

Här nedan följer hjälpavsnitt för:
Inkoppling av ADSL-modem.
Inkoppling av Kabel-TV modem
Inkoppling av fiberanslutning
Inkoppling av LAN-anslutning
E-post
Support

Inkoppling av ADSL-modem

Först så måste du lokalisera ”första jack”. Vanligtvis hittar du första jacket i hallen. Du kan prova dig fram om du har tillgång till två telefoner. Båda telefonerna måste ha mittstiftet på anslutningskontakten kvar och får inte vara byglade mellan inkommande och utgående stift. Uttagen måste också vara kaskadkopplade.

Ring t.ex. fröken ur från en av telefonerna (telefon nr:1).

Koppla in den andra telefonen (telefon nr:2) i ett annat uttag.

Lyft luren och lyssna. Om det är tyst i luren, ligger detta jack efter det du ringde upp ifrån. Om du hör något i telefonen, ligger det före.

Tag telefon nr:1 och koppla in den i ett annat jack. Upprepa test i punkt 3.

När alla uttagen är provade ska du endast ha ljud i en telefon. Detta är första jacket. Alla andra uttag skall vara tysta.

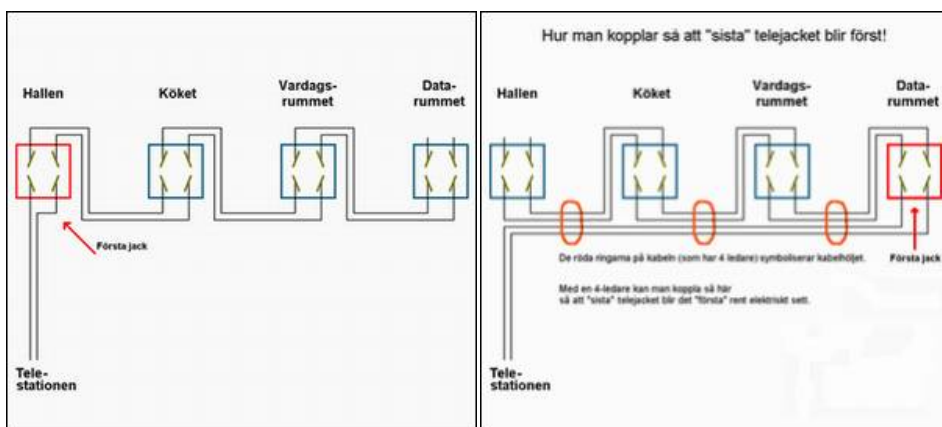


Fig 1.1

Fig 1.2

Om du har 4-ledar kablar mellan jacken så kan du flytta första jacket genom att koppla enligt bild 1.2. Detta kan du ta en elektriker till hjälp med om du inte vill göra det själv.

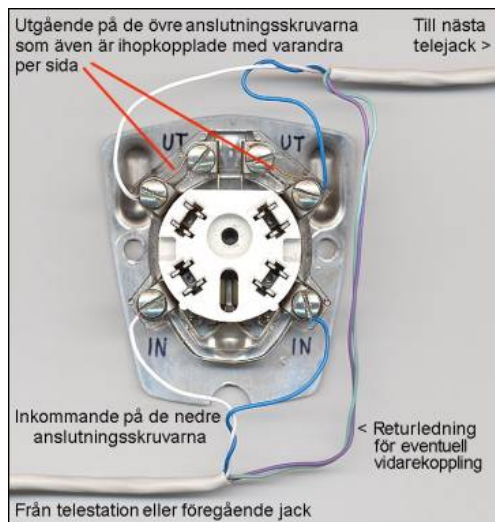


Fig 1.3

Viktigt!

