbara fordonen utgjordes av rena elbilar medan resterande del var laddhybrider.

Totalt är cirka 35 procent av landets laddbara bilar rena elbilar.

Kina förbjuder plastpåsar



**I SLUTET AV 2020** blir icke nedbrytbara plastpåsar förbjudna i kinesiska storstäder och 2022 ska fler kinesiska städer följa efter. Fram till 2025 måste också användning av engångsplast på restauranger minska med 30 procent. Kina sällar sig därmed till en lång rad länder som infört förbud mot olika plastprodukter.



# Lördagsöppet på Långtå

## 9 maj mellan kl. 10.00-14.00

Passa på att lämna allt du vill bli av med hos oss!

Saker som fortfarande fungerar kan du lämna till Återbruket.

Vi tar gärna hand om ditt trädgårdsavfall!

Det behövs till vår slamkompost.

För att undvika köbildning - stanna inte längre än nödvändigt.  
Håll avstånden.

Tack för din omtanke.

*Följ och respektera personalens anvisningar samt skyltar med information*

