



SÖDERHAMN ELNÄT AB 556205-9997

Årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2010-03-01

Övervakningsplanen är fastställd av VD

Funktionell åtskillnad

Söderhamn Elnät AB omfattas ej av kravet på funktionell åtskillnad då antalet elnätsabonnenter understiger 100 000 st.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Följande informationskategorier betraktas av bolaget som känsliga. Under 2007 har utretts om några ytterligare kategorier kunde betraktas som känslig information. Inga ytterligare uppgifter har bedömts som kommersiellt känsliga. Bedömningen är m a o oförändrad från föregående år.

- Nätavtalavtal
- Mätvärden timvis
- Förbrukningsprofil
- Betalningsmoral

System med kommersiellt känslig information finns endast tillgängliga via arbetsstationer tillhörande personer som genom sina arbetsuppgifter har behov av denna information. Exempel på dessa personalkategorier är:

- IT-avdelning
- Kundtjänst

Extern tillgång till dessa system (tillfällig), exempelvis vid datasupport, kan endast fås med godkännande av elnätsbolagets it-avdelning.



Utbildning

En muntlig redovisning av övervakningsplanen sker årligen. Detta görs på interna gruppmöten för elnätsbolaget respektive kundtjänst/administration. Utöver detta hålls kopia tillgänglig som de anställda skall ta del av. Detta säkerställer att samtlig berörd personal informeras.

Nyanställda inom berörda avdelningar informeras vid anställningens påbörjande, därefter löpande på interna gruppmöten.

Med anställda avses samtliga som representerar och/eller utför arbete i nätkoncessionshavarens namn.

Under 2009 har muntlig redovisning av övervakningsplanen och dess innehåll skett. De anställda har dessutom skriftligt fått ta del av övervakningsplanen.

Koncerngemensamma tjänster

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst	NÄRA	VD	Styrelse	VD
Fakturering	NÄRA	VD	Styrelse	VD
IT	NÄRA	VD	Styrelse	VD
Ekonomi	NÄRA	VD	Styrelse	VD

Administrativa tjänster upphandlas inte eller köps inte från en extern marknad. För att uppnå största möjliga koncernnytta har flera av koncernbolagen en gemensam administration. Prissättningen av dessa tjänster sker enligt självkostnadsprincipen.

Externa administrativa tjänster debiteras enligt avtal.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Rapporten har offentliggjorts genom publicering på hemsidan www.soderhamnara.se



Ansvarig för övervakningsplanen

Göran Florén, elnätchef, ansvarar för upprättandet/uppdateringarna av övervakningsplanen, uppföljningen av åtgärder enligt övervakningsplanen samt upprättandet av den årliga rapporten.

2010-03-01

Göran Florén, Elnätchef

Björn Eriksson, VD