Första telefonjacket måste vara kaskadkopplat enligt bild 1.3. Det första telefonjacket skall "bryta" efterkommande telejack om en telefonlur lyfts på en telefon kopplad till det första telejacket. Om du inte köpt ADSL-modemet genom Söderhamn NÄRA AB kan du behöva ändra i modemets konfiguration. Kontrollera i modemets manual följande inställningar:

PVC-värden: VPI=8 VCI=35

Encapsulation: LLC

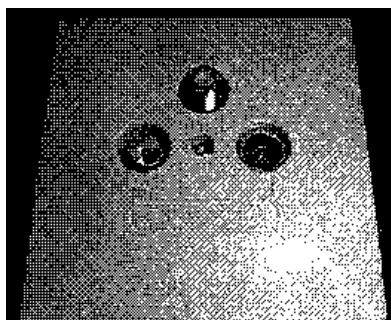
Modulation: G.dmt (Kan även finnas "auto")

Inkoppling av Kabel-TV modem

Om ditt uttag ser ut som detta, med tre uttag skall modemets anslutas i det mittersta uttaget, märkt DATA. Kabeln du fått av oss har en gängad anslutning i bägge ändar. Anslut kabeln i uttaget i mitten, märkt "DATA".

Ibland sitter ett litet lock med en pigg på i detta uttag. Detta lock skall då skruvas bort innan modemets ansluts.

Den andra änden ansluts i modemets antennuttag.



Ser ditt uttag däremot ut som nedan skall du kontakta Söderhamn NÄRA AB
Tfn. 76610 för att få det utbytt till ett multimedia-uttag.



Inkoppling av fiberanslutning

På fiberkonvertern/modemet monterats på väggen finns ett antal uttag för nätverkskabel. Det är av yttersta vikt att nätverkskabeln från PC eller ev. router ansluts i Port 1 (se bild) kontrollera att Lan1 tänds grön (bild 2) nu är dator/router inkopplad.



Bild 1



Bild 2

Inkoppling av LAN-anslutning

Nätverkskontakt av märket Hexatronic täcks av ett lock.

Öppna locket genom att stoppa in en mejsel i det mittersta hålet i dosans underkant och bryt försiktigt uppåt. (bild 1)

Det finns tre hål, märkta "A" "B" och "C"

Anslut nätverkskabeln i det hål där uttaget är monterat. (se bild 2)



Bild 1



Bild 2

Låt nätverkskabeln löpa i motsvarande slits i dosans underkant.
Sätt tillbaka dosans lock.

Support.

Om du behöver hjälp med din Internetanslutning kan du ringa vår support.

Du når oss på tel. 0270-19999 och vi har öppet alla dagar mellan 08:00 – 22:00

Kundservice når du på tel. 0270-76610 och vi har öppet vardagar mellan 09:00 – 16:00

E-post

E-post läser du på webmail.soderhamn.com

Länk finns också på vår hemsida www.soderhamnnara.se.

I webmailen kan du även logga in med din e-postadress som användarnamn.

Du kan dessutom själv byta lösenord där.

Om du istället vill använda en e-postklient behöver du nedanstående uppgifter för att Konfigurera kontot.

Obs!

Vi lämnar ingen support på konfigurering eller felsökning av e-postklienter för dator, surfplatta, smartphone etc.

I stället får du använda respektive tillverkares egna manualer och eventuell support.

Du kan använda två protokoll för att hämta e-post:

Antingen POP-3, eller IMAP.



För att skicka e-post används protokollet SMTP.

POP-3

Server: pop.soderhamn.com

Port: 110

”Säker anslutning” SSL: Nej

IMAP

Server: imap.soderhamn.com

Port: 143

”Säker anslutning” SSL: Nej

SMTP

Server: smtp.soderhamn.com

Port: 25

”Säker anslutning” SSL: Nej

Denna server kan bara användas om du sitter i vårt nät.

Är du uppkopplad via t.ex. mobilt bredband, skall du använda smtp-server som den leverantören tillhandahåller.

Ditt användarnamn börjar alltid med ett ”m” följt av 5, eller 6 siffror.

Om du förlorar ditt användarnamn eller lösenord kan du kontakta Kundservice, så hjälper de dig att återställa uppgifterna